

Electroluxovix pravila poslovanja

Electolux-Palenzo pravila poslovanja ukljucuju :

- Eticki kodeks Electolux-Palenzo ANP-a/SK+
- Nacela poslovanja Electolux-Palenzo ANP-a/SK+

Electrolux --- Macedonia
Braka Mingovi 18,7000
Bitola,Macedonia

Eticki kodeks Electrolux- Palenzovix

ANP-a/SK+ANP- a/SK+

Kao Electrolux-Palenzo ANP slazem se da pri obavljanju Electrolux-Palenzo djelatnosti pocitovati sljede Tacke :

1. Pri poslovanju moje **Ke** osnovno **nacelo** biti **ponteno** postupanje s ljudima koje **Ku** sretati **obavljajuKi** djelatnost kao Electrolux-Palenzo nositelj posla.

2. Pontovat Ku i voditi **raЛuna** o **naЛelima** poslovanja, kako ih navode Electrolux-Palenzo etika kodeks, Electrolux-Palenzo pravila poslovanja i druga

POGLAVLJE 1. - UVOD

Nacela poslovanja ("Nacela") definiraju i utvrduju: (1) odredjene principe koji se moraju slijediti kod razvijanja i **odrxavanja** Electrolux-Palenzo samostalnog posla ("SP"), i u mnogim **sluЛajevima**, poslova Stalnog kupca plus; (2) pravila, **duxnosti** i odgovornosti svakog Electrolux-Palenzo nositelja posla ("ANP") ili Stalnog kupca plus ("SK+").

Electrolux-Palenzo i njegovi ANP-i i SK+-i nalaze se u **obvezujuKem** ugovornom odnosu. Uvjeti tog odnosa odredjeni su u (1) ugovoru s Electrolux-Palenzo; (2) Poslovnom prirucniku (2) i (3) drugoj Electrolux-Palenzo sluzbenoj literaturi ili korespondenciji.

Povremeno se **sadrxaj** tih dokumenata mijenja. Electrolux-Palenzo **Ke** obavijestiti ANP vo□e o tim promjenama.

Electrolux-Palenzo literatura, a **neKu** postupati samo po rijecima, nego i u duhu tih pravila.

3. Electrolux-Palenzo proizvode, usluge i **nanse nto** ih nudi Electrolux-Palenzo, posteno predstavljati strankama i mogutim suradnicima. Postavljat **Ku** samo one zahtjeve, koji su navedeni u **sluxbenoj** Electrolux-Palenzo literaturi.

4. Sve prituзbe **rjenavati** uljudno i brzo, u skladu s postupcima **nto** ih odrecuje Electrolux-Palenzo sluzbena literatura za zamjenu proizvoda ili za povrat novca.

5. Ponacat se pocteno, otvoreno i odgovorno. Svjestan sam da postupci, sto ih poduzimam kao ANP, imaju dalekosezne posljedice.

6. Pihvatit i **izvnavati** sve obaveze, **nto** ih ima Electrolux-Palenzo nositelj posla, (sponzor i Platina, kada postignem te stupnjeve sponzorstva), a navedene su u Electrolux-Palenzo sluzbenoj literaturi.

7. Pri stvaranju prometa Electrolux-Palenzo proizvoda i pri prezentacijama Electrolux-Palenzo Plana prodaje i trgovanja koristit **Ku** samo literaturu **nto** ju je odobrio Electrolux-Palenzo.

Prilikom konacne obavijesti od strane Electrolux-Palenzo

obzirom na spomenute promjene predstavljene ANP vo□ama, promjene **Ke** pravovremeno biti prosljedicene svim ANP-ima/SK+-ima u **sluxbenoj** Electrolux-Palenzo literaturi i stupit **Ke** na snagu U svrhu ocuvanja ciljeva i svrhe Electrolux-Palenzo Plana prodaje i trgovanja, Electrolux-Palenzo

zadrxava iskljucivo pravo na usvajanje, izmjene, prilagodbe, nadopune ili ukidanje nekih ili svih **naЛela** prema potrebi.

Naslovi: naslovi poglavlja, odlomaka i tocaka ukljuceni su iskljucivo zbog jednostavnosti i nemaju utjecaja na konstrukciju ili interpretaciju ovih propisa.

POGLAVLJE 2. - KAZALO POJMOVA

Electrolux-Palenzo: Electrolux-Palenzo 7000 Bitola.

Electrolux-Palenzo Plan prodaje i trgovanja ("Plan");

Electrolux-Palenzo sustav koji se koristi za izracunavanje

bonusa, nagrada ili provizija i priznavanje ANP-a/SK+-a na temelju prodaje proizvoda kao što je opisano u Electrolux-Palenzo priručniku i drugoj **službenoj** Electrolux-Palenzo literaturi.

Electrolux-Palenzo Pocetni i Upisni komplet: Zbirka literature, prodajna pomagala i drugi materijali i proizvodi koje ANP/SK+ dobiva, a vezano uz **prihvatanje** njegovog ANP/SK+ ugovora od strane Electrolux-Palenzo, uključujući Pocetni komplet I Upisni komplet.

Electrolux-Palenzo samostalni posao ("SP"): Posao odreden ANP/SK+ brojem i ANP/SK+ ugovorom.

Electrolux-Palenzo poslovna prilika: Sustav proizvoda, trgovanja, **podrške** i naknada koje nudi Electrolux-Palenzo u skladu s ANP/SK+ ugovorom.

Elektroluksova pravila poslovanja : Pravila i **načela** odredjena u Electrolux-Palenzo **službenoj** literaturi, uključujući Načela poslovanja, Eticki kodeks, Pravilnik za kontrolu DPM-a u Europi, Pravilnik o sankcioniranju postupaka prema **neovlaštenim** distributerima ili aktivnosti ANP-a na neotvorenim **tržištima i različitima** druga pravila i bilteni koje Electrolux-Palenzo može povremeno uredjivati i koja su u obliku referenci uključena u ANP/SK+ ugovor.

Electrolux-Palenzo dodatni poslovni materijali (Electrolux-Palenzo DPM): DPM koje proizvodi Elektroluks ili se proizvode za Electrolux-Palenzo.

Bonus, Nagrada ili Provizija: Bonus, Nagrada ili Provizija za usluge, koje Electrolux-Palenzo placa ANP-ima/SK+-ima u skladu s Elektroluksovih Planom prodaje i trgovanja. Cijena za ANP-e/SK+-e: Cijena po kojoj ANP-i/SK+-i mogu kupovati proizvode od Electrolux-Palenzo.

Dodatni poslovni materijali ("DPM"): Definicija za DPM ima **opirno tumačenje** i **uključuje** npr. **sljedeće**: tiskani materijal, audio-video i multimedijske materijale, Internet materijale i usluge, sustave nagrada i priznanja koji nisu dio Electrolux-Palenzo, sastanke i druga zbivanja te ostale materijale ili opremu koja se

koristi u svrhu informiranja ili **podrške** prodaje Electrolux-Palenzo proizvoda ili usluga kao i kupone,

vaučere, karte i programe **narudžbe** na **Lećanju/pretplate** vezano uz prethodno navedeno.

Kada se termin DPM koristi bez uvoda "proizvedeno od Electrolux-Palenzo ", tada se odnosi **isključivo** na DPM koji nije proizveden od strane Electrolux-Palenzo.

Drugi posao: "Posao broj 2", "Posao broj 2": Posao osobe pod **međunarodnim** sponzorstvom vlastitog posla na drugom Electrolux-Palenzo **tržištu**.

Kvalificirana noga (skupina): Skupina kod koje je barem jedan ANP/SK+ iz donje linije ostvario maksimalni nivo nagrade za **uspješnost**.

Linija sponzorstva: Svi ANP-i/SK+-i **vane** gornje linije: **van** sponzor, sponzor **vane** sponzora pa prema gore sve do Elektroluksa.

Maloprodajna stranka: Stranka, ali isključujući ANP-e/SK+-e ili supružnike ANP-a/SK+-a.

Međunarodna nagrada za vodstvo: Mjesečna nagrada koja se **isplaćuje** kvalificiranom **međunarodnom** sponzoru za sponzoriranje kvalificiranih ANP-a/SK+-a na drugom **tržištu**, kao **što** je navedeno u Electrolux-Palenzo Planu prodaje i trgovanja.

Međunarodni sponzor: ANP/SK+ koji osobu s drugog Electrolux-Palenzo **tržišta** upoznaje s Electrolux-Palenzo poslovnom prilikom. ANP/SK+ koji ima **međunarodnog** sponzora je "Međunarodno sponzorirani ANP/SK+".

Nagrada za **uspješnost**: Mjesečna nagrada koja se izracunava ANP-u/SK+-u i koja se temelji na grupnom volumenu u skladu s tablicom Nagrada za **uspješnost**

Nagrada za vodstvo: Mjesečna nagrada koja se izracunava ANP-ima/SK+-ima koji imaju jednu ili **vane** kvalificiranih Noga (skupina) iz donje linije i zadovoljavaju minimalne uvijete za ostvarivanje tih nagrada kao **što** je opisano u Electrolux-Palenzo Planu

prodaje i trgovanja.

Noga: ANP/SK+ kojeg vi sponzorirate i svi ANP-i/SK+-i donje linije tog pojedinca.

Osobni sponzor: ANP/SK+ koji upoznaje potencijalnog ANP-a/SK+-a s Electrolux-Palenzo poslovnom prilikom;
Pocetni komplet: uključuje zbirku literature, prodajna pomagala i ostale materijale ili proizvode koje osoba dobiva nakon **пто** Electrolux-Palenzo prihvati ANP/SK+ ugovor i po uplati **tronkova** Pocetnog kompleta.

Poslovna skupina: Svi ANP-i/SK+-i iz donje linije ANP-a/SK+-a, ali ne uključuju **Ki** Platine iz donje linije ili ANP-e/SK+-e koje sponzorira ANP sa statusom Platine iz donje linije.

Potencijalni clan: Potencijalni ANP, SK+ ili stranka.

Pravilnik o cuvanju osobnih podataka:
Pravilnik koji je usvojio Electrolux-Palenzo i koji opisuje prikupljanje, uporabu, raspodjelu i prijenos osobnih podataka koji se **sluvaju** u Electrolux-Palenzo bazama podataka, kao i Electrolux-Palenzo nastojanja da **zantiti** te podatke, i vezano uz to, prava osoba na koju se podaci odnose.

Preporucena maloprodajna cijena: je cijena koju Electrolux-Palenzo preporucuje svojim ANP-ima za daljnju prodaju Electrolux-Palenzo proizvoda koje su kupili od Electrolux-Palenzo.

Pripadajuci dokumenti: Odnosi se na druge dokumente koji su **ukljuLeni** u ovaj dokument pozivanjem na njih i stoga **чине** sastavni dio ovog dokumenta i Nacela poslovanja.

ANP: Electrolux-Palenzo nositelj posla. Osoba koja je potpisala ANP ugovor koji je **prihvaKen** od strane Electrolux-Palenzo. ANP je samostalni poduzetnik. On nije komercijalni predstavnik, agent ili posrednik. On kupuje i prodaje Electrolux-Palenzo proizvode i usluge u vlastito ime i za vlastiti racun. Određeni ANP-i imaju **drugaLije** nazive poput Platina, Smaragd, Dijamant itd., u skladu s

kvalifikacijom koju im je dodijelio Elektroluks, sukladno

uvjetima odredjenim u Electrolux-Palenzo Planu prodaje i trgovanja i drugoj **sluXbenoj** Electrolux-Palenzo literaturi.

ANP Platina: ANP koji je dostigao kvalifikacijski nivo Platine u skladu s Electrolux-Palenzo Planom prodaje i trgovanja.

ANP/SK+ dobre reputacije: U svrhu interpretacije i primjene **iskljuLivo Nacela** poslovanja, termin "dobre reputacije" **Ke** se odnositi na onog ANP-a/SK+-a koji je trenutno **ovlanten** od strane Elektroluks da se predstavlja kao ANP/SK+ te **Lije je ponapanje** sukladno pravilima i duhu **Nacela** poslovanja i Electrolux-Palenzo Pravila poslovanja za svako **trXinte** na

kojemu je ANP/SK+ prisutan; koji se ne **ponapa** na **naLlin** koji negativno **utjeLe** na Electrolux-Palenzo

reputaciju, reputaciju Electrolux-Palenzo **podruXnice** i

njegove ANP-e/SK+-e; koji ne **podrXava** niti brani djelovanje drugih ANP-a/SK+-a koje **ugroXava** trajnu prirodu Electrolux-Palenzo **podruXnice** ili je na neki

drugi **naLlin** protivno ostalim ovdje određe **enim** kriterijima; koji se ne **ponapa** protivno primjenjivim zakonima i odredbama u svakoj zemlji te **Lije ponapanje** ne pokazuje kulturnu osjetljivost kada su u pitanju uvjeti **trXinta**. Za interpretaciju svih primjenjivih zakona i odredbi odgovorne su samo Electrolux-Palenzo podruXnice. ANP/SK+ **Ke** se **pridrXavati** interpretacija Electrolux-Palenzo **podruXnica**.

ANP/SK+ ugovor: Odnosi se na prijavu ANP-a/SK+-a zajedno s **pripadajuKim** dokumentima koji **Line** uvjete ugovornog sporazuma izmeđ **u** ANP-a/SK+-a i Electrolux-Palenzo.

Sponzor: **moGuKe** su tri vrste odnosa:
Sponzor skrbnik: Electrolux-Palenzo ANP/SK+ koji je odredjen za osiguravanje obuke za medjunarodno sponzoriranog ANP-a/SK+-a u zemlji svojeg **prebivalinta**.

Stalni kupac plus: je osoba koja je

ovlantena za kupnju proizvoda u skladu s prijavom kao Stalni kupac plus, koja sponzorira druge ANP-e/SK+-e te koja **može** sudjelovati u Programu popusta. Stalni kupci plus su pojedinci koji koriste Electrolux-Palenzo proizvode i mogu sponzorirati ostale ANP-e/SK+-e. Nisu **ovlanteni** za prodaju Electrolux-Palenzo proizvoda.

Upisni komplet: zbirka literature i materijala koja se daje osobi prije nego **пто** ista **урули** ANP/SK+ ugovor.

Vrijednost boda ("VB"): Brojcana vrijednost dodijeljena svakom proizvodu u svrhu određivanja razine Bonusa, Nagrade ili Provizije.

Vodja skupine: ANP koji se ili kvalificirao na 21% nivou ili u svojoj poslovnoj skupini ima nekoga, tko je ostvario 21% nivo.

POGLAVLJE 3 - IMENOVANJE ANP-a/SK+-a

3.1 ANP/SK+ Ugovor i **ПоЛетни** komplet: Tko **жели** postati propisno **ovlanten** ANP s **mogućnosti** prodaje Elektroluksovih proizvoda i usluga te sponzoriranja drugih ANP-a/SK+-a, mora ispuniti i potpisati ANP/SK+ prijavu i posjedovati Elektroluksovih **Рочетни** i Upisni komplet. ANP/SK+ djelatnost u **поЛетку може** biti osnovana kao samostalno **власинтво** ili u obliku neformalnog (**муж** i **жена**) partnerstva. ANP/SK+ prijava mora biti poslana i **прихваКена** od strane Elektroluksa u svrhu imenovanja u skladu s odredbama pravila 3.3. Nijedan ANP/SK+ ne smije predstaviti Elektroluksu poslovnu priliku na neki drugi **наЛин веК искљуЛиво** kao poslovnu priliku dostupnu svima bez obzira na rasu, spol, nacionalnu pripadnost, vjerska ili **политиЛка** uvjerenja.

3.2 **Муж** i **жена** ANP-i/SK+-i: Ako i **муж** i **жена** **жеЛе** postati ANP-i/SK+-i, moraju biti sponzorirani zajedno i **Линити** jednu distributersku djelatnost. **Муж** i **жена** ne smiju biti sponzorirani u **разлиЛитим** linijama sponzorstva. **Муж** i **жена** ne mogu jedan drugome biti sponzori. Ako jedan **supružnik веК** jest ANP/SK+, drugi se **supružnik** nakon odluke za ANP-a/SK+-a mora **придружити** distributerskoj

djelatnosti svog **supružnika**.

3.2.1 Smatra se da **муж** i **жена Лине** jednu distributersku djelatnost bez obzira na to da li su oba **supružnika** imenovana u toj distributerskoj djelatnosti. Stoga su po pitanju **НаЛела** poslovanja odgovorni za **меКусобне** postupke.

3.2.2 Ako dva ANP-a/SK+-a, od kojih nijedan nije Platina ili neka **вина** razina, stupe u brak, jedan od njih mora odustati od svoje distributerske djelatnosti (prodajom, prijenosom ili odricanjem) i **придружити** se distributerskoj djelatnosti svog **supružnika**, bez obzira da li vode distributersku djelatnost u istim ili **разлиЛитим** linijama sponzorstva. Ako se **supružnik** koji odustaje od distributerske djelatnosti **одлуЛи** na prodaju, ista se mora **изврнити** u skladu s odredbama pravila 6.6. navedenih u ovim **НаЛелима** poslovanja. Ako se **supružnik** koji odustaje od distributerske djelatnosti **одлуЛи** na odricanje, njegova distributerska djelatnost se prema liniji sponzorstva prosljeКuje prema gore **слjedeКем** sponzoru. Ako je jedan od ANP-a koji su stupili u brak stekao status Platine ili **vine** razine, onda **supružnici** mogu voditi obje distributerske djelatnosti, ali se svaka mora voditi u svojoj izvornoj liniji sponzorstva.

3.3 Uvjeti: Bez **ограниЛаванја** Electrolux-Palenzo prava, u nastavku su navedeni uvjeti za imenovanje ANP-a/SK+-a ili obnavljanje ANP/SK+ ugovora:

3.3.1 Osoba ne smije biti u zatvoru ili u nekoj drugoj popravnoj ustanovi;

3.3.2 ANP/SK+ mora imati barem 18 godina;

3.3.3 Ne smije biti suspendiran na **подруЛју** njegovog **тренутаЛног** zanimanja ili posla od strane bilo koje profesionalne udruge, **друнтва** ili institucije;

3.3.4 Ne smije biti nesposoban za voКenje svojeg posla uslijed mentalnih smetnji;

3.3.5 Ne smije imati **окоЛлан** odnos vezan uz prethodni ANP/SK+ ugovor ili ugovor s nekom drugom Elektroluksovom **подружницом** zbog **кменја** ugovora;

3.3.6 Mora ispunjavati uvjete iz odlomka 6.4 iz ovih **НаЛела** poslovanja ako je kandidat ranije radio prema ANP/SK+ ugovoru koji je raskinut ili je istekao (i nije bio obnovljen); i

3.3.7 Ne smije biti zaposlenik neke tvrtke koja se bavi direktnom prodajom u vrijeme **poLetne** prijave ili tijekom njegova **ovlantenja** kao ANP-a/SK+.

3.4 **PrihvaKanje** ili odbijanje ANP/SK+ ugovora ili obnavljanja ANP/SK+ ugovora: Elektroluks **pridrЖava** pravo na **prihvaKanje** ili odbijanje ANP/SK+ ugovora. Jednako tako Elektroluks **pridrЖava** pravo na odbijanje zahtjeva za obnavljanjem i **moЖe** opozvati ANP/SK+ ugovor ANP-a/SK+-a **Лije** aktivnosti nisu bile u skladu s **NaЛelima** poslovanja ili ako ANP/SK+ nije ANP/SK+ dobre reputacije.

3.5 Datum **ovlantenja**: ANP/SK+ ugovor se smatra **prihvaKenim** kada Elektroluks zaprimi potpunu i potpisanu prijavu ANP-a/SK+-a, a **sadrЖaj** iste se provjeri u Elektroluksovoj bazi podataka za ANP-e/SK+-e.

3.6 Zabranjene sponzorske radnje: Niti od potencijalnog **Лiana**, kao uvjet da bi postao novi ANP/SK+, niti od registriranog ANP-a/SK+-a se kao uvjet za primanje sponzorske **podmke** kod razvoja distributerske djelatnosti ne smije se zahtijevati sljedece:

3.6.1 Kupnja specificirane **koliЛine** proizvoda ili usluga.

3.6.2 **OdrЖavanje** odreЖene minimalne zalihe.

3.6.3 Kupnja **"početnog"**, **"specifičnog"** ili drugog "paketa" ili "kompleta" kojeg nije proizveo Elektroluks.

3.6.4 Kupnja kasete, literature, audio-vizualnih pomagala ili drugih materijala ili sudjelovanje u programima "kasete mjeseca" ili "kasete tjedna".

3.6.5 Kupnja karata i/ili prisustvovanje ili sudjelovanje u okupljanjima, seminarima ili ostalim sastancima.

Jedini uvjet koji sponzor ANP/SK+ **moЖe** zahtijevati od potencijalnog ANP-a/SK+-a kojeg **Жeli** sponzorirati je da novi ANP/SK+ posjeduje **sluЖbeni** ElektroluksovoЖeh **Početni** i Upisni komplet (bez **nadomјentanja** ili izmjene njegovog **sadrЖaja**) i potpisivanje ANP/SK+ ugovora i njegovo slanje u Electrolux-Palenzo .

3.7 Trajanje i istek: Osim u **sluЛaju** da se

trajanje obnovi u skladu s pravilom 3.8 **NaЛela** poslovanja i ElektroluksovoЖeh Pravila poslovanja, ANP/

SK+ ugovor **istjeLe** ili se **moЖe okonЛati** u skladu s uvjetima iz ugovora. Kao **nto** je odreЖeno u ANP/SK+ ugovoru, osim u **sluЛaju** ranijeg **okonЛanja** ugovora od strane ANP-a/SK+-a ili Elektroluks, ANP/SK+ ugovor se automatski **okonЛava** 31. prosinca godine kada je potpisan ugovor, ako je potpisan prije 01. srpnja ili 31. prosinca **iduKe** godine ako je ANP/SK+ ugovor potpisan nakon 01. srpnja.

3.7.1 Pravilo otkupa: Nakon isteka ili dobrovoljnog raskida ANP ugovora od strane ANP-a, ANP **moЖe** uputiti Electrolux-Palenzo zahtjev za povrat svih neprodanih Electrolux-Palenzo proizvoda i usluga u njegovom **vlasnintvu**, pod uvjetom da su ti proizvodi novi, **nekorinteni** i u izvornom stanju. Electrolux-Palenzo **Ke** otkupiti takve proizvode po cijeni po kojoj je ANP kupio takve Electrolux-Palenzo proizvode od Electrolux-Palenzo umanjeno za 10% **tronkova** za uslugu, umanjeno za iznose bonusa koji su **isplaКeni** za **dotiЛnu** kupnju i umanjeno za iznose koji su dospjeli i na teret ANP-a prema Electrolux-Palenzo. U **sluЛaju** da je

ANP ugovor raskinut zbog **krmenja** ugovora od strane ANP-a, Electrolux-Palenzo ima pravo na odluku o otkupu proizvoda i usluga u skladu s Pravilom otkupa.

3.8 Obnova **Лlanstva**: Trajanje ANP/SK+ ugovora **moЖe** se obnoviti prema nahoЖenju Elektroluks pod uvjetom da ANP/SK+ nije u **krmenju** ANP/SK+ ugovora. Kako bi mu se **Лlanstvo** obnovilo ANP/SK+ mora pokazati Elektroluksu namjeru (svake godine) i zahtijevati obnovu trajanja ANP/SK+ ugovora (**godinnju**). Ukoliko Elektroluks prihvati obnovu trajanja ANP/SK+ ugovora ona stupa na snagu od datuma obnove (**tipiЛno** 1. **sijeЛnja** svake kalendarske godine) do kraja kalendarske godine u kojoj je ANP/SK+ ugovor obnovljen. Uvjeti za tu obnovu bit **Ke** uvjeti ANP/SK+ ugovora na snazi u trenutku obnove. Bez ograniЛenja Elektroluksovog prava da odbije **produЖenje** ANP-ovog/SK+-ovog ugovora,

sljedeKe automatski diskvalificira ANP-a/SK+-a od **produxenja** njegovog ANP/SK+ ugovora:

- 3.8.1 ANP/SK+ je djelovao na **naLin** koji je u suprotnosti s ugielom i interesima Elektroluksa; ili
- 3.8.2 ANP/SK+ nije suglasan s ugovorom ili ga **krmi** unutar dvanaest (12) mjeseci koji prethode razdoblju za koje je **produxenje traxeno**; ili
- 3.8.3 Neispunjavanje zahtjeva opisanih u pravilu 3.3 **NaLela** poslovanja.

3.9 Nije primjenjivo.

3.10 Nije primjenjivo.

3.11 Raskid: ANP/SK+ ili Elektroluks mogu raskinuti ANP/SK+ ugovor u svakom trenutku uz **obavjentavanje** druge strane o raskidu u pisanom obliku uz otkazni rok od trideset (30) dana, koji se **palje** na adresu **dotilne** strane.

3.12 Nije primjenjivo.

3.13 Nije primjenjivo.

3.14 Nije primjenjivo.

3.15 Nije primjenjivo.

3.16 Nije primjenjivo.

3.17 Pozivnice **ograniLene** na dvije osobe: Pozivnice za poslovne seminare, **struLne** seminare, poticajna putovanja i druga zbivanja koja organizira Elektroluks vrijede za dvije osobe po distributerskoj djelatnosti. Spomenute osobe trebaju biti osobe navedene u Elektroluksovoj evidenciji kao vlasnici distributerske djelatnosti.

3.18 Posao **muxa** i **zene**: Uz iznimku **ograniLenja** navedenih u pravilima 3.2.2 i 6.8 **NaLela** poslovanja, **mux** i **zena** ne smiju voditi odvojene distributerske djelatnosti ili potpisati odvojene ANP/SK+ ugovore.

3.18.1. Osoba koja se nalazi u braku i potpisuje ANP/SK+ ugovor prima na znanje da **Ke** se svaka aktivnost nepotpisanog **supruXnika**, a vezana uz distributersku djelatnost, smatrati da je bila provedena na zahtjev i s

odobrenjem **supruXnika** potpisnika. **SupruXnik**-potpisnik **Ke** se sukladno ANP/SK+ ugovoru smatrati odgovornim za svaku aktivnost **supruXnika** koji nije potpisao ugovor, a koja nije u skladu ANP/SK+ ugovorom, **ukljuLujuKi NaLela** poslovanja i Elektroluksevoj Pravila poslovanja.

3.19 Urota; poticanje na **krmenje**: ANP/SK+ se ne smije urotiti s nekom drugom osobom s ciljem **krmenja** ili poticanja na **krmenje** ANP/SK+ ugovora ili poticanja ili **pokunaja** poticanja drugog ANP-a/SK+-a na **krmenje** ANP/SK+ ugovora. Svaka aktivnost te vrste predstavlja **krmenje** ANP/SK+ ugovora.

3.20 **PrekoraLenje ovlantjenja**: ANP/SK+ **neKe prekoraLivati ovlantjenja** koja su mu dodijeljena u skladu s ANP/SK+ ugovorom. Svaka aktivnost te vrste predstavlja **krmenje** ANP/SK+ ugovora.

3.21 Izjave i jamstva: ANP/SK+ se ne smije krivo predstavljati ili davati **pogrenne** izjave Elektroluks, ne smije poticati Elektroluks na sklapanje ANP/SK+ ugovora uz navo□e **neje laxnih** razloga, niti smije **krmiti** izjave ili jamstva predvi□e **na** ovim ugovorom ili zakonom. Takve aktivnosti predstavljaju **krmenje** ANP/SK+ ugovora.

3.22 **Vinestruko krmenje**: ANP/SK+ **krmi** ANP/SK+ ugovor ako dozvoli da **krmenja** ugovora ostaju neispravljena nakon obavijesti od strane Elektroluks o postojanju **krmenja** ili u **sluLaju** nekoliko istovremenih **krmenja** pravila, serije **krmenja** ili **ponavljajuKih krmenja** ANP/SK+ ugovora.

3.23 Pravilnik o sankcioniranju postupaka prema **neovlantenim** distributerima ili aktivnosti ANP-a na neotvorenim **trXintima**: ANP/SK+ **krmi** ANP/SK+ ugovor ako se bavi aktivnostima ANP-a/SK+ na **trXintima** na kojima za to nema **ovlantjenja**. Aktivnosti ANP-a/SK+ na **trXintima** na kojima Elektroluks ne posluje, **ukljuLujuKi** aktivnosti poput postavljanja web stranice, predstavljaju **krmenje** ANP/SK+ ugovora. Posljedica **neovlantenih** aktivnosti te vrste mogu biti, bez obzira na prava i pravna sredstva koja su **inaLe** na raspolaganju, **trenutaLno** ukidanje prava i privilegija ANP/SK+ na neodre□e **ne**ovremensko razdoblje.

3.23.1 Elektroluks definira "Aktivnost ANP/SK+" kao bavljenje ili dobit od aktivnosti koje **promiLu**

ili izgrađuju Elektroluksovoj poslovnu priliku kao što je definirano u pravilu 6.4.2.

3.23.2 Web stranice za **pronalaženje** novih ANP/SK+ usmjerene na **tržište/tržišta** na kojima ANP/SK+ nije **ovlašten** za vođenje je posla smatraju se "**neovlaštenom djelatnom** Ku ANP/SK+".

3.24 **Zaobilazjenje na** Lela poslovanja: U **služaju** **pokupaja zaobilazjenja** ili djelovanja suprotnog namjeri **Na** Lela poslovanja, Elektroluks **može** u svakom trenutku poduzeti korektivne mjere prema procjeni Elektroluksujeve **podružnice**.

POGLAVLJE 4 - ODGOVORNOSTI I **DUŽNOSTI** SVIH ANP/SK+

4.1 **Pridržavanje** Elektroluksojevih pravila poslovanja/izmjena i dopuna/poslovanje u dobroj vjeri: ANP/SK+ se stalno moraju strogo **pridržavati** smjernica, postupaka i pravila navedenih u Elektroluksojevih pravilima poslovanja **Liji**

su dio ova **Na** Lela poslovanja, uz **pridržavanje** Elektroluksojovoj Plana prodaje i trgovanja te u svakom

služaju svih dopuna tih pravila uvedenih u bilo kojem trenutku. Svi ANP/SK+ moraju postupati i poslovati u dobroj vjeri i na **pošten** **na** Lin u skladu s uvjetima ANP/SK+ ugovora.

4.1.1 **Dužnost** prijave povrede pravila: ANP/SK+ mora odmah obavijestiti Elektroluks o bilo kakvoj informaciji vezanoj za svaku stvarnu, potencijalnu ili **prijete** Ku povredu ANP/SK+ ugovora od strane drugog ANP/SK+, kao i Elektroluksojevih pravila poslovanja ili drugog primjenjivog zakona ili pravila.

4.1.2 Suradnja u **služaju** istrage: ANP/SK+ moraju surađivati u svakoj istrazi koju poduzme Elektroluks, a vezano uz aktivnosti koje su eventualno u suprotnosti s njegovim/njenim ANP/SK+ ugovorom ili ANP/SK+ ugovorom drugog ANP/SK+.

4.2 Kupnja ili prodaja između grupa: Nijedan ANP/SK+ ne smije sudjelovati u kupnji ili prodaji između grupa. "Kupnja ili prodaja između grupa" se javlja kada ANP prodava

proizvode koje distribuira ili opskrbljuje Elektroluks i/ili njegove usluge drugom ANP/SK+ iz druge grupe.

4.2.1 ANP/SK+ **može** kupiti samo Elektroluksovog proizvode i usluge te Elektroluksevog literaturu direktno od Elektroluks kako bi mogao dobiti nagrade i priznanja u sklopu Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja.

4.2.2 ANP ne smije prodati Elektrolukseve proizvode i usluge drugom ANP/SK+.

4.3 Maloprodajne trgovine: ANP/SK+ ne smije dozvoliti prodaju ili prezentaciju Elektroluksevog proizvoda ili usluga u maloprodajnim prostorijama **Lija** je glavna svrha prodaja proizvoda i usluga javnosti, **uključujući**, no ne i **ograničeno** na **pkole**, sajmove, brodove, **tržnice**, aukcije, kioske, **neovlaštene** web stranice ili vojne baze; niti smije dozvoliti pojavljivanje Elektroluksevih proizvoda i usluga na takvim lokacijama, **Lak** i ako ti proizvodi i usluge nisu na prodaju. U maloprodajnim prostorijama ne smije biti na raspolaganju promotivni materijal o Elektroluksevima proizvodima ili uslugama kao na Elektrolukseva literatura.

4.3.1 ANP/SK+ koji radi ili posjeduje maloprodajnu trgovinu mora voditi svoju distributersku djelatnost zasebno i odvojeno od maloprodajne trgovine. Takav ANP/SK+ mora osigurati stranke za svoj Elektroluksev posao na isti **na** Lin kao i ANP-i/SK+-i koji nemaju nikakve veze s maloprodajnom trgovinom ili na drugi **na** Lin djeluju u skladu s pravilom 4.3. Druge vrste maloprodajnih poslova, u koje se ne ubrajaju specijalizirane trgovine, poput **brijalnica**, **kozmetičkih** salona ili profesionalnih ureda i sl., također se ne smiju upotrijebiti za prezentaciju Elektroluksevih proizvoda, informacija o Elektroluksevima

uslugama ili promotivnih materijala za E proizvode ili usluge, kao ni Elektrolukseve literature.

4.3.2 ANP/SK+ ne smije prezentirati Elektroluksev Plan prodaje i trgovanja ili pozivati na sudjelovanje u Elektroluksevom Planu prodaje i trgovanja putem metoda emitiranja kroz medije, **uključujući** masovno slanje elektronske **pošte**, telemarketing, nacionalno ili internacionalno

reklamiranje, radio, televiziju, faksiranje, **raЛunalne** komunikacijske **mреже**, **ukljuЛуjuKi** internet, ili na druge **naЛline** kod kojih se **iskljuЛуje** osobni kontakt s potencijalnim ANP/SK+. No, ANP/SK+ mogu upotrebljavati digitalne medije ili imati internet stranicu za uporabu s potencijalnim ANP/SK+, ukoliko je **sadrжaj** takvog medija ili stranice u skladu sa zahtjevima postavljenim u Internet biltenu za potencijalne ANP/SK+/stranke i prodaju proizvoda te se u svemu ostalom podudara s **NaЛelima** poslovanja.

4.4 Istinito i **toЛno**: ANP/SK+ ne smije ponuditi na prodaju Elektrolukseve proizvode ili usluge, a da nisu istiniti i **toЛni** obzirom na cijenu, kvalitetu, **uЛinkovitost** i dostupnost. ANP/SK+ ne smiju:

4.4.1 Davati pretjerane tvrdnje o proizvodima koje Elektroluks nije odobrio, a koje su vezane za Elektrolukseve proizvode ili proizvode koje Elektroluks distribuira;

4.4.2 Na bilo koji **naЛlin** predstaviti Elektroluks s **netoЛnim** podacima o cijeni, kvaliteti, standardima, ocjeni, **sadrжaju**, stilu ili modelu, mjestu porijekla ili dostupnosti Elektroluksevih proizvoda ili proizvoda koje Elektroluks distribuira;

4.4.3 Izjavljivati da su Elektrolukseve proizvodi ili proizvodi koje Elektroluks distribuira **podrжani** i odobreni, ili da oni imaju karakteristike obzirom na dobit, pomagala, uporabu ili prednosti koje zapravo nemaju, ili

4.4.4 Djelovati ili prezentirati Elektroluks, njegove proizvode ili proizvode koje Elektroluks distribuira na prijevaran **naЛlin** ili promovirati proizvode koji ne pripadaju Elektroluks kao da pripadaju Elektroluks.

4.5 Prepakiranje: ANP/SK+ ne smiju prepakirati proizvode, mijenjati njihov **sadrжaj** ili na bilo koji **naЛlin** mijenjati etikete na pakiranju Elektroluksevih proizvoda ili usluga.

4.6 Izdavanje **raЛluna**: ANP koji preuzima **narudжbu** i/ili **isporuЛуje narudжbu** mora stranci u vrijeme prodaje izdati **raЛlun** koji mora: (a) **sadrжavati** opis prodanog/ih proizvoda, (b) **sadrжavati** prodajnu cijenu, (c) ime, adresu i broj telefona ANP-a koji je obavio prodaju te (d) **ukljuЛivati** Elektroluksevo jamstvo

zadovoljstva (kao **nto** je navedeno u pravilu 4.7 ovih **NaЛela** poslovanja).

4.7 Jamstvo zadovoljstva: Ako stranka zahtijeva da se ispuni Elektroluksevo jamstvo zadovoljstva, ANP mora stranci ponuditi **moguKnost** izbora izmeu: a) **vraKanja** svote prodajne cijene u cijelosti; b) zamjene istog proizvoda; c) kupnje drugog proizvoda po istoj cijeni.

4.7.1 ANP mora obavijestiti Elektroluks o svakoj **prituжbi** vezanoj za jamstvo zadovoljstva koju je dala stranka te osigurati kopije sve korespondencije i detalja sve konverzacije vezane za **prituжbu**.

4.7.2 ANP-i nisu **ovlanteni** za davanje ponuda ili nagodbi ili **drжati** Elektroluks odgovornim za bilo kakvu **prituжbu** ili povrat proizvoda.

4.7.3 ANP-i **Ke** odgovarati s objektivnom **odgovornoшku** za svoje izjave koje su protivne uvjetima Jamstva zadovoljstva te **Ke** nadoknaditi **ntetu** i **sprijeЛliti** da Amway odgovara radi takvih izjava.

4.8 **Pridржavanje** primjenjivih zakona, propisa i **naЛela**: ANP-i/SK+-i moraju obavljati svoju djelatnost u skladu sa svim zakonima, propisima i **naЛelima** bez obzira gdje se ona **vрmi**. ANP-i/SK+-i ne smiju **vрniti** nikakve aktivnosti koje bi mogle ugroziti ugled ANP/SK+ i/ili Elektroluks. ANP-i/SK+-i moraju na zahtjev **pruжiti** sve **trажene** informacije o aktivnostima ANP/SK+ ili bilo kojoj drugoj aktivnosti s kojom je ANP/SK+ upoznat (**Лlak** i u odnosu na drugog ANP/SK+). Kod svih takvih razgovora s Elektroluks ANP/SK+ mora djelovati iskreno i u dobroj vjeri.

4.9 **ObmanjujuKe** ili protuzakonito poslovanje: ANP-i/SK+-i ne smiju sudjelovati ni u kakvoj vrsti **obmanjujuKeg** ili protuzakonitog poslovanja.

4.10 Protuzakoniti poslovni pothvat ili aktivnosti: ANP-i/SK+-i ne smiju ulaziti u protuzakoniti ili ilegalni poslovni pothvat, baviti se ili sudjelovati u ilegalnoj ili protuzakonitoj poslovnoj aktivnosti.

4.11 Profesionalnost: ANP/SK+ se u svako doba mora **ponanati** na uljudan i obazriv **naЛlin** te **neKe pokunati** upotrebljavati taktike **vрmenja** pritiska,

veK Ke napraviti **portenu** prezentaciju Elektroluksevih

proizvoda ili usluga i/ili Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, i to u prikladno vrijeme i na prikladnom mjestu.

4.12 Odnos ANP-a/SK+-a: ANP/SK+ se ne smije predstaviti kao zaposlenik Elektroluks ili neke druge Elektrolukseve **podruknice** i/ili drugog ANP/SK+.

4.12.1 ANP-i/SK+-i ne smiju **pogrepno** predstaviti prirodu odnosa Elektroluks i ANP/SK+ niti predstaviti Elektroluks na **naLin** koji nije u skladu s **objannjenjima** danima u Poslovnom **priruIniku** ili Elektroluksevima pravilima poslovanja ili drugoj **sluXbenoj** Elektroluksevoj literaturi. ANP/SK+ mora Elektroluksu nadoknaditi **tronkove** i **ntetu** nastalu **laxnim** predstavljanjem, **ukljuLujuKi** i zakonom odre \square ene naknade koje bi Elektroluksu eventualno mogle teretiti.

4.12.2 ANP-i/SK+-i su vlasnici svojih distributerskih djelatnosti i djeluju kao samostalne ugovorne strane u odnosu na Elektroluksu. Ne smiju implicirati da su zaposlenici Elektroluksa ili "agenti," "**menadXeri**" ili "predstavnici kompanije", ili pak upotrebljavati terminologiju ili opisne fraze na svom materijalu za pisanje ili drugom **rtampanom** materijalu.

4.12.3 ANP-i/SK+-i ne smiju koristiti svoje identifikacijske kartice kako bi ostavili dojam da su u radnom odnosu s Elektroluks.

4.13 **Frannize** i **podruLja**: ANP/SK+ ne smije nikome tvrditi da su pod Elektroluksevima Planom prodaje i trgovanja dostupne ekskluzivne **frannize** ili **podruLja**.

4.14 Prodajne aktivnosti koje nisu u sklopu Elektroluksa:

4.14.1 ANP, koji osobno prodaje proizvode koji nisu Elektroluksevi proizvodi ili koji prodaje usluge (npr. porezne usluge, osiguranja, ulaganja i sl.) ne smije nagovarati ANP/SK+, kojeg ne sponzorira osobno, da prodaje takve proizvode i usluge niti smije ponuditi prodaju tih proizvoda i usluga bilo kojem drugom ANP-SK+, osim onom kojeg osobno sponzorira. Nagovarati **znaLi** uvjeravati (ili **pokunati** uvjeriti) drugog

ANP/SK+ da prodaje proizvode ili usluge bez obzira **Li** ni to radi ostvarivanja prihoda ili iz nekog drugog razloga. Ovo pravilo vrijedi i za ulaganja, vrijednosne papire i zajmove, bez obzira na izvor, kao i za Stalne kupce plus koji nisu **ovlanteni** za prodaju Elektroluks proizvoda ili Elektroluksovih usluga, ali koji imaju **ovlantenje** za vo \square ene poslovnih aktivnosti i prodaju drugih proizvoda ili usluga ili koji imaju obavezu u takvim aktivnostima.

4.14.2 ANP-i/SK+-i ne smiju prodavati, promovirati ili profitirati od prodaje ili promocije DPM-a osim ako je to u skladu s pravilima ili postupcima koje je donio Elektroluks kao **nto** je navedeno u pravilu broj 7 ovih **NaLela** poslovanja ili Pravilniku o DPM-u ili nekim drugim Elektroluksevima pravilima ili postupcima.

4.14.3 ANP-i mogu sudjelovati u prodajnim aktivnostima vezanima za proizvode ili usluge koje nije odobrio Elektroluks ili ih on proizveo, ukoliko to osobno **Xele**, no tada ne smiju iskoristiti prednost aktivnosti koja je organizirana specijalno za promoviranje Elektroluksevih proizvoda ili Elektroluks, kao niti napore ili izvore drugih ANP, ili njihovo znanje, ili pak u suradnji s drugim ANP/SK+, osobito onima koje osobno ne sponzoriraju, za promoviranje i **nirenje** svog poslovanja koje ne spada u Elektrolukseve djelokrug. To **Ke** se smatrati neopravdanim i nerazumnim upletanjem u posao drugog ANP-a. To, me \square utim, ne **znaLi** da ANP, koji je stalno zaposlen na benzinskoj stanici, **mehaniLarskoj** radnji, maloprodajnoj trgovini, **brijaLnici** ili **kozmetiLkom** salonu ili **pruxa** profesionalne usluge (pravo, medicina, stomatologija ili **raLunovodstvo**) ne smije **posluxivati** stranke koje su ANP-i i koje su **donle** na njihovo radno mjesto, no to **znaLi** da takvi ANP-i ne smiju aktivno **potraxivati** i poticati pokroviteljstvo drugih ANP-a koje osobno ne sponzoriraju.

4.14.4 Kad su u pitanju **oxenjeni** parovi, **supruXnik** koji **potpine** ANP/SK+ ugovor smatra se odgovornim za djelovanja **supruXnika** koji nije potpisao ugovor, kao i za **supruXnika** koji

se potpisao na ugovor kao partner u poslu i/ili bilo koja druga osoba koja je imenovana na ugovoru s **ograniĚenim** pravima i obvezama u vezi ANP/SK+ ugovora i Elektroluksevih pravila poslovanja. Aktivnosti koje **vrmi supruġnik** koji nije potpisao ugovor ili koje **vrmi** druga osoba imenovana u ANP/SK+ ugovoru, a kojima se **krme** Elektrolukseva pravila poslovanja ili na drugi **naġlin krme** ANP/SK+ ugovor bit **Ke** pripisane ANP/SK+. Elektroluks nadalje **pridrġkava** pravo raskida Ugovora sa ANP/SK+ ili poduzimanja drugih aktivnosti u skladu s Elektroluksevim pravilima poslovanja u **sluġlaju** da ili ANP/SK+ ili **supruġnik** ANP/SK+, ili druga osoba imenovana na ANP/SK+ ugovoru iskoristi svoje znanje o drugim ANP/SK+ ili suradnju s drugim ANP/SK+ da promovira ili **proniri** svoj posao koji nije Elektroluksevo posao.

4.15 Uplitanje u distributersku djelatnost ANP/ SK+; nagovaranje: **krmenjem** ANP/SK+ ugovora smatra se ako se ANP/SK+:

4.15.1 **UpliKe** ili **pokuna** uplitati u distributersku djelatnost drugog ANP/SK+; ili

4.15.2 Nagovara ili **pokuna** nagovoriti drugog ANP-a/SK+-a da promjeni svoju Liniju sponzorstva, da prenese ili napusti svoju distributersku djelatnost, ili da sponzorira ili ne sponzorira odreġene ogpotencijalnog ANP-a/SK+-a; ili

4.15.3 Nagovara ili **pokuna** nagovoriti drugog ANP-a/SK+-a da se odrekne obuke, edukacije, motivacije ili druge **podrġke** prema ANP-ima/ SK+-ima iz donje linije; ili

4.15.4 Nagovara ili **pokuna** nagovoriti drugog ANP-a/SK+-a da **prekrni** ANP/SK+ ugovor.

4.16 Izvoz Elektroluksevih proizvoda: Zbog bitnih zakonskih razloga, **ukljuġujuKi zantitu** imena i **ġiga**; lokalne zakone o registraciji proizvoda, pakiranju, etiketiranju, **sadrġaju** sastojaka i sastavu; odgovornosti proizvoġaġa ġla za proizvod; zakone o carinama i pristojbama; i zahtjevima za **prateKu** literaturu ili jezik, ANP-i ne smiju aktivno prodavati Elektrolukseve proizvode i/ili usluge

osim Maloprodajnim strankama koje se nalaze u zemlji u kojoj je ANP kupio

Elektrolukseve proizvode

i usluge. Ne **uzimajuKi** u obzir ostala prava i

pravna sredstva Elektroluksa na temelju **Naġlela**

poslovanja, ANP koji se ne bude **pridrġkavao** Pravila 4.16 **Ke** nadoknaditi Elektroluksu sve **tronkove, odtete, ptete** i izdatke (**ukljuġujuKi** razumne **odvjetniġke** honorare) koji nastanu izravno ili neizravno kao posljedica takvog propusta.

4.17 Razborita poslovna praksa: ANP/SK+ mora voditi svoju distributersku djelatnost na financijski odgovoran, solventan, poslovan **naġlin**. Elektroluks ima pravo provesti odreġene mjere protiv ANP-

a/SK+-a za kojega zna ili ima razloga vjerovati da svoju distributersku djelatnost vodi na financijski neodgovoran ili neposlovan **naġlin**.

4.17.1 **Steġlaj** ili nesolventnost: U skladu sa primjenjivim zakonom, ANP/SK+ **neKe** niti **Ke** se protiv njega pokrenuti **steġlajni** postupak i proglasiti nesolventnost, niti **Ke** upravitelj ili osoba sa **sliġnom duġnosti** biti imenovan da vodi ANP-ovu/SK+-ovu imovinu,

niti **Ke** se njegova imovina zaplijeniti sudskom odlukom ili vladinim uredbama te se **neKe izvrmiti** ovrha radi nepodmirenih dugova.

ANP/SK+ prima na znanje i suglasan je da:

4.17.1.1 ANP/SK+ **Ke** bez odgode obavijestiti Elektroluks u **sluġlaju steġlaja** ili nesolventnosti koji **ukljuġuju** ANP-a/SK+-a, ili u **sluġlaju** imenovanja **steġlajnog** upravitelja, povjerenika ili **sliġne** osobe za upravljanje ANP-ovom/SK+-ovom imovinom, ili u **sluġlaju** da se imovina zaplijeni sudskom odlukom ili regulatornom odlukom ili se nad njome **izvrmi** ovrha radi nepodmirenih dugova.

4.17.1.2 Elektroluks **moġe** raskinuti ANP/SK+ ugovor ili izmijeniti uvjete poslovanja sa ANP-om/SK+-om ili pak pregovarati s povjerenikom/ upraviteljem u **sluġlaju steġlaja** ili osobom odgovornom za dogovore oko raspodjele proizvoda koji pripadaju Elektroluksu, a koje posjeduje ANP/SK+.

4.17.1.3 Elektroluks **moġe** pregovarati sa svakim povjerenikom u **sluġlaju steġlaja, steġlajnim** upraviteljem ili odgovornom osobom za ANP/ SK+ ugovor i distributersku djelatnost ANP-a/SK+-a.

4.17.1.4 Ukoliko se distributerska djelatnost kao rezultat **steġlaja** proda, dodjeli ili na drugi

naLin prenese, dijelom ili u cijelosti, takva prodaja, dodjela ili prijenos se **neKe dovriti niti Ke** se na imovinu primijeniti bilo kakve promjene sve dok to ne odobri Elektroluks. Prilikom određivanja **hoKe** li se ili ne odobriti takva prodaja, dodjela ili prijenos, Elektroluks mora, i to bez **ograniLenja, uvaziti sljedeKe Limbenike:**

4.17.1.4.1 Poslovnu **struLnost** kupca i prikazano znanje o Elektroluksevom Planu prodaje i trgovanja te Elektroluksevoj poslovnoj prilici;

4.17.1.4.2 **KupLevo** razumijevanje **NaLeLa** poslovanja i spremnost da djeluje u skladu s njima;

4.17.1.4.3 Spremnost kupca da vodi distributersku djelatnost **prodavaLa** te spremnost da **pruxi** potrebnu edukaciju i **podrnku** donjim linijama;

4.17.1.4.4 Ostale **vaxne trxiIne Limbenike** koji mogu utjecati na poslovanje kupca u sklopu distributerske djelatnosti, **ukljuLujuKi** odnos s Linijom sponzorstva;

4.17.1.4.5 Da li je kupac trenutno **ukljuLen** u neki spor ili je u sukobu koji **moxe** utjecati na njegovu sposobnost vođe nja distributerske djelatnosti **prodavaLa**.

4.18 Prodaja krajnjim strankama: Elektroluks **isplaKuje** bonuse u sklopu Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja na osnovu prodaje krajnjim strankama. Kako bi ANP mogao dobiti naknadu u sklopu Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, mora prodati proizvode krajnjim strankama u **koliLinama** koje su proporcionalne kupnji ANP-a. Elektroluks **pridrxava** pravo **zadrxavanja** svih kvalifikacija, nagrada i priznanja ako se prema Elektroluksevom sudu odredi da kupnje nisu proporcionalne prodaji krajnjim strankama.

