

Услугата е чувство ...

## ОБУКА ЗА УСЛУГА КОН КЛИЕНТИТЕ

Откријте ги тајните за градење на долгорочни релации и **ЛОЈАЛНОСТ** на клиентите преку супериорна услуга. Стекнете ги вештините и техниките за успешно постапување во секоја интеракција со клиентот. Според Customer Loyalty обуката своите вработени ги обучуваат: The Coca Cola Company, Mercedes-Benz, IBM, Hilton, Wasau Insurance, Carlsberg Beer, AT&T, Hyatt Hotels, XEROX и стотици други.

Дознајте како да понудите **услуга за паметење...**

**Consulting - Palenzo** е прв и единствен специјализиран тренинг центар во Македонија во областите на продажба, услуга и успех. Знаењето и методологијата кои се содржани во тренинг програмите, кои ги користат и светските лидерски компании, ги издвојува *Consulting-Palenzo* како единствени и иновативни во современите услови на работење.

### Што ќе научат учесниците:

- Како да го понудите она што купувачите го сакаат
- Постапување на прашања и ефективно слушање
- Разбирање и примена на 12 принципи за извонредна услуга
- Како да постапувате при рекламации
- Како да создадете позитивно усно рекламирање од купувачите
- Како да ги направите Вашите купувачи ЛОЈАЛНИ

Освојте ги Вашите клиенти пред тоа да го направи Вашата конкуренција!



Можете да се надевате на успех, но може и да се обучите за успех.

*Consulting-Palenzo* ви нуди брзи, **интензивни тренинг програми**, дизајнирани за Вашиот успех...

**Практични решенија за реални проблеми** во нашите Отворени обуки!

ОТВОРЕНИ ОБУКИ	2009		
	Април	Мај	Јуни
<b>Услуга кон купувачите</b>			
Тајни за успех во продажбата			
Ефективен менаџмент			
Ефективна комуникација			
Презентациски способности			
<i>Palenzo</i> маркетинг			
<i>Palenzo</i> продажба			

### Цена:

\*Цената е без вклучен ДДВ

**ЗАШТЕДЕТЕ 20%!**

Пријавете три или повеќе учесници!

Tel.:

E-mail: