

Consulting-Solution-Palenzo



Liderov poslovni rječnik s 300 pojmova

U svakodnevnom formalnom i neformalnom govoru, a posebice u poslovnom komuniciranju, bombardira nas se stranim riječima. Stoga smo odlučili sastaviti Liderov poslovni rječnik s 300 pojmova s kojima se novinari najčešće susreću.

A

account manager - menadžer zadužen za klijente
achievement - postignuće
advertiser/advertising - oglašivač/oglašavanje
after work party - zabava poslije posla
all inclusive - sve uključeno
aquis communitare (franc.) - pravna stečevina
asset manager - upravitelj infrastrukturom i resursima
attachment - privitak
avis (franc) - mišljenje

B

b2b (business-to-business) - tržište industrijske potrošnje
baby bond - izraz za emisije obveznica s nižom nominalnom vrijednošću
baby boomeri - generacija rođena nakon II. svjetskog rata

back office - jedinica koja nije izravno uključena u prodaju ili trgovanje
back up - sigurnosna kopija
background - zaleđe (prijašnje radno iskustvo)
banneri - format oglasa na internetu
basic - osnovno (temeljno)
bear market - tržište medvjeda (tržište na kojemu cijene određenih grupa vrijednosnih papira padaju ili se očekuje pad)
benchmark - mjerilo
benchmarking - uspoređivanje s najboljim
benefit - korist
bi (business intelligence) - poslovna inteligencija
bid bond - garancija pri izvoznom financiranju
bill board - plakatna površina 4x3 ili 8x3
blue chip dionica - redovna dionica najviše kvalitete
bluetooth - bežična povezivost kratkog dometa
boarding - ukrcaj
body language - govor tijela
bookmark(er) - straničnik, obilježivač
bottom line - zaključak (podvući crtu)
brainstorming - pretresanje, nabacivanje ideja
brand - prepoznajnica
brand awareness - svijest o marki
brand equity - tržišna vrijednost marke
brand image - imidž marke
brand manager - menadžer koji brine o marki
brand personality - osobnost marke
branding - stvaranje branda
briefing - izvještavanje
broadband - širokopojasni pristup internetu
browser - preglednik
brunch - užina
bubble efect - efekt mjehurića
bug - greška u programu
bull market - tržište bikova (tržište s tendencijom rasta cijena, kamatnih stopa ili tečajeva)
bullying - zlostavljanje među vršnjacima
bundling - objedinjavanje usluga
business - posao
business casual - poslovno ležerni stil odijevanja
businessman - poslovni čovjek
buzz - buka, šum

C

call centar - pozivni centar
career day - dan karijera
case study - studija slučaja
cash flow - tok novca
casting - audicija
casual - ležerno
catering - priprema i dostava hrane i pića

chain of supply - lanac nabave
chairman - predsjedavajući
change management - upravljanje promjenama
chat - čavrljanje
check-in - prijava
čekirati - provjeriti
city break - kratko putovanje
city light - osvjetljena plakatna površina
cluster - skupina
CMS (content management system) - sustav za upravljanje sadržajem
coffee break - stanka za kavu
conference call - konferencijski poziv
consulting - savjetovanje
controlling - upravljanje poslovnim rezultatima
copy-paste - kopirati i prilijepiti
copywriter - osoba zadužena za osmišljavanje tekstova i poruka
core business - osnovna djelatnost
corporate development manager - upravitelj za razvoj (voditelj razvojnog odjela)
cost benefit analiza - analiza troškova i koristi
customer oriented - usmjeren na kupca
country manager - menadžer zadužen za određenu zemlju

D

deadline - rok
deal - dogovor
delivery on demand - dostava na zahtjev
desk - središnje mjesto u redakciji
desktop - radna površina na ekranu
destination manager - menadžer odredišta
developer/developing - razvojni programer/razvijanje
dial up - biranje (telefonskog broja)
directory - imenik
display - zaslon, predočnik
document flow - upravljanje tokom dokumenata
downloadiranje - preuzimanje
downsizing - smanjivanje
draft - nacrt
drag&drop - povuci i spusti
dress code - kodeks odijevanja
drive in - osim za fast food postoji i za bankomate
due dilligence - dubinska analiza kompanije

E

ebit - dobit prije odbitka kamata i poreza
editirati - urediti
e-mail - elektronska pošta
equity manager - upravitelj kapitalom
ESOP (Employee Stock Ownership Plan) - program stvoren da bi radnici stekli osjećaj sudjelovanja u upravljanju i razvoju svog poduzeća
event - događaj, domjenak, zabava

event management - tvorci, kreatori događanja

F

fact - činjenica

factoring - posao kratkoročnog financiranja izvoznog ili uvoznog posla preko faktora kao posebne organizacije

fancy - otmjeno, pomodno

fast food - brza hrana

favourites - omiljene npr. internetske stranice

FDI (foreign direct investment) - izravna strana ulaganja

feasibility study - studija izvedivosti

feedback - povratna informacija

figures - brojke, pokazatelji

file - dokument

finger food - zalogajčići

first minute aranžmani - prijevremeni aranžmani

flat rate - bez ograničenja u prometu

fleet manager - voditelj voznog parka

flyer - letak

FMA (first move advantage) - prednost prvog poteza

folder - mapa

follow up - praćenje procesa

font - znakovlje, pismo

F&B (food&beverage) - hrana i piće

forvardirati - proslijediti

frame relay - protokol za prijenos podataka

framework programi - okvirni programi

freelancer - samostalni djelatnik

front office - brokeri/dileri i pomoćno osoblje

izravno uključeno u ostvarivanje profita; šalter

front running - napuhavanje cijena

futures - ročnica

G

gadget - programčić, stvarčica

GDP - BDP

goodies - zgodne i uporabne stvarčice

goodwill - dobar glas

grace period - poček

greenfield investicije - investicije od temelja

H

hard disk - čvrsti disk

handout -letak, izlistak

hard sell/soft sell - nasrtljiva i meka prodaja

hardware - sklopovlje, očvrsje

head hunter - lovac na talente

headquarter - središnjica

head of sales - voditelj prodaje
hedging - izbjegavanje ili umanjeње rizika
hendlanje - odrađivanje
high tech - visokotehnoški
home office - rad od kuće
home page - početna stranica
hosting - smještaj i održavanje internetske stranice
HR - ljudski potencijali
hub - čvorište
hyperlink - programska veza , poveznica

I

in/out - popularno/nepopularno
inbox - sandučić elektroničke pošte
incoming/outgoing agencije - receptivne/inicijativne agencije
infrared - infracrveno
inhouse - unutar kompanije
instant messaging - slanje izravnih poruka
IPO (initial public offering) - inicijalna javna ponuda

J

jet lag - poremećaj uzrokovan brzom promjenom vremenskih zona tijekom letenja avionom
JIT (just in time) - isporuka na vrijeme
joint venture - zajednički pothvat
joystick - svesmjernik
jumbo plakat - plakat velikih dimenzija, veleplakat
jumbo zajam - zajmovni vrijednosni papiri s velikim denominacijama
junior/senior advertising specialist - niži/viši stručnjak za oglašavanje
junk bond - obveznica s visokim prinosom i visokim stupnjem rizika

K

key account manager - menadžer zadužen za ključne klijente
keyboard - tipkovnica
know-how - znanja i iskustvo

L

laptop/notebook - prijenosno računalo
last minute - u posljednji tren
launch - lansiranje (proizvoda)
layout - prijelom
lead - uvod
leadership - vodstvo
leasing - omogućuje korisniku da neku opremu ili nekretninu dobije na korištenje umjesto da je kupi
leitmotiv - nit vodilja
life coach - savjetovanje o životnim problemima
 life cycle - životni ciklus
 lifestyle - stil života
lounge bar - bar za odmor

low cost - jeftino

M

m&a - spajanja i preuzimanja
mainstream - srednja struja
manager - menadžer/voditelj
mapping - preslikavanje
margin kredit - kredit za kupnju vrijednosnica
marketing assistant - pomoćnik u marketingu
media buying - zakup medija
media planning - planiranje zakupa medija
media plan - rokovi, vrijeme zakupa medijskog prostora
meeting - sastanak
megaboard - plakatna površina
middle office - odjel za upravljanje izloženosti rizicima i limitima
mobbing - zlostavljanje na radnom mjestu
monitoring - praćenje
multitasking - višezadačno