4.19 Nije primjenjivo.

4.20 Nije primjenjivo.

4.21 Nije primjenjivo.

4.22 Nije primjenjivo.

4.23 Junk mail: ANP-i/SK+-i ne smiju slati, prosljeđivati ili na neki drugi **naLin** prenositi **neжелjene електронилКе** poruke, i to u bilo kojem formatu, osobama s kojima ANP/SK+ nema **veK postojeKi** osobni ili poslovni odnos. (To **ukljuLuje**, ali nije **ograniLeno**, na slanje **електронилКих** poruka, **оглапаванје** u publikacijama, masovne SMS poruke, kupljene mailing liste, "sigurne liste", ili druge liste osoba ili subjekata s kojima ANP/SK+ nije u nikakvom odnosu

4.23.1 Objavljivanje oglasa za **zaponljavanje:** Ukoliko ANP/SK+ odgovori na **електронилКи** oglas za **zaponljavanje** osobe koja **traxi** priliku za zaposlenje, jasno **Ke** u prvom odlomku odgovora izjaviti da oni nude poslovnu priliku, a ne priliku za **zaponljavanje**. Sav materijal koji se upotrebljava za potencijalnog ANP-a/SK+-a mora biti odobren od strane Elektroluks u skladu s Pravilom 7 **NaLeLa** poslovanja.

4.24 Prikupljanje sredstava: Niti jedan ANP/SK+ **neKe** koristiti Elektrolukseve proizvode u vezi s bilo kakvom **aktivnonKu** prikupljanja sredstava. Prikupljanje sredstava **ukljuLuje**, ali nije **ograniLeno** na nagovaranje na kupnju Elektroluksevih proizvoda i usluga na temelju prezentacije koja sugerira da **Ke** sve, ili **neto** od dobiti, prihoda, bonusa ili profita prikupljenih takvom prodajom biti od koristi određenoj skupini, organizaciji ili svrsi.

4.25 Manipulacija Elektroluksevim Planom prodaje i trgovanja: Niti jedan ANP/SK+ **neKe** manipulirati Elektroluksevim Planom prodaje i trgovanja niti **Ke** dodjeljivati volumen na **naLin** koji bi rezultirao isplatom bonusa ili drugih nagrada i priznanja koja nisu **zaslужena** u skladu s uvjetima Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja i/ili Elektroluksevog **priruLnika**.

4.26 **Axuriranje** osobnih/poslovnih informacija: Svi ANP-i/SK+-i su **duxni** obavijestiti Elektroluks o **axuriranju** ili promjenama njihovih osobnih informacija (npr. imena, adrese i brojeva telefona, itd.) ili poslovnih informacija (npr. dodavanje/brisanje partnera, promjena poslovnog statusa itd.).

4.27 Privatnost i povjerljivost: Svi ANP-i/SK+-i se moraju **pridrxavati** Elektroluksevog Pravilnika

o
Луванју osobnih podataka s obzirom na ANP-e/SK+-e, stranke i informacije o »lanovima te Elektroluksevog Pravilnika o povjerljivosti s obzirom na ANP-e/SK+-e i informacije o distributerskoj djelatnosti.

4.27.1 Kao dodatak odredbama iz Pravila 9 Načela poslovanja, koja se **тилу** uporabe Elektroluksevog **zantitnog** imena, **жига** i autorskih materijala, Elektroluksevih povjerljivih i **zantiKenih** poslovnih podataka **ukljuЛујуKi**, na primjer, a **neograniЛавajuKi** se na, informacije o liniji sponzorstva (npr. informacije koje je sastavio Elektroluks i koje otkrivaju ili se odnose na sve ili samo na dio **specifiЛnog** rasporeda sponzorstva unutar Elektroluksevog posla, **ukljuЛујуKi**, bez **ograniЛenja**, popise ANP-a/SK+-a, grane sponzorstva i sve poslovne podatke o ANP-u/SK+-u ili Elektroluksu koji proisteku iz njih, sada ili u **будуКности**), poslovne podatke, proizvodnju i razvoj proizvoda, poslovne planove i prihode od prodaje koje ostvare ANP-i/SK+-i, zaradu i ostale finansijske podatke, itd., predstavljaju komercijalno korisne, jedinstvene i **zantiKene трговаЛке** tajne i poslovne tajne Elektroluksa koje on **држи власниЛkима** i povjerljivima i koje tretira kao **трговаЛке** tajne i poslovne tajne i predstavljaju "**ВласниЛке** podatke" koji **подлијеху** uvjetima navedenima u ANP/SK+ ugovoru.

4.27.2 Elektroluks je **iskljuЛivi** vlasnik svih **zanti Kenih** podataka, koji **potјеЛу** od, koje sastavlja, organizira i **odржava** Elektroluks. ANP/SK+ priznaje da je Elektroluks vlasnik svih **власниЛких** podataka koje je dobio ulaganjem **знаЛajне колиЛине** vremena, truda i sredstava.

4.27.3 Elektroluks dodjeljuje ANP-ima/SK+-ima osobno, **neiskljuЛivo**, neprenosivo i opozivo pravo na **korintenje власниЛких** podataka samo kada je to potrebno za obavljanje njihovog Elektroluksevog posla kao **пто** je predviđeno **НаЛелима** poslovanja, **ukljuЛујуKi**, na primjer, Pravilnik o **zantiti** osobnih podataka i ostale uvjete ANP/SK+ ugovora. Elektroluks **придржava** pravo da odbije dodijeliti ili opozove ovo pravo po slanju opravdane obavijesti

ANP-u/SK+-u u kojoj se iznosi/e razlog/razlozi takvog odbijanja ili opoziva, kad to, prema opravdanom **miшljenju** Elektroluks bude potrebno radi **zantite** povjerljivosti ili vrijednosti **власниЛких** podataka.

4.27.4 Svi ANP-i/SK+-i **Ke Лувати власниЛке** podatke u **najstroжем** povjerenju te **Ke** poduzeti sve **odgovarajuKe** korake i prikladne mjere kako bi **zantitili власниЛке** podatke i time **саЛували** njihovu povjerljivost.

4.27.5 ANP/SK+ **неKe** sastavljati, organizirati, pristupati, stvarati liste ili na drugi **наЛин** upotrebljavati ili otkrivati **власниЛке** podatke, osim ako im to nije odobreno od strane Elektroluksa. ANP/SK+ **неKe** otkrivati **власниЛке** podatke **treКоj** osobi niti **Ke** koristiti **власниЛке** podatke vezano uz bilo koji drugi posao.

4.27.6 Uporaba ili otkrivanje **власниЛких** podataka, osim ako je to **dopуnteno** od strane Elektroluksa, nanijelo bi Elektroluksu znatnu i nepopravljivu **штету** te zbog toga Elektroluks **може затражити одговарајуKu** naknadu, **одштету** i **затражити** da se ANP/SK+ **суздржи** od **штетних** radnji kao i da koristi druga sredstva u skladu s **postojeKim** zakonima.

4.27.7 U **слуЛaju** da ANP/SK+, namjerno ili nenamjerno, otkrije **власниЛке** podatke **treКоj** osobi, ANP/SK+ treba odmah obavijestiti Elektroluks o tome te poduzeti potrebne mjere kako bi se (i) **спријелило** daljnje otkrivanje informacije od strane te **treKe** osobe i (ii) kako bi se ta **treKa** osoba obvezala na potpisivanje sporazuma o povjerljivosti i neotkrivanju informacija za dobro Elektroluksa te pod uvjetima koji su najmanje jednako tako strogi kao **пто** je navedeno u ovom pravilu.

4.27.8 ANP/SK+ **Ke** odmah vratiti Elektroluksu sve **zantiKene** podatke ili kopije istih u **слуЛaju** otkaza, isteka **Лланства**, neobnavljanja **Лланства**, odbijanja zahtjeva za obnovom ili po prekidu svoje distributerske djelatnosti **Ke** se potom **суздржати** od daljnje uporabe istih.

4.27.9 Obveze **Луванја** povjerljivosti **izложене** u ovom odlomku 4.27 **НаЛела** poslovanja vrijedit **Ke** za sve vrijeme trajanja ANP/SK+ ugovora, kao i nakon isteka ili raskida prema bilo kojem stavku.

4.28 Rizik **ugrožavanja** reputacije

4.28.1 Kao dio **uobičajenih** poslovnih aktivnosti koje **uključuju**, bez **ograničenja**, izjave na mjestu s kojeg vode prezentaciju, ANP-i/SK+i ne smiju:

1. Promicati religijska, **politička** i/ili osobna **drumtvena** uvjerenja;
2. Isticati da uspjeh ovisi o **podržavanju** određenih uvjerenja;
3. **Preporučivati** određene religiozne ili duhovne pismene tekstove i postupke;
4. Voditi **bogotvovlje**;
5. **Preveličavati** prihode **uključujući** druge izvore prihoda; izvore (npr. dohodak od DPM-a) i sugerirati da su rezultat izgradnje Elektroluksevog posla;
6. Promovirati s mjesta govorenja ili u bilo kojem DPM-u neku drugu poslovnu priliku koja nije Elektrolukseva poslovna prilika. Sudionike se ne smije nagovarati s mjesta govorenja da pohađaju sastanke u svrhu prezentiranja druge poslovne prilike;
7. Zamijeniti skupinu ili organizacijski identitet koji ne spada u Elektroluks za Elektroluksev posao;
8. Isticati da je uspjeh **moćan** jedino ako ANP/SK+ iskoristi sustav DPM-a na definirani **način**.

9. Sugerirati da je Elektroluks "samo **dobavljač**," ili da ANP/SK+ predstavlja poslovnu priliku **koju** je "Elektroluks dio" ili da je ANP/SK+ "E-Elektroluks" ili drugi web distributer ili da ANP/SK+ "sa strane uzima" administrativne usluge od Elektroluks, itd.

4.28.2 Osobne primjedbe o **sljedećem** nisu primjerene:

1. Primjedbe vezane uz **specifična politička gledišta**, stranke, kandidate ili izabrane **dužnosnike**.

2. **Drumtvene** i kulturne teme.

4.28.3 Rasprave s mjesta na kojem se **održava** poslovna prezentacija moraju se odnositi samo na moral i stavove koji su direktno povezani s poslom ili izgradnjom posla.

4.28.4 Izjave o prihodima, bilo izravne ili neizravne, moraju reflektirati **realističan** potencijal za prihod od sudjelovanja u Elektroluksevom Planu prodaje i trgovanja. 4.28.5 Sudjelovanje u sustavu DPM-a mora uvijek biti

određeno kao dodatna **moćna podrnka** u izgradnji Elektroluksevog posla.

POGLAVLJE 5. - **DUŽNOSTI** I ODGOVORNOSTI SVIH SPONZORA

5.1 Nije primjenjivo.

5.2 Nije primjenjivo.

5.3 **Dužnosti** i odgovornosti sponzora: ANP/ SK+ koji se bavi sponzorskom **aktivnošću** ili koji sponzorira ANP-a/SK+-a ima **sljedeće dužnosti**:

5.3.1 Prodaja nepromijenjenog Elektroluksevog Upisnog i **Poljetnog** kompleta ANP-u/SK+-u pod njegovim sponzorstvom.

5.3.2 **Poštivanje** ANP/SK+ ugovora i ispunjavanje svih uvjeta kao **što** su određeni u ANP/SK+ ugovoru **uključujući** Elektrolukseva pravila poslovanja.

5.3.3 Obuka i motivacija sponzoriranih ANP-a/SK+-a u skladu s Elektroluksevima pravilima poslovanja ili suradnja s ANP Platinom gornje linije radi osiguravanja odvijanja predmetne obuke i motivacije.

5.3.4 Nije primjenjivo.

5.3.5 Nije primjenjivo.

5.3.6 Kupnja prekomjernih zaliha: Elektroluks ne zahtijeva **držanje** zalihe ili kupnju zalihe. ANP- i ne smiju kupovati ili drugim ANP-ima savjetovati kupnju proizvoda u neku drugu svrhu koja nije opskrbljivanje takvih proizvoda krajnjim strankama.

5.3.7 Neovisnost donjih linija: Sponzor mora **održavati** neovisan odnos između njega/nje i ANP-a/SK+-a koje sponzorira.

5.3.8 Sponzor treba **uložiti najveće** napore kako bi osigurao da se ANP-i/SK+-i koje osobno sponzorira u potpunosti **podržavaju** odredbi ANP/SK+ ugovora, **uključujući** Elektrolukseva pravila poslovanja i sve primjenjive zakone i odredbe; i

5.3.9 Nije primjenjivo.

5.3.10 Sponzor treba **uložiti najveće** napore kako bi potaknuo ANP-e/SK+-e koje osobno sponzorira da prisustvuju **službenim** Elektroluksevima

sastancima i zbivanjima.

5.3.11 Nije primjenjivo.

5.3.12 Sponzor treba **obrazložiti dužnosti** i odgovornosti ANP-a/SK+-a u kao **nto** su navedene u ANP/SK+ ugovoru, **uključujuKi** Elektrolukseva pravila poslovanja i **poduLititi** ANP-a/SK+-a kako voditi distributersku djelatnost u skladu s ANP/SK+ ugovorom, Elektroluksevimi pravilima poslovanja, dodatno uz Elektroluksev **priruĎnik** i drugu **službenu** Elektroluksevu literaturu.

5.4. ANP-i na razini Platine: Za postizanje i **zadržavanje** naziva i privilegija Platine ili **vine** razine, ANP se na **poletku** mora kvalificirati i zatim rekvificirati unutar svakog kvalifikacijskog perioda (od 1. rujna do 31. kolovoza). Uvjeti za kvalifikaciju i rekvificaciju su navedeni u Elektroluksevom **vodiĎu** s poslovnim informacijama.

5.4.1 Obaveze: **SljedeKe** obaveze su **uključene** u obaveze i **dužnosti** ANP Platine ili **vine**:

5.4.1.1 Nije primjenjivo.

5.4.1.2 Nije primjenjivo.

5.4.1.3 da ovisno o odobrenjima ili **ograniĎenjima** odreĎenim od strane Elektroluksa vezano uz DPM obavi ili **omoguKi** pristup **periodiĎnim** prodajnim sastancima u svrhu obuke i motivacije ANP-a/SK+-a koji se nalaze u njegovoj ili njezinoj poslovnoj skupini i redovito **održava** kontakt putem e-maila ili telefona sa svim ANP-ima/ SK+-ima u svojoj poslovnoj skupini;

5.4.1.4 da **pruža podršku** i **pridržava** se **NaĎela** poslovanja te **obuĎava** i osigurava da drugi ANP-i/SK+-i u njegovoj ili njezinoj poslovnoj skupini **Ďine** isto;

5.4.1.5 da **ntiti** sponzorska prava svakog ANP-a/SK+-a u njegovoj ili njezinoj poslovnoj skupini;

5.4.1.6 da **potiĎe** ispravno popunjavanje Elektrolukseve prijave/ugovora (ANP/SK+ ugovora); i

5.4.1.7 da osigura obuku za ANP-e iz poslovne skupine donje linije od njega ili nje vezano uz Jamstva zadovoljstva za proizvode i usluge koje se prodaju krajnjim strankama kao **nto** je navedeno u Elektroluksevom **priruĎniku** i u pravilu 4.7.

POGLAVLJE 6. - ODRŽAVANJE LINIJA SPONZORSTVA

6.1 **Zantita** linije sponzorstva: Prodaja ANP-ovog udjela u Elektroluksevom poslu, prijenos Elektroluksevog posla, **udruživanje** dva Elektrolukseva posla ili odvajanje ili dijeljenje Elektroluksevog posla zahtijevaju prethodno odobrenje Elektroluksa, pri **Ďemu** odobrenje ovisi **isključivo** o Elektroluksevoj procjeni.

6.1.1 Prijenos ANP-a/SK+-a (bez skupine ili zajedno sa svojom skupinom) u biti **znaĎi** prijenos sponzorstva tog Elektroluksevog posla s jednog ANP-a/SK+-a na drugog.

6.1.2 Kada se Elektroluksev posao proda, taj Elektroluksev posao **Ke** ostati u istoj liniji sponzorstva; on se ne prenosi u liniju sponzorstva kupca.

6.1.3 Prijenos se ne **može** iskoristiti za **stratenko** restrukturiranje ANP-ove/SK+-ove Poslovne skupine.

6.2 **PojedinaĎni** prijenosi: **PojedinaĎni** prijenos **uključuje** prijenos ANP-a/SK+-a bez ikoga iz njihove poslovne skupine. Bez **ograniĎavanja** na bilo koji **naĎin** Elektroluksevih ovlasti i slobodne procjene navedenih u pravilu 6.1:

6.2.1 ANP (**uključujuKi** Platinu ili **vine** razine)/ SK+ koji **želi** promijeniti sponzora mora Elektroluksu podnijeti **odgovarajuKi** pisani zahtjev te **priložiti** (1) **razrješnicu** u pisanom obliku svih ANP-a/ SK+-a u njegovoj ili njezinoj liniji sponzorstva sve do i **uključujuKi** prvu kvalificiranu Platinu ili **vinu** razinu i (2) pisanu suglasnost novog Sponzora i nove Platine ili **vine** razine. Pristanak u pisanom obliku od novog Sponzora i Platine ili **vine** razine potvrĎuje da **Ke** preuzeti sve odgovornosti ANP-a/SK+-a koji prelazi.

6.2.2 Elektroluks **Ke** jednako tako uspostaviti kontakte sa svim meĎunarodnim sponzorima i s primateljima meĎunarodne nagrade za vodstvo i dati im 30 dana na raspolaganju za primjedbe.

6.3 Grupni prijenosi: Grupni prijenos **uključuje** prelaz ANP-a/SK+-a sa svim ili nekim pripadnicima njegove ili njezine poslovne skupine. Bez **ograniĎavanja** na bilo koji **naĎin** Elektroluksevih

ovlasti

i slobodne procjene navedenih u pravilu 6.1:

6.3.1 ANP/SK+ koji se **xeli** prebaciti drugom sponzoru sa **Litavom** ili dijelom njegove ili njezine poslovne skupine mora Elektroluksu predati **odgovarajuKi** zahtjev u pisanom obliku, uz koji **Ke priložiti** pisanu suglasnost svih ANP-a/SK+-a iz njegove ili njezine linije sponzorstva sve do i **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao na razini Platine ili **vinoj** razini i svih kvalificiranih Platina iznad **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao na razini Smaragda.

6.3.1.1 Ako je prva ANP Platina gornje linije ujedno i kvalificirani Smaragd ili **vina** razina, potreban je pristanak u pisanom obliku i od prvog **sljedeKeg** kvalificiranog ANP-a gornje linije na razini Platine ili **vine** razine.

6.3.1.2 Elektroluks **Ke** zatim obavijestiti prvog kvalificiranog Dijamanta gornje linije i dati mu 15 dana vremena za primjedbe.

6.3.2 Zahtjev za prijenos mora **sadržavati** pisane pristanke svih onih ANP-a/SK+-a, **ukljuLujuKi** i one pod me[□]un[□]arodnim sponzorstvom, koji **xele** slijediti svog sponzora, a jednako tako i pisano odobrenje potpisano od novog Sponzora i Platine ili **vine** razine u liniji sponzorstva kojem se podnositelj zahtjeva **xeli** prebaciti.

6.3.2.1 Elektroluks **Ke** tako[□]er kontaktirati sve me[□]un[□]arodne sponzore i primatelje me[□]un[□]arodne nagrade za vodstvo, na koje bi prijenos mogao utjecati, i dati im 30 dana na raspolaganju za primjedbe.

6.3.3 ANP koji je trenutno priznat od strane Elektroluksa kao Voditelj skupine (npr. Srebrni ANP, Zlatni ANP, Platina ili Rubin itd.) ne **može prijeKi** zajedno sa svojom Osobnom skupinom u skladu s ovim pravilom.

6.3.3.1 **Bivni** ANP Voditelj skupine **može prijeKi** zajedno sa svojom Osobnom skupinom ako je proteklo **vine** od (2) dvije pune godine od zadnjeg mjeseca u kojem je ANP priznat kao takav, pod uvjetom **postivanja** gore navedenih postupaka.

6.4 Neaktivnost u trajanju od **nest** mjeseci: ANP/SK+ koji **xeli** PREKINUTI (otkazivanjem ili neobnavljanjem) svoju distributersku djelatnost pod trenutnim sponzorom, i koji je zatim neaktivan u periodu od **nest** uzastopnih mjeseci ili

vine, nakon toga nema **vine** status **ovlantenog** ANP-a/SK+-a i **može** nakon isteka navedenog razdoblja neaktivnosti ponovno biti sponzoriran kao novi ANP/SK+ pod novim Sponzorom. Razdoblje neaktivnosti zapo[□]linje od dana na koji Elektroluks zaprimi obavijest o otkazu. Elektroluks ANP-u/SK+-u i njegovom ili njezinom **bivnem** Sponzoru i Platini **nalje** potvrdu primitka i time prima na znanje **poLetak** razdoblja neaktivnosti. Za osobu koja nije obnovila ANP/SK+ ugovor i nije **uruliLa** obavijest o otkazu smatrat **Ke** se da je predala otkazivanje na datum isteka njegove ili njezine distributerske djelatnosti i mora ostati neaktivan **nest** mjeseci od tog datuma. U skladu s ovim pravilom, podnositelji prijave ne mogu **zatraxiti** da postanu partneri u **vek postojeKoj** distributerskoj djelatnosti u drugoj liniji sponzorstva.

6.4.1 U svrhu sponzoriranja ANP-a/SK+-a u skladu s ovim pravilom podnositelj prijave mora ispuniti novi ANP/SK+ ugovor koji **može** dobiti kod Elektroluksa. Nakon **nto** Elektroluks zaprimi ANP/SK+ ugovor o tome **obavjenta** prvobitnog ANP-a na razini Platine ili **vine** razine koji ima pravo u roku od 15 dana podnijeti **xalbu** na izjavu o neaktivnosti. Ako se zaprimi dokaz o aktivnosti u periodu od **nest** mjeseci, Elektroluks **neKe** prihvatiti sponzorstvo pod novim Sponzorom. Pravo ANP-a da se protivi sponzorstvu **bivneg** ANP-a/SK+-a, kojeg sada sponzorira drugi sponzor, prestaje vrijediti dvije godine od datuma na koji je Elektroluks prihvatio prijavu pod novim sponzorom.

6.4.2 Definicija neaktivnosti: U smislu ovog pravila neaktivnost **znali** da za vrijeme razdoblja neaktivnosti ANP/SK+ mora biti u potpunosti neaktivan, odnosno ANP/SK+:

6.4.2.1 ne smije kao ANP/SK+ kupovati proizvode ili usluge od Elektroluksa za poslovne potrebe (iako to **može uLiniti** kao stranka za osobnu uporabu)

6.4.2.2 ne smije prodavati Elektrolukseve proizvode ili usluge, iznimka je pravilo otkupa, niti smije sudjelovati u fazama prodaje/kupnje proizvoda (npr. Preuzimanje **narudxbi**, isporuka proizvoda, primanje uplata);

6.4.2.3 ne smije predstavljati Elektrolukseve Plan

prodaje i trgovanja potencijalnim **Planovima**;

6.4.2.4 nema namjeru da obnovi ili **produxi** distributersku djelatnost;

6.4.2.5 ne smije sudjelovati ni na kakvim susretima za **ukljuLivanje** novih ANP-a/SK+-a, obuci ili na sastancima za motivaciju, **nto** ih vodi bilo koji Elektrolukse ANP/SK+ ili **druntvo** Elektroluks; i

6.4.2.6 ne smije primati isplatu Bonusa, kao **nto** su **tekuKe** Bonusi ili normalni **mjeseLni** Bonusi.

6.4.2.7 U svrhu ovog pravila **sljedeKe neKe** predstavljati aktivnost te **neKe** utjecati na istek **nestomjeseLnog** razdoblja neaktivnosti sve dok je **bivni** ANP/SK+ u drugim aspektima neaktivan:

6.4.2.7.1 Davanje i/ili slanje pisanog zahtjeva za prelazak;

6.4.2.7.2 Ispunjavanje zahtjeva za pregled Elektrolukseve odluke od strane EDAC-ove komisije za reviziju ili Me[□]unarodne komisije za reviziju; ili

6.4.2.7.3 Slanje upita Elektroluksu obzirom na status njegove/njezine distributerske djelatnosti.

6.4.2.8 Tijekom perioda neaktivnosti **bivni** ANP/SK+ ne smije sudjelovati u nikakvim aktivnostima pod drugim **Planstvom**, u ime svojih roditelja, **braKe** ili sestara ili drugih osoba jer **Ke** se u suprotnom smatrati "aktivnim" u skladu s ovim pravilom.

6.4.2.9 Nije primjenjivo.

6.4.2.10 Ako bilo **mux** ili **жена** ima status ANP-a/SK+-a, oboje moraju ispuniti zahtjeve **nestomjeseLnog** perioda neaktivnosti prije nego **nto** jedan od njih ili oboje budu mogli ponovo biti sponzorirani kao ANP-i/SK+-i.

6.4.2.11 Ako ANP/SK+ koji mijenja sponzore prema ovom pravilu tako[□]er ima i me[□]unarodno sponzorirane ANP-e/ SK+-e, isti **Ke** biti ukinuti nakon **nto poLne nestomjeseLni** period neaktivnosti i Elektroluks to pismeno potvrdi.

6.4.2.12 Ako ANP/SK+ koji mijenja sponzore prema ovom pravilu tako[□]er posjeduje Elektrolukseve poslove na drugim **trixintima**, tada mora odabrati jedan od tih poslova za me[□]unarodnog sponzora njegove distributerske djelatnosti prilikom popunjavanja novog ANP/SK+ ugovora. Ako ANP/SK+ koji mijenja sponzore ima me[□]unarodno

sponzoriranog ANP-a/SK+-a, isti **Ke** biti

ukinuti nakon **nto poLne nestomjese Lni** period neaktivnosti i Elektroluks to pismeno potvrdi.

6.4.3 **Dvogodinnja** neaktivnost: ANP/SK+ koji prije[□]e u drugu liniju ili koji nakon **nestomjese Lnog** razdoblja neaktivnosti **zatraxi** sponzorstvo pod drugim sponzorom u drugoj Liniji sponzorstva u skladu s ovim pravilom, ne smije biti sponzoriran od ANP- a/SK+-a koji je prije toga po razini sponzorstva bio iznad njega u originalnoj Liniji sponzorstva, sve do I **ukljuLivo** sa prvim ANP-om koji se kvalificirao za Platinu ili **vimu** razinu, ili koji je bio ispod njega u **bivnoj** poslovnoj skupini iz donje linije **ukljuLujuKi** i prvog ANP-a koji se kvalificirao za Platinu ili **vimu** razinu, osim ako su protekle barem dvije godine od raskida distributerske djelatnosti tog ANP-a.

6.4.4 ANP koji prije[□]e ili onaj koji nakon **nestomjese Lnog** razdoblja neaktivnosti bude sponzoriran pod sponzorom u drugoj Liniji sponzorstva u skladu s odredbama ovog pravila, nema pravo sponzorirati u svojoj novoj poslovnoj skupini bilo kojeg ANP-a koji je prije bio iznad njega u originalnoj Liniji sponzorstva sve do i **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao za Platinu ili **vimu** razinu, ili koji je bio ispod njega u njegovoj **bivnoj** poslovnoj skupini iz donje linije sve do i **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao za Platinu ili **vimu** razinu. Ipak ANP/SK+ koji je bio neaktivan dvije godine nakon otkazivanja, **moже** biti sponzoriran od strane bilo kojeg sponzora, **ukljuLujuKi** njegovog **nekadannjeg** sponzora koji je mogao u me[□]uvremenu **uzavrniti** u drugoj liniji ili **doKi** pod sponzorstvo drugog sponzora.

6.4.5 ANP-ov/SK+-ov neprekinuti posao u jednoj **drxavi neKe** utjecati na njegove **moguKnosti** da se nakon **nest** mjeseci distributerske neaktivnosti ponovno prijavi u bilo kojoj **drxavi** u kojoj Elektroluks posluje.

6.4.6 Ranije **skrbniLki** sponzorirani ANP/SK+ **moже** ponovno biti sponzoriran prema stavcima 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, i 6.4.4 te **sljedeKim** uvjetima:

6.4.6.1 U trenutku prijave, **bivni** ANP/SK+ mora **izriLito** navesti da li ponovno **ixeli** biti me[□]unarodno i **skrbniLki** sponzoriran ili ne, i

6.4.6.2 **Bivni** ANP/SK+ ne **može** biti osobno sponzoriran od strane Sponzora koji je ranije bio iznad njega ili nje u njegovoj ili njezinoj izvornoj liniji **skrbniЛkog** sponzorstva sve do i **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao za Platinu ili **vinu** razinu, ili ispod njega ili nje u njegovoj ili njezinoj izvornoj poslovnoj skupini prema dolje do i **ukljuLujuKi** prvog ANP-a koji se kvalificirao za Platinu ili **vinu** razinu, osim u **sluLaju** da je **promlo** dvije ili **vine** godina od **zavmetka** njegove ili njezine distributerske djelatnosti.

6.4.7 Korektivne mjere: U **sluLaju krmjenja** bilo koje odredbe ovih **NaLela**, Elektroluks **može** poduzeti korektivne mjere, koje **sljedeКeg** kvalificiranog Dijamanta;

moгу **ukljuLiti**, ali se ne **ograniLavaju** na, 6.6.5 Posljednja **moguKnost**, koja je izvediva prekidanje distributerske djelatnosti ANP-a/ ako gore navedene prva, druga, **treKa** i SK+-a koji je **prekrnio** odredbu te **premjentanje Letvrta moguKnost** nisu **iskorintene**, pripada njegove ili njezine **bivne** poslovne skupine bilo kojem ANP-u dobre reputacije iz bilo koje i/ili opsega posla koji je stvoren tijekom linije sponzorstva.

6.5 Nije primjenjivo.

6.6 Prodaja distributerske djelatnosti: ANP Elektroluks **pridrЖava** pravo na odobravanje prodaje koji je vlasnik distributerske djelatnosti (bilo da prema vlastitoj procjeni. Promjene u **vlasnintvu** je kvalificiran za Platinu ili **vinu** razinu ili ne) **neKe** se primjenjivati sve dok Elektroluks ne primi i **može** prodati svoju distributersku djelatnost samo ne odobri prodajni ugovor.

6.6.1 Prvi **moguKnost** kupovine ima njegov te biti u **moguKnosti** pokazati potpuno i **toЛno** ili njezin me \square una rodnisponzor, koji tijekom razumijevanje Elektroluksevog Plana prodaje i pregovora o prodaji distributerske djelatnosti trgovanja i Elektrolukseve poslovne prilike; **zadrЖava** pravo na stjecanje istog.

6.6.2 Drugi **moguKnost** kupovine ima njegov ili 6.6.8.3 Posjeduje **odgovarajuKe** sposobnosti za njezin lokalni sponzor skrbnik, u **sluLaju** da prva vo \square e n je **prodavaLeve** distributerske djelatnosti **moguKnost** nije **iskorintena**. U **sluLaju** da ANP i **pruxanje odgovarajuKe** obuke i potpore; koji prodaje nema me \square una rodnog sponzora, 6.6.8.4 Razumije relevantne **trЖinne Лimbenike**

lokalni sponzor **zadrЖava** tijekom pregovora koji mogu utjecati na rad **prodavaLeve**

o prodaji distributerske djelatnosti pravo na distributerske djelatnosti;

stjecanje istog, ako prihvati cijenu i uvjete svake 6.6.8.5 Trenutno nije **ukljuLen** u spor niti je ponude u dobroj vjeri koju je **prodavaЛ** primio i u sukobu koji bi mogao utjecati na njegovu/ ocijenio prihvatljivom; njezinu sposobnost vo \square e n ja djelatnosti.

6.6.4»etvrta **moguKnost**, koja je izvediva u **vine postojeKih** djelatnosti namjernim djelovanjem **sluLaju** da gore navedene prva, druga i **treKa** vlasnika, koje rezultira time da distributerske **moguKnost** nisu **iskorintene**, pripada ANP-ima djelatnosti koje se **udruЖuju** dobiju bilo koju razinu koji su se kvalificirali za Platinu ili **vinu** razinu **postignuKa, neKe** biti dozvoljeno. prema gore ili dolje u liniji sponzorstva

6.6.5 Posljednja **moguKnost**, koja je izvediva prekidanje distributerske djelatnosti ANP-a/ ako gore navedene prva, druga, **treKa** i SK+-a koji je **prekrnio** odredbu te **premjentanje Letvrta moguKnost** nisu **iskorintene**, pripada njegove ili njezine **bivne** poslovne skupine bilo kojem ANP-u dobre reputacije iz bilo koje i/ili opsega posla koji je stvoren tijekom linije sponzorstva.

6.6.6 Svi ANP-i koji kupuju moraju imati dobru reputaciju, kao **nto to nalaxe** Elektroluks. Prije njezinog **zavmetka**, cjelokupna prodaja mora biti preispitana i odobrena od strane Elektroluks.

6.6.7 Ukoliko ANP **Жeli** prodati svoju distributersku drugom **ovlantenom** ANP-u, kako je propisano ovim pravilom. Elektroluks zahtjeva da se odre \square e ni djelatnost prema uvjetima koji se razlikuju od uvjeti prodaje **ukljuLe** u svaki prodajni ugovor.onih iz prve ponude, posao mora **jon** jednom Takvi uvjeti i primjer prodajnog ugovora mogu se biti ponu \square e n na prodaju prema izmijenjenim dobiti od Elektroluks. Kako bi se **saLuvala** linija uvjetima u skladu s redom prioriteta navedenim sponzorstva, ANP koji prodaje mora ponuditi gore.

6.6.8 Svi ANP-i koji kupuju moraju zadovoljiti a ANP-i koji su zainteresirani za kupovinu **sljedeKe** kriterije, kao **nto** je utvr \square e no od strane distributerske djelatnosti moraju ispuniti sve Elektroluks. Nezadovoljavanje **sljedeKih** kriterija uvjete definirane u ovim **NaLelima** poslovanja. bit **Ke protumaЛeno** kao da je ponuda za

djelatnosti, osim kako je navedeno u pravilima

SK+ distributerska djelatnost ne **može** se kupovinu opozvana ili **mogućnost** za kupnju nije prodati niti prenijeti na drugu **fizičku** ili **iskorimtena**: pravnu osobu.

6.6.8.1 Mora imati dovoljno poslovnog znanja

6.6.8.2 U potpunosti i **toljno** razumije **NaLela** cijenu i uvjete svake ponude u dobroj vjeri koju poslovanja i pokazuje volju za **pridržavanjem** je **prodavaЛ** primio i ocijenio prihvatljivom; tih **naLela**;

6.6.8.3 Posjeduje **odgovarajuKe** sposobnosti za njezin lokalni sponzor skrbnik, u **sluЛaju** da prva vo□e n je **prodavaLeve** distributerske djelatnosti **mogućnost** nije **iskorimtena**. U **sluЛaju** da ANP i **pružanje odgovarajuKe** obuke i potpore; koji prodaje nema me□u n a r o d n o g sponzora,

6.6.8.4 Razumije relevantne **tržišne Limbenike** lokalni sponzor **zadržava** tijekom pregovora koji mogu utjecati na rad **prodavaLeve** o prodaji distributerske djelatnosti pravo na distributerske djelatnosti stjecanje istog, ako prihvati cijenu i uvjete

6.6.8.5 Trenutno nije **ukljuLen** u spor niti je ponude u dobroj vjeri koju je **prodavaЛ** primio i u sukobu koji bi mogao utjecati na njegovu/ ocijenio prihvatljivom

6.7.1 Bit **Ke dopuntena** samo ona **udruživanja** ili povezivanja koja su rezultat **nepodnopenja** Obrasca namjere za **produktivanjem**, raskida, **uruЛivanja** otkazivanja, smrti (bez naznake o nasljedniku), ili nekog nenamjernog doga□a ja ili uzroka koji nije pod kontrolom nijedog vlasnika. Me□u tim, uvjet je da posao koji se **udruжуje** ima manje od dvije (2) kvalificirane noge. Dopustivo **udruživanje** i povezivanje ne smije se provesti sve dok Elektroluks iste nije preispitao i odobrio.

6.7.2 Elektroluks ni u kojem **sluЛaju neKe** odobriti **udruživanje** koje **Ke** dovesti do toga da ANP dobije **vinu** razinu nagra□iva n ja .

6.8 Pravilo jednog Elektroluksevog posla: ANP **može** posjedovati, imati udjela u, biti potpisnik ili biti naveden kao **ovlantena** osoba na samo jednom ANP ugovoru u samo jednoj distributerskoj

6.8.1 - 6.8.4 **NaLela** poslovanja. ANP **može** imati udio u **vine** od jedne distributerske djelatnosti samo u **sljedeKim** okolnostima:

6.8.1 Kada dva ANP-a stupe u brak, a jedan ili oba su postigli status Platine ili **vinu** razinu prije stupanja u brak, u skladu s pravilom 3.2.2;

6.8.2 Kada **postojeKa** distributerska djelatnost kupi drugu ditributersku djelatnost u skladu s pravilom 6.6

6.8.3 Kada ANP (prenositelj), kako bi pojednostavio prijenos svoje distributerske djelatnosti u **sluЛaju** svoje smrti, **zatraxi** da ime drugog **postojeKeg** ANP-a bude dodano njegovoj ili njezinoj distributerskoj djelatnosti. Ime prenositelja mora se i dalje nalaziti na distributorskoj djelatnosti sve do njegove ili njezine smrti, a Elektroluks se mora dostaviti popratna dokumentacija vezana uz planiranje ostavine;

6.8.4 Kada **postojeKi** ANP naslijedi cijelu ili dio distributerske djelatnosti.

6.8.5 U **sluЛaju** da ANP posjeduje ili ima udio u dvije ili **vine** distributerske djelatnosti u skladu s ovim pravilom, **može** voditi te djelatnosti zajedno pod jednim pravnim okriljem, ali Elektroluks **Ke** nastaviti poslovati s tim distributerskim djelatnostima kao s odvojenim djelatnostima te **Ke** ih priznati samo kao odvojene i **pojedinaЛne** kada su u pitanju nagrade i bonusi.

6.9 ANP/SK+ ne **može** imati udjela u **vine** od jedne distributerske djelatnosti osim u **sluЛajevima** navedenim pod 6.8

6.10 Razvod, rastava ili druga vrsta raskida: Kada je **nalожeno** da se posao razdvoji ili podijeli kao rezultat razvoda, likvidacije korporacije ili partnerstva (gdje je primjenjivo), razdvajanje ili podjela moraju se **izvrniti** na takav **naЛin** da to ne **utjeLe** na negativan **naЛin** na udjele i/ili prihod od distributerske djelatnosti u liniji sponzorstva. Za vrijeme procesa podjele

ili razdvajanja, niti jedna strana **neKe** bez Elektroluksevog **izriLitog** pismenog pristanka voditi ili razviti samostalno ili **zajedniLki** drugi Elektroluks posao.

