



## Kako Postati Člen Electrolux Family Club-Palenzo

### Pravo na članstvo u Electrolux Family Club- Palenzo

u stječe se kupnjom jednog ili više proizvoda Electrolux grupacije (Palenzo) u minimalnom iznosu od 5.000,00 den uz uvjet da kupac ispuni pristupnicu EFCP i zajedno s fotokopijom računa i fotokopijom ispunjenog i potvrđenog jamstvenog lista, kao dokazom kupnje, pošalje na adresu Electrolux Family Club-Palenzo, p.fax. 52, 7000 Bitola.

Kupljeni proizvodi ne smiju se koristiti za daljnju prodaju niti će se računati R1 i R2, temeljem kojih se može obračunati DDV, priznati za sakupljanje bodova ili ostvarivanje prava na članstvo u EFCP.

U programu BLUE "P" TARGET prilikom svake kupnje stječete bodove i pravo na poklon kupon za slijedeću kupnju bilo kojeg proizvoda Electrolux grupacije.

#### UVJETI I PRAVILA SUDJELOVANJA U ELECTROLUX FAMILY CLUBU-PALENZO

##### ČLANSTVO

1. Pravo na članstvo u Electrolux Family Club-u (u daljnjem tekstu EFCP) stječe se kupnjom jednog ili više proizvoda Electrolux grupacije (Palenzo) u minimalnom iznosu od 5.000,00 den uz uvjet da kupac ispuni pristupnicu EFCP i zajedno s fotokopijom računa i fotokopijom ispunjenog i potvrđenog jamstvenog lista, kao dokazom kupnje, pošalje na adresu Electrolux Family Club-Palenzo, p.fax. 52, 7000 Bitola.
2. Kupljeni proizvodi ne smiju se koristiti za daljnju prodaju niti će se računati R1 i R2, temeljem kojih se može obračunati DDV, priznati za sakupljanje bodova ili ostvarivanje prava na članstvo u EFCP.
3. EFC je dužan svakom kupcu čiju je pristupnicu dobio poslati EFC člansku iskaznicu kao dokaz članstva.
4. Član EFCP-a je dužan pravodobno obavijestiti EFCP o promjeni adrese ili drugih podataka.
5. Potpisivanjem pristupnice za u članjenje u EFCP, kupac potvrđuje da je bezuvjetno prihvatio uvjete i pravila sudjelovanja u EFCP programu. EFCP je ovlašten koristiti informacije o članu spremljene u bazu podataka u promidžbene svrhe i može prenositi podatke o članu izvan Europske unije ili u dio Europske ekonomske zajednice.
6. EFC ne odgovara za izgublenu, zakašnjelu ili pogrešno adresiranu poštu.
7. U slučaju gubitka ili krađe iskaznice član je dužan obavijestiti EFCP koji će izdati novu člansku iskaznicu.
8. Član može otkazati članstvo tako da o tome pismeno obavijesti EFCP i vrati člansku iskaznicu. Otkazivanjem članstva bodovi koje član nije potraživao se brišu, a izdani kuponi su nevažeći.
9. Electrolux Family Club-Palenzo pridržava pravo u svakom trenutku promijeniti navedene Uvjete i pravila, djelomično i/ili u cijelosti, uz pridržavanje prava na svakodobno otkazivanje ukupnog Electrolux Family Club-Palenzo programa te pridržavanje prava na svakodobni odustanak od nagrađivanja, i nakon osvajanja nagradnih bodova, jednostrano i bez posebnog razloga, odnosno obveze da Electrolux obrazlaže svoj stav/odluku. Potpisivanjem pristupnice, gore navedene uvjete prihvatili ste u potpunosti i bez mentalne rezervacije ili/i odgode.
10. EFCP zadržava pravo izmjene, dopune i revizije strukture bodovanja i nagrada. O svim eventualnim promjenama članovi će na vrijeme biti obaviješteni pismenim putem.
11. Razmjena svih potrebnih materijala između članova i kluba obavlja se isključivo putem pošte.
12. EFCP program nije lutrija niti igra na sreću. Svaki član koji udovoljava uvjetima dobit će nagrade predviđene važećim programom EFCP-a.