N

net - mreža
networking - umrežavanje
newsletter - bilten, obavijest

O

off/on the record - službeno/neslužbeno
office - ured
offshore područje - porezno utočište
one stop shop - sve na jednom mjestu
online - na vezi, povezano (s internetom)
open source - otvoreni izvor ili kod
opinion maker - tvorac javnog mnijenja
OTC tržište - izvanburzovna prodaja dionica
outlook - stanovište, gledište
outsoursiranje - angažiranje vanjskih stručnjaka na nekom projektu

P

patch - zakrpa
pay-per-click - plaćanje po kliku
PC - osobno računalo
peer-to-peer - razmjena datoteka
personal assistant - osobni pomoćnik
phishing - krađa identiteta
pitch - prezentacija idejnih rješenja, natječaj za odabir agencije
player (DVD MP3) - čitač
point of sale (POS) - mjesto prodaje
pool (cash, information) - udružiti, objedinjavati
pop up - prozorčići na internetu
PR - odnosi s javnošću
prepaid - plaćanje unaprijed

press clipping - medijske objave
press clipping agencije - agencije za praćenje medija
press kit - materijal za novinare
preview - prikaz
prime time - najgledaniji televizijski termin
print - ispis
private equity fond - fond rizičnog privatnog kapitala
product development - razvoj proizvoda
product manager - voditelj proizvoda
product placement - plasiranje proizvoda
provider - poslužitelj, davalac

R

R&D - istraživanje i razvoj
ranking - rangiranje
reality show - emisija u kojoj ljudi iz stvarnog života bivaju smješteni u različite televizijske kontekste
rebranding - osvježavanje 'prepoznajnice'
replajati - odgovoriti
restartati - pokrenuti ispočetka
retail - maloprodaja
ringtone/realtone - melodije na mobitelu
risk factor - faktor rizika
risk management - upravljanje rizicima
roadshow - prezentacija proizvoda ili usluga
ROI (return on investment)
- povrat uloženog
royalty - tantijema

S

sales manager - voditelj prodaje
score - zgoditak
screen - zaslon
screensaver - zaštita zaslona
screening - dubinsko snimanje
skrolanje - brzo čitanje teksta na zaslonu
scroller - pano osvjetljen s obje strane
sejvati - spremiti
selfservice - samoposluživanje
senior manager - viši menadžer
share - udio, udjel
shopping centri - trgovački centar
showroom - izložbeni prostor
slash - kosa crta
slide - stranica ili list u prezentaciji
slow food - spora hrana
small talk - neobvezni razgovor
smart card - pametna kartica
smart casual - poslovna elegancija
SMB/SME - mala i srednja poduzeća

software - programska podrška, napudbina
spa - toplice
spam - neželjena poruka
spin doktor - stručnjak za odnose s javnošću
spin off kompanija - supsidijarna kompanija
squeeze out - istiskivanje (malih dioničara)
stakeholderi - udioničari
stand by - na čekanju
start up kompanije - početnici
store - pohrana, trgovina
summit - sastanak na vrhu
swap - kupovina deviza za gotovinu uz prodaju na termin ili obrnuto
switch - plaćanje preko posrednika iz treće zemlje

T

tajming - tempiranje
talk show - razgovorna emisija
target - meta, cilj
TCO (total cost of ownership) - ukupan trošak posjedovanja
team building - razvoj tima
teleworking - rad na daljinu
template - predložak
tender - javni natječaj
tête-à-tête (franc.) - povjerljiv sastanak, sastanak u četiri oka
think-tankovi - rasadnici znanja
top level - najviša razina
top manager - vrhunski menadžer
touch screen - zaslon koji reagira na dodir
trade mark - zaštitni znak
trendsetteri - predvodnici trenda
trendy - pomodno
turnover - prihod, preokret, fluktuacija
twining - bilateralna strukovna ili tehnička pomoć

U

update - osvježiti, ažurirati
upgrade - nadogradnja
uploadiranje - postavljanje
usability - iskoristivost
user - korisnik
user friendly - primjereno korisnicima
value for money - vrijednost za novac
venture fond - rizični fond
venture kapital - rizični kapital

W

web master - urednik internet stranice
web site - internetska, mrežna stranica
wellness - centar za opuštanje
whistleblowers - zviždači, dojavljivači

widget - programčić
win-win - korist za obje strane
wireless - bežični
WOM marketing - marketing od usta do usta
workshop - radionica
workflow - radni slijed



www.consuting-solutio-palerzo.mk
palerzo@t-home.mk +389(0)47/203 330