

Врз основа на член 49 став (1) и член 55 став (1) од Законот за организација и работа на органите на државната управа ("Службен весник на Република Македонија" бр 58/2000 и 44/2003), а во врска со Заклучоците на Владата на Република Македонија, донесени на Дваесет и првата седница одржана на 5.12.2006 година, Министерство за економија донесува

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК на Министерство за економија

1. ЦЕЛ НА ГРАЃАНСКИОТ ДНЕВНИК

Целта на Граѓанскиот дневник е да придонесе кон подобрување на квалитетот на јавните услуги преку дефинирање на начинот и стандардите во давањето на услугите, вклучувајќи го видот на услугите, рокот, како и системот на коментари, жалби и поплаки. Крајната цел на Граѓанскиот дневник е да се подобрат односите помеѓу администрацијата и граѓаните и да се обезбеди задоволство кај граѓаните од работата на Министерството за економија.

2. КОЈА Е ВИЗИЈАТА / МИСИЈАТА НА МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА

- Создавање услови за забрзан економски раст и успешна економска интеграција на Република Македонија во ЕУ и Евроатлантските структури.
- Зголемување на индустриското производство;
- Зголемување на извозот;
- Подобра бизнис клима и поттикнување на инвестиции;
- Поттикнување на претприемништвото и подобрување на конкурентноста;
- Пораст на севкупниот туристички промет;
- Зголемување на ефикасноста во производството, снабдувањето и користењето на енергија;
- Одржливо искористување на минералните сировини;
- Позиционирање на Република Македонија за непречено интегрирање во внатрешниот пазар на ЕУ;
- Усогласување на националното законодавство со европското право;
- воспоставување на економски механизми за прифаќање односно превземање на европските стандарди;
- креирање со реализација на соодветна економска политика во формирање на релевантни тела кои ќе вршат оценка на сообразност во поедини економски области потребни за македонската бизнис заедница;
- поблиска соработка со потрошувачите со цел остварување на нивното потрошувачко право;
- воспоставување на координативен систем со невладини организации со надлежност за претставување на интересите на потрошувачите;

3. КОИ СЕ КОРИСНИЦИ НА МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА

- физички лица (граѓани)
- правни лица (домашни и странски)
- институции и органи на системот

Најди

Телефон за ПОДДРШКА
15-111

Најпосетувани

- Склучување на договори за откуп на општествени станови
- Одобрение за увоз на медицински помагала
- Издавање на лична карта
- Издавање на патна исправа
- Обезбедување на правото за детски додаток

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

Концесии

Предложете УСЛУГА

Препорачајте на ПРИЈАТЕЛ

Оставете свои КОМЕНТАРИ

4. КОИ СЕ ЗАЛОЖБИТЕ И ОБВРСКИТЕ НА МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА КОН ГРАЃАНИТЕ?

- квалитетни услуги;
- навремени, брзи и точни услуги
- комуникација со корисниците
- запазување на рокови во давање на услугите
- одговорност
- давање информации на корисниците