##### 1. BLUE "P"TARGET

##### POKLON KUPON

1. Nakon u članjenja član EFCP-a dužan je (ukoliko želi sudjelovati u sakupljanju bodova - BLUE "P"TARGET) nakon svake kupnje poslati fotokopiju računa i fotokopiju ispunjenog i potvrđenog jamstvenog lista, ime i prezime i broj članske iskaznice na adresu EFCP-a.
2. Svaki član EFCP-a osvojiti će jedan bod za svaku kunu potrošenu na kupnju proizvoda Electrolux grupacije (1den=1bod, bodovi se zaokružuju na cijele brojeve).
3. Cilj sakupljanja bodova je ostvariti pravo na kupon. Pravo na poklon kupon ostvaruje se nakon sakupljenih 3000

bodova.

Vrijednosti kupona izračunavaju se prema tabeli, a ovise o sakupljenom broju bodova po svakom pojedinom računu.

#### STUPANJ BODOVI VRIJEDNOST BONA

- 1 od 3 000 do 7 999 5% od iznosa bodova
- 2 od 8 000 do 11 999 6% od iznosa bodova
- 3 od 12 000 do 17 999 7% od iznosa bodova
- 4 od 18 000 i više 8% od iznosa bodova

Objašnjenje: Kada kupac sakupi npr. 7 000 bodova po jednom računu (tj. 7.000,00 den) na zahtjev dobija poštom kupon u vrijednosti od 350,00 den. (5% od 7.000,00 den = 350,00 den)

- 4. EFCP je dužan ažurirati podatke i pismeno obavijestiti kupca o iznosu sakupljenih bodova.
- 5. Kada član EFCP-a sakupi dovoljno bodova i ostvari pravo na Poklon kupon, EFCP mu je dužan poslati obavijest o stečenom pravu. Ukoliko član želi realizirati Poklon kupon EFCP mu je dužan Poklon kupon poslati poštom. Član je dužan obavijestiti EFCP ako mjesec dana nakon što je zatražio poklon kupon isti nije primio poštom.
- 6. Poklon kupon ne može se zamijeniti za novac. Mora se realizirati jednokratno i samo pri kupnji proizvoda Electrolux-Palenzo grupacije u vremenskom razdoblju od 6 (šest) mjeseci od datuma izdavanja uz predočenje EFCP članske iskaznice.
- Ako se Poklon kupon ne iskoristi u roku navedenom na kuponu, bodovi se smatraju zastarjelim, tj. ne mogu se ponovno upisati kao neiskorišteni.
- 7. Poklon kupon mora se predati prilikom realizacije kupnje (fotokopije kupona neće biti prihvaćene) uz predočenje članske iskaznice.
- 8. Poklon kupon se može realizirati isključivo na prodajnim mjestima označenim Electrolux Family Shop naljepnicom.
- 9. Ako se Poklon kupon realizira u vremenskom razdoblju navedenom na kuponu, daljnje sakupljanje bodova kreće od nule. Ako vrijednost proizvoda kupljenog Poklon kuponom prelazi iznos samog Poklon kupona, tada se članu, uz uvjet da pošalje fotokopiju računa i fotokopiju ispunjenog i potvrđenog jamstvenog lista, upisuje iznos nadoplate u BLUE" P" TARGET program.
- 10. Član EFCP-a može ustupiti poklon kupon osobi koja nije član. Potrebno je nazvati info telefon kluba 047/203 330 i javiti ime i prezime i broj osobne iskaznice osobe kojoj se Poklon kupon poklanja. Takav kupon se može iskoristiti samo uz predočenje osobne iskaznice. Osoba koja iskoristi poklonjen Poklon kupon može postati član EFCP-a ako je nadoplaćeni iznos veći od 5.000 den. te ako ispuni pristupnicu i zajedno je s fotokopijom računa i fotokopijom ispunjenog i potvrđenog jamstvenog lista pošalje na adresu Electrolux Family Club-Palenzo, p.fax. 52, 7000 Bitola
- 11. Neiskorišteni bodovi zastarijevaju nakon 2 godine od datuma računa te se nakon tog roka poništavaju.

#### NAPOMENA:

Da biste sudjelovali u BLUE "P"TARGET programu potrebno je poslati račune u roku od 3 mjeseca od datuma kupnje.

##### 1.1. Zamjena bodova za proizvode Electrolux-Palenzo grupacije

Svoje sakupljene bodove iz Blue "P"Target programa možete zamijeniti za jedan od četiri ponuđena proizvoda iz tekućeg kvartala. Sve što trebate učiniti je ispunjenu narudžbenicu poslati na adresu kluba: Electrolux Family Club, - Palenzo, p.fax. 52, 7000 Bitola. Electrolux se obvezuje isporučiti naručene proizvode na navedenu adresu u roku od 30 dana po primitku narudžbe. Za dodatne informacije nazovite info telefon kluba 047/203 900 u uredovno vrijeme od ponedjeljka do petka od 9-17 sati.

#### NAPOMENE

- 1. Electrolux ne odgovara za narudžbenice zagubljene u pošti (provjerite narudžbu na info telefonu kluba 02/329 8 130.)
- 2. Proizvod se može vratiti samo u slučaju neispravnosti. U tom slučaju Electrolux se obvezuje zamijeniti neispravni aparat.
- 3. Uz proizvod Electrolux će članu poslati Račun i ispunjeni i potvrđeni Jamstveni list i Obavijest o stanju bodova.

##### 1.2. Zamjena bodova za produljenje jamstvenog roka proizvoda Electrolux grupacije

Možete produljiti jamstveni rok kupljenih proizvoda zamjenom sakupljenih bodova u BLUE" T" TARGET programu: 1 godina/1 proizvod = 2 440 bodova

Ukoliko želite produljiti jamstvo zamjenom bodova, molimo ispunite narudžbenicu (možete ju pronaći u svakom broju EFC časopisa) i pošaljite je na adresu kluba: Electrolux Family Club-Palenzo, p.fax. 52, 7000 Bitola

Prije toga, molimo, pažljivo pročitajte dolje navedeni Ugovor o Produljenju jamstvenog roka za proizvode Electrolux grupacije (Palenzo).

## 2. HAPPY YELLOW

1. EFCP će Vam povremeno omogućiti kupnju usluga ili proizvoda po povoljnijoj cijeni, koji ne pripadaju uslugama i proizvodima Electrolux grupacije.
2. EFCP će odgovorno odabrati domaća poduzeća koja će kroz ovaj program nuditi usluge i proizvode po sniženoj cijeni samo za članove EFCP-a.
3. EFCP kao i bilo koja pravna osoba Electroluxa ne preuzima odgovornost za valjanost i kvalitetu kupljenih usluga i proizvoda u sklopu HAPPY YELLOW programa.  
Stoga molimo članove da se pri kupnji uvjere u prirodu i kvalitetu biranih usluga i proizvoda.

## 3. DODATNA POVOLJNOST MOGUĆNOST PRODULJENJA JAMSTVENOG ROKA

Članovi EFCP-a mogu produljiti jamstveni rok kupljenih proizvoda za 1 godinu uz uplatu od 122,00 den , ili u zamjenu za 2440 sakupljenih bodova, po jednom proizvodu. Ugovor o produljenju jamstva mora se potpisati prije isteka osnovnog jamstvenog roka proizvoda. Za više informacija nazovite info telefon kluba 02/329 8 130.

NAPOMENA: Član prilikom posjeta ovlaštenom servisu treba predložiti original jamstveni list, potvrdu o produljenju jamstva i original računa za servisirani proizvod.



 <p>Electrolux Macedonia Bitola/Europe +389(0)47 203 330</p>	<p><a href="http://www.electrolux.mk">www.electrolux.mk</a> <a href="http://www.elektroluks.mk">www.elektroluks.mk</a> <a href="http://www.elektroluks.eu">www.elektroluks.eu</a> <a href="mailto:electrolux@t-home.mk">electrolux@t-home.mk</a> <a href="mailto:elektroluks@t-home.mk">elektroluks@t-home.mk</a></p>
---	---