

# Konsultanti za sistem upravljanja - savremeni “doktori” u biznisu

Savremeni poslovni svet, a posebno menadžeri za organizaciju i upravljanje organizacijom imaju različite zahteve. Jedan od njih (možda čak i najvažniji) je raspolaganje neophodnim znanjem (know-how), da bi se preduhitrili i pobedili problemi, koji vode sistem sa uspostavljenim „redom“ u „nered“.

Ovu dosta važnu prazninu ispunjava konsultant donoseći u organizaciju svoj know-how i iskustvo s ciljem da bude podrška, a mnogo puta i stvaralac metodologije očuvanja reda.

Broj konsultanata za sistem upravljanja stalno raste. Ovaj fenomen je sasvim razumljiv s obzirom na to da je spektar konsultantskih usluga širok i da trenutno postoji tendencija rasta potražnje za ovakvom vrstom usluga. Konsultantske usluge mogu da se odnose na upravljanje kvalitetom, upravljanje životnom sredinom, kontrolu i preradu statističkih podataka i procedura, procenu kvaliteta, higijenu, bezbednost na radnom mestu, bezbednost hrane, i na sve ono što se naziva *sistem upravljanja*. S obzirom da su trenutno najaktuelniji međunarodni ISO standardi i HACCP za bezbednost hrane, važno je znati nekoliko bitnih činilaca pri izboru konsultanta za saradnika

u kompaniji. Veza koja se stvara je dugoročna i mora da bude zasnovana na poverenju i obostranom zadovoljstvu.

Uloga konsultanta koji obavlja profesionalno svoj posao je dosta zahtevna i podrazumeva mnoštvo veština i sposobnosti, da bi se efikasno reagovalo na potrebe i posebnosti svake firme. Za dobrog konsultanta, pored znanja i komunikativnih sposobnosti potrebno je neprekidno profesionalno usavršavanje, što zahteva određeno vreme i novac.

***Konsultant se često poziva da u firmi odigra ulogu „doktora“, koji treba da da dijagnozu, „izleči bolesti“, koje su je dovele do stagnacije i da ustanovi terapiju, koja bi firmu ponovno podigla na noge i obezbedila efikasno i profitabilno funkcionisanje.***

## **Kako izabrati konsultanta za uvođenje ISO i HACCP sistema?**

Verovatno ste se mnogo puta zapitali, šta to čini jednog konsultanta profesionalcem i stručnjakom za Sistem upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2000) i HACCP sistem, i

kako prepoznati „pravog“. S obzirom da konsultantska usluga nije „opipljiva stvar“ a da je znanje teško proceniti, najbolji način je da poverenje ukažete konsultantu koji ima iskustvo u upravljanju i koji je pre obavljanja konsultantskih poslova bio na odgovornim dužnostima. Jedino tako ćete za saradnika imati konsultanta koji će moći da vas razume i koji će biti u stanju da vam ponudi realna i ekonomična rešenja. Druga stavka, takođe bitna pri izboru konsultanta, su rezultati njegovog predhodnog rada i njegovi zadovoljni klijenti.

Najbolji način da dođete do konsultanata po vašoj meri je internet, kao izvor koji vam nudi mnoštvo konsultantskih kuća, koje možete kontaktirati, uporediti i izabrati. Drugi, takođe dobar metod su preporuke vaših saradnika (samo bliskih), koji Vam ni u kom slučaju neće preporučiti konsultanta čijim radom nisu zadovoljni.

*Ilias Papageoriou,  
TUV - ICB Head - Lead auditor*