5. КОИ УСЛУГИ ГИ ДАВА МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА

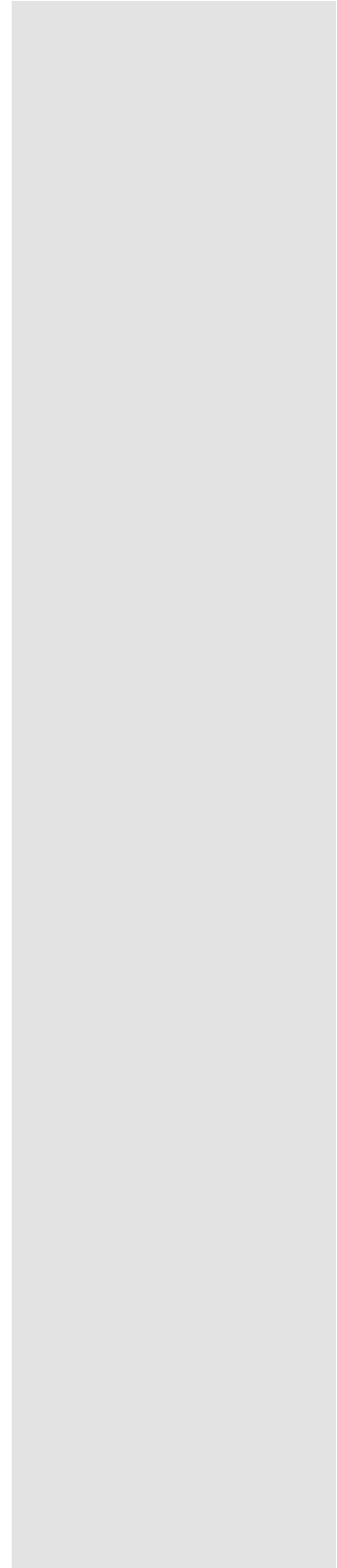
- Барање за запишување во Регистерот на марки на тутунски производи
- Барање за запишување во Регистерот на производители, извозници и увозници на тутунски производи
- Барање за решение за престанок, времен престанок за вршење на занаетчиска дејност и промена во регистарот на занаетчи
- Дозволи за извоз на стоки и технологии со двојна употреба
- Издавање на дозволи за извоз или увоз на стоки кои се означени со ознака Д8
- Издавање на легитимации за туристички водич, придружник
- Издавање на лиценца за продажба на алкохолни пијалоци во прометот на мало
- Издавање на лиценци за вршење на туристичка дејност (А,Б и В)
- Издавање на потврда дека предметната опрема не се произведува во РМ
- Издавање на сертификат за краен корисник при увоз на стоки и технологии со двојна употреба
- Концесии за минерални сировини
- Лиценца за вршење на угостителска дејност кабаре, ноќен бар, диско клуб и диско клуб на отворен простор
- Пријава за минимални технички услови за вршење на трговија
- Регистарција на директни инвестиции на нерезиденти во РМ
- Регистрација на директни инвестиции на резиденти во странство

- Решение за исполнување на минимално технички услови за вршење на угостителска дејност
- Решение за категоризација на угостителски објекти

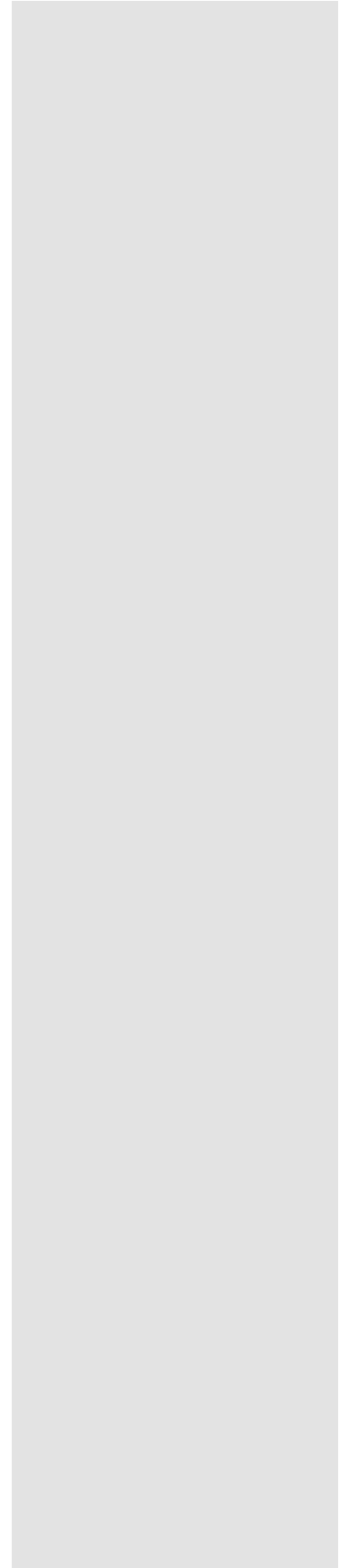
6. СТАНДАРДИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ДОСТАВЕНИТЕ УСЛУГИ

Име на услугата за услугата	Стандард за доставување (Временски рок)	Одговорен
Барање за запишување во Регистрот на марки на тутунски производи		Снежана Алексоска Михајло Наумов
Барање за запишување во Регистрот на производители, извозници и увозници на тутунски производи		Снежана Алексоска Михајло Наумов
Барање за решение за престанок, времен престанок за вршење на занаетска дејност и промена во регистарот на занаетчи	8 дена ако е исправна потребната документација	Душан Стојановски
Дозволи за извоз на стоки и технологии со двојна употреба	60 дена	Фани Мангаровска
Издавање на дозволи за извоз или увоз на стоки кои се означени со ознака Д8	30 дена	Фани Мангаровска
Издавање на легитимации за туристички водич, придружник	30 односно 60 дена	Беким Хациу Џеваир Камбери
Издавање на лиценца за продажба на алкохолни пијалоци во прометот на мало	5 дена	Снежана Алексоска Михајло Наумов Достанка Стојанова
Издавање на лиценци за вршење на туристичка дејност (А,Б и В)	8 дена	Џеваир Камбери
Издавање на потврда дека предметната опрема не се произведува во РМ	15 дена	Јане Шапардановски
Издавање на сертификат за краен корисник при увоз на стоки и технологии со двојна употреба	15 дена	Јане Шапардановски
Концесии за минерални суровини	30 односно 60 дена	Ештреф Имери
Лиценца за вршење на угостителска дејност кабаре, ноќен бар, диско клуб и диско клуб на отворен простор	30 односно 60 дена	Џеваир Камбери
Пријава за минимални технички услови за вршење на трговија	не е врзано со рок од страна	Канцеларија на

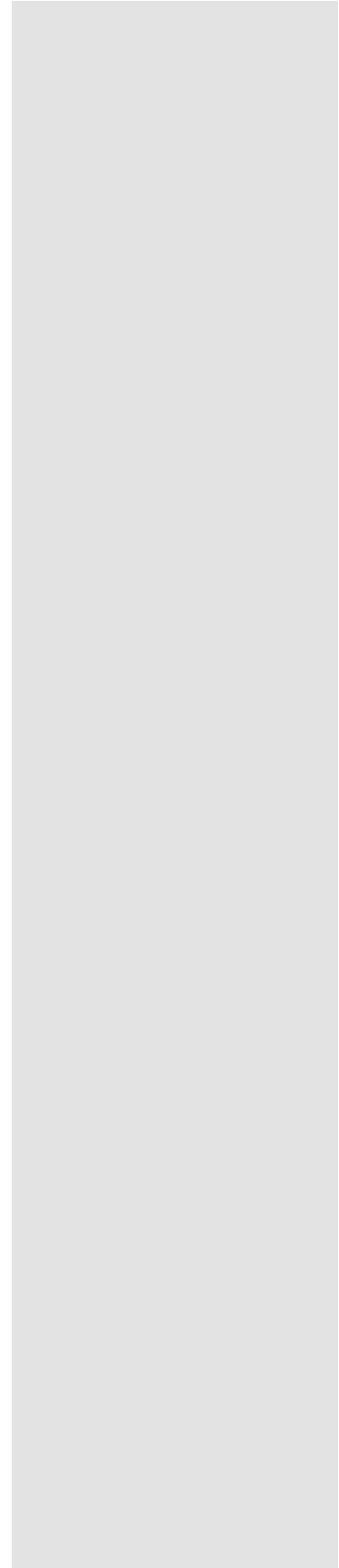
	на органот (пријавата ја поднесува граѓанинот)	ДПИ во Тетово Канцеларија на ДПИ во Гостивар Канцеларија на ДПИ во Кичево Канцеларија на ДПИ во Македонски Брод Канцеларија на ДПИ во Куманово Канцеларија на ДПИ во Крива Паланка Канцеларија на ДПИ во Пробиштип Канцеларија на ДПИ во Кратово Канцеларија на ДПИ во Охрид Канцеларија на ДПИ во Струга Канцеларија на ДПИ во Дебар Канцеларија на ДПИ во Струмица Канцеларија на ДПИ во Гевгелија Канцеларија на ДПИ во Валандово Канцеларија на ДПИ во Радовиш Канцеларија на ДПИ во Штип Канцеларија на ДПИ во Кочани Канцеларија на ДПИ во Делчево Канцеларија на
--	---	--



		ДПИ во Берово Канцеларија на ДПИ во Веница Канцеларија на ДПИ во Свети Николе Канцеларија на ДПИ во Скопје Канцеларија на ДПИ во Неготино Канцеларија на ДПИ во Кавадарци Канцеларија на ДПИ во Велес Канцеларија на ДПИ во Битола Канцеларија на ДПИ во Прилеп Канцеларија на ДПИ во Ресен Канцеларија на ДПИ во Крушево Канцеларија на ДПИ во Демир Хисар
Регистарција на директни инвестиции на нерезиденти во РМ		Катерина Тодевска Марика Илијевска
Регистрација на директни инвестиции на резиденти во странство	30 односно 60 дена	Катерина Тодевска Марика Илијевска
Решение за исполнување на минимално технички услови за вршење на угостителска дејност		Канцеларија на ДПИ во Скопје Канцеларија на ДПИ во Охрид Канцеларија на ДПИ во Струга Канцеларија на ДПИ во Дебар Канцеларија на ДПИ во Битола Канцеларија на



		ДПИ во Прилеп Канцеларија на ДПИ во Ресен Канцеларија на ДПИ во Крушево Канцеларија на ДПИ во Неготино Канцеларија на ДПИ во Кавадарци Канцеларија на ДПИ во Велес Канцеларија на ДПИ во Тетово Канцеларија на ДПИ во Гостивар Канцеларија на ДПИ во Кичево Канцеларија на ДПИ во Македонски Брод Канцеларија на ДПИ во Куманово Канцеларија на ДПИ во Крива Паланка Канцеларија на ДПИ во Пробштип Канцеларија на ДПИ во Кратово Канцеларија на ДПИ во Струмица Канцеларија на ДПИ во Гевгелија Канцеларија на ДПИ во Валандово Канцеларија на ДПИ во
--	--	---



		Радовиш Канцеларија на ДПИ во Штип Канцеларија на ДПИ во Кочани Канцеларија на ДПИ во Делчево Канцеларија на ДПИ во Берово Канцеларија на ДПИ во Веница Канцеларија на ДПИ во Веница Канцеларуја на ДПИ во Свети Николе
Решение за категоризација на угостителски објекти	15 дена по извршена категоризација	Љиљана Иљиевска

7. ПРИСТАП ДО ФОРМУЛАРИ /АПЛИКАЦИИ

Наслов на формуларот	Такса која се наплатува	Како да ги добиете формуларите
Барање за упис марки.doc	250,00 ден	www.uslugi.gov.mk; www.economy.gov.mk
Уплатена такса во износ од 250.doc		
Барање за запишување во регистрот.doc	250,00 ден	www.uslugi.gov.mk www.economy.gov.mk
Formular za baranje za promena vo Registarot na zanaeticii.doc		
OBRAZEC-IZVOZ-K0.pdf	600,00 ден.	Веб страница на МЕ
Baranje za licenca za turisticka dejnost.doc	нема	Веб страница на МЕ - во секторот
Барање за потврда.doc	600,00 ден.	Веб страница на МЕ
ИЗЈАВА за Сертификат.doc		
БАРАЊЕ за Сертификат.doc		
Baranje za licenca za kabare, noken bar. disko klub.doc	нема	Веб страница на МЕ - во секторот
Упатство за пополнување на пријавата за МТУ за Трговија.doc		
Пријава МТУ за Трговија.doc		
OBRAZEC-H(so upatstvo).doc		

8. СИСТЕМ ЗА ПОПЛАКИ/ПРЕТСТАВКИ

Љубезна услуга ќе биде обезбедена од страна на сите вработени во
Министерство за економија

Доколку имате некакви жалби или поплаки во однос на доставувањето на
услугите и стандардите кои се погоре споменати, Ве молиме обратете се
до следнива слижбеници:

Име и презиме: Драган Ангелески

Работно место: Самостоен референт - Сектор за општи работи

Локација: Министерство за економија

Телефон: 3093-452

Име и презиме: Наташа Бундалевска

Работно место: Раководител на сектор

Локација: Државен пазарен инспекторат

Телефон: 3220-547

Име и презиме: Зорица Стојановска

Работно место: Самостоен референт

Локација: Биро за метрологија

Телефон: 2403-676

Име и презиме: Славче Петровски

Работно место: Советник-државен инспектор за техничка инспекција

Локација: Државен инспекторат за техничка инспекција

Телефон:

Име и презиме: Владо Стојановски

Работно место: Раководител на одделение

Локација: Управа за наменско производство

Телефон: 3227-521

Во Министерство за економија има поставено сандаче за
поплаки/пожалби

Временска рамка за одговарање на жалбите/поплаките од граѓаните

Временската рамка за одговарање на жалбите е 15 односно 30 дена од
денот на приемот на жалбата.

Сите жалби и поплаки ќе бидат разгледани за 15 дена и конечен одговор
по нив ќе добиете за 30 дена.

Вашите сугестии се секогаш добродојдени.

Ние сме подготвени постојано да ги подобруваме нашите услуги за Вас!

Ви благодариме на поддршката