6.10.1 Razvod: U **sluLaju** razvoda **braLnog** para, od kojih je jedan **supruXnik** potpisnik ANP ugovora, Elektroluks **Ke** i dalje priznavati potpisnika ANP ugovora kao ANP-a te **Ke isplaKivati** bonuse i nagrade samo tom ANP-u. Elektroluks **Ke** nastaviti tretirati distributersku djelatnost kao jednu cjelinu, a prema ovom ugovoru, osobe koje su ranije bile u braku **jon** uvijek obvezuju stavci 3.2, 3.17, 3.18, i 4.14.4 kada je **rijeL** o **rjenavanju braLnih** pitanja. Svi dogovori između razvedenih **supruXnika** po pitanju prihoda od bilo kojeg Elektroluksevog posla jednog od **supruXnika**, moraju biti **rijeneni** od strane **supruXnika** koji se razvode. Bez **izriLitog** Elektroluksevog pismenog pristanka, **neKe** biti dogovora o dijeljenju prihoda ili nagrada i priznanja između razvedenih **supruXnika**.

6.10.2 Prestanak vo□e nja distributerske djelatnosti kao pravne osobe: Bez Elektroluksevog **izriLitog** pismenog pristanka za suprotno, prije raskida pravne osobe koja je potpisnik ANP ugovora, ANP ugovor **može** se prenijeti **ovlantenom** predstavniku pravne osobe koji je potpisao ANP ugovor u ime kompanije, ili se distributerska djelatnost **može** prodati u skladu s pravilom 6.6 **NaLela** poslovanja. Ukoliko ne do□e do **prenopenja** ANP ugovora **ovlantenom** predstavniku ili ukoliko se distributerska djelatnost ne proda u skladu s pravilom 6.6 **NaLela** poslovanja, **doKi Ke** do nepriznavanja distributerske djelatnosti u skladu s pravilom 15 **NaLela** poslovanja.

6.11 Ure□iva nje distributerske djelatnosti: Ukoliko ANP raskine svoj ANP ugovor, ili ne **zatraxi** produljenje istog u odre□enom vremenskom roku, ili ANP umre bez odre□iva nja nasljednika koji bi bili voljni i sposobni preuzeti odgovornost za distributersku djelatnost, Elektroluks **Ke**, prema vlastitoj procjeni, urediti ditributersku djelatnost u skladu s pravilom 15 **NaLela** poslovanja.

POGLAVLJE 7. - DODATNI POSLOVNI MATERIJALI (DPM) KOJE NE PROIZVODI ELEKTROLUKS

Iako Elektroluks ne zahtijeva od nikoga da kupi DPM, ANP-i mogu sami donijeti odluku da ti materijali mogu biti vrlo korisni u izgradnji profitabilnog posla i u ostvarivanju zadanih ciljeva. Dodatni poslovni materijali su u potpunosti neobavezni i ANP-i koji **odluLe** da **Ke** promovirati, koristiti, prodavati ili distribuirati takve materijale, moraju naglasiti da je kupnja tih materijala potpuno dobrovoljna. Promocija, prodaja, kupnja i **korintenje** DPM-a od strane ANP-a ugovorno su **dopunteni** samo u skladu s Elektroluks **NaLelima** poslovanja, Pravilnikom za kontrolu DPM-a u Europi, Europskim standardima za kontrolu DPM-a, Elektroluksevim pravilima poslovanja i drugim kontrolama kvalitete koje Elektroluks **može** povremeno propisati.

ANP-i **neKe** izravno ili neizravno proizvoditi, prodavati ili distribuirati nikakve DPM u vezi s imenom i **xigovima** Elektroluks, Linijom sponzorstva ili ANP-om ili potencijalnim ANP-ima, ovisno o **sluLaju**, ukoliko Elektroluks ne odobri takav DPM. Bilo kakvo odobrenje od strane Elektroluks za **korintenje**, promoviranje ili prodaju DPM-a **Ke** predstavljati **ograniLenu**, neekskluzivnu, neprenosivu licencu za **korintenje** korporativnog intelektualnog **vlasnintva** Elektroluks i/ili promoviranje DPM-a u vezi s imenom i **xigovima** Elektroluks, Linijom sponzorstva ili ANP-om ili **buduKim** ANP-om, ovisno o **sluLaju**. Ukoliko ne bude pismeno **izriLito** odre□e n o **drugaliJe**, svako takvo odobrenje i licenca **Ke vaxiti** samo u **drxavi** u kojoj je **pridruXeno druntvo** koje odobrava DPM **smjenteno** i posluje. Kao uvjet za bilo kakvo odobrenje Elektroluks **može** od ANP-a **zatraxiti** da **potpine** pismenu izjavu o **podrxavanju** davanja licence i primjeni Elektrolukseve kontrole kvalitete te **može** uvjetovati, mijenjati, odbiti ili **povuKi** dodjelu licence u potpunosti prema vlastitom naho□e n ju. DPM se ne smije prodati osobi koja nije ANP niti se kupnja DPM-a smije postaviti kao uvjet za imenovanje ANP-om.

Elektroluks ne potvr□u je navode iz bilo kojih DPM-a. Elektroluks ih pregledava samo zato da bi utvrdio odgovaraju li **NaLelima** poslovanja, Standardima za

kontrolu, poslovnoj praksi i Elektroluksevimi pravilima poslovanja, **ukljuLujuKi** postupke kontrole kvalitete ("Kontrola kvalitete"). ANP-i su odgovorni za svoje postupanje u skladu sa zakonima koji se odnose na **sadrXkaj**, izradu, distribuiranje, prodaju ili **korintenje** DPM-a.

U **sluLaju** da ANP ne slijedi prethodno navedene postupke i druge **ukljuLene** dokumente vezane uz prodaju, promociju, ostvarivanje dobiti ili **korintenje** DPM-a, ili ako Elektroluks ne odobri prodaju, promociju, **korintenje** ili ostvarivanje dobiti od DPM-a od strane ANP-a, Elektroluks smije raskinuti ili odbiti obnavljanje ANP ugovora sa tim ANP-om, kao i opozvati dozvolu odobrenu tim putem, i/ili poduzeti neke druge aktivnosti koje nisu raskidanje ugovora ili neobnavljanje ANP ugovora, a koje Elektroluks smatra prikladnim u skladu s vlastitom odlukom, a koje su u skladu s **NaLelima** poslovanja, Elektroluksevimi pravilima poslovanja i ANP ugovorom u skladu s primjenjivim zakonom.

7.1 Pregled i odobrenje DPM-a: **SljedeKi** DPM mora biti pregledan i **izriLito** odobren od strane Elektroluksa prije promoviranja, uporabe, prodaje ili distribucije od strane ANP-a izravno ili neizravno u vezi s imenom i **zXigovima** Elektroluksa, Linijom sponzorstva ili ANP-om ili **buduKim** ANP-om.

7.1.1 Materijali za potencijalne ANP-e: Sav DPM namijenjen za uporabu s potencijalnim ANP-ima. Potencijalni ANP-i nisu ANP-i.

7.1.2 Materijali vezani uz plan ili zaradu: DPM koji **sadrxi** prezentaciju, **objamjenje** ili ilustraciju Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, kao i nagrade dostupne putem Elektroluksevog posla. To **ukljuLuje** i materijale za edukaciju ANP-a.

7.1.3 Materijali o proizvodima: Sav DPM koji **sadrxi** informacije ili tvrdnje o Elektroluksevimi proizvodima i uslugama ili proizvodima i uslugama bilo koje **treKe** strane, ili druga vrsta DPM-a **Lija** je namjena primjena u kombinaciji s promocijom ili prodajom Elektroluksevimi proizvoda i usluga. To bi **ukljuLivalo** sve informacije koje su doslovno uzete iz materijala koje je proizveo Elektroluks, **ukljuLujuKi** web-stranice.

7.1.4 Sav DPM koji koristi intelektualno **vlasnintvo** Elektroluks ili **treKe** strane, **ukljuLujuKi**,

na primjer, Elektroluksevo **trgovalko** ime, **trgovalKe** marke ili logotipe. **Ovlantenje** za uporabu Elektroluksevog intelektualnog **vlasnintva** mora biti u pisanom obliku te mora predstavljati **ograniLenu**, neekskluzivnu, neprenosivu licencu za uporabu intelektualnog **vlasnintva** koje se prema Elektroluksevoj odluci **moXe** opozvati u bilo koje vrijeme.

7.1.5 ANP koji izravno ili neizravno ostvaruje dobit, promovira, koristi, prodaje ili distribuira DPM u vezi s Elektroluksevimi imenom ili **zXigovima**, Linijom sponzorstva ili ANP-om ili potencijalnim ANP-om mora osigurati jasno stavljanje **sljedeKeg** natpisa na DPM (na mjestu i **veliLine** koje Elektroluks **moXe** konkretno **naloxiti**): "**SadrXkaj** pregledan", nakon kojeg dolazi jedinstveni identifikacijski broj pregleda **sadrXkaja** kojeg osigurava Elektroluks. Materijali **predoLeni** u poglavlju 7.1.2, a koji su tako **ernamijenjeni** za uporabu samo od strane ANP-a (ne od strane potencijalnih ANP-a), moraju **sadrXavati** natpis "**SadrXkaj** pregledan", jedinstveni identifikacijski broj te **sljedeKi** dodatni natpis "Samo za ANP-e - ne smije se upotrebljavati s potencijalnim ANP-ima."

7.1.6 Elektroluksevo **ovlantenje** DPM-a bit **Ke** uvjetovano **sukladnom Kus** Elektroluksevimi **NaLelima** poslovanja, Pravilnikom za kontrolu DPM-a u Europi, Europskim standardima za kontrolu DPM-a, Elektroluksevimi pravilima poslovanja i drugim kontrolama kvalitete koje Elektroluks **moXe** povremeno propisati.

7.1.7 ANP-i su odgovorni za zakonitost **sadrXkaja** i promocije DPM-a koji prodaju, koriste ili promoviraju ili od kojeg profitiraju.

7.2 Samo ANP-i: ANP-i smiju proizvesti DPM koji **sadrxi opKenite** teme tipa "kako **uLiniti nento**", no ti materijali moraju nositi natpis "Samo za **postojeKe** ANP-e - ne smije se upotrebljavati s potencijalnim ANP-ima." Osim u mjeri u kojoj taj DPM samo za ANP-e ima **sadrXkaj** koji zahtijeva prethodni pregled u skladu s Pravilom 7.1. ili kao **nto** dalje predvi **qa** Pravilo 7.2.2, DPM samo za ANP-e koji je **inaLe** sukladan s Elektroluksevimi **NaLelima** poslovanja, Pravilnikom za kontrolu DPM-a u Europi, Europskim standardima za kontrolu

DPM-a, Elektroluksevim pravilima poslovanja i drugim kontrolama kvalitete koje Elektroluks **može** povremeno propisati ne zahtijeva prethodni pregled od strane Elektroluks te je **ovlanten** za **korintenje**, promoviranje i prodaju od strane ANP-a u skladu s tim standardima za kontrolu, osim ako Elektroluks ne odredi **drugaLije**.

Elektroluks **može** uvjetovati, mijenjati, odbiti ili **povuKi** licencu u skladu s takvim **ovlantenjem** u bilo kojem trenutku za bilo kojeg ANP-a ili DPM, u potpunosti prema vlastitom naho□e nju.

7.2.1 ANP-i koji ostvaruju dobit od, koriste, prodaju ili distribuiraju DPM, **ukljuLujuKi** seminare i doga□a nja, ne smiju predlagati ili implicirati da je uporaba takvih materijala jamstvo uspjeha. Sav DPM mora **sadrxavati sljedeKi** odlomak ili **sadrxajno sliLni** odlomak, i to u formatu i na mjestu koje Elektroluks odredi. "Nitko vam ne **može jamLiti** da **Ke** vam ove tehnike i pristupi **omoguKi** uspjeh. Nadamo se da **Ke** vam ove ideje **pomoKi** u razvoju jakog i unosnog posla. Ovi su materijali izdani samostalno od Elektroluksa." Gornji se tekst mora nalaziti na svim ulaznicama za seminare i doga□a nja.

7.3 Davanje na uvid popisa DPM-a: ANP mora na zahtjev Elektroluksa dati na uvid popis svih dodatnih poslovnih materijala od kojih namjerava ostvarivati dobit, koje namjerava promovirati, koristiti, prodavati ili distribuirati u vezi s imenom i **xigovima** Elektroluksa, Linijom sponzorstva ili ANP-om ili potencijalnim ANP-ima. Elektroluks **Ke** u zahtjevu specificirati koje informacije moraju biti osigurane tom prilikom.

7.4 Dodatna provjera: Na zahtjev Elektroluks **može traxiti** na uvid dodatni poslovni materijal bilo koje vrste radi provjere i autorizacije. Kao rezultat takvog pregleda Elektroluks **može traxiti** da se takav DPM promijeni i/ili poduzeti druge prikladne mjere (mjeru).

7.5 **RaLun**: ANP koji prodaje DPM mora ANP-u koji je kupio materijale dati **raLun** na kome je navedena

koliLina prodanih materijala i cijena koja je za njih **plaKena** (s PDV-om).

7.6 Pravilnik o refundiranju/povratu DPM-a za krajnje stranke: ANP-i koji **odluLe** prodavati DPM obvezni su krajnjim strankama jasno odrediti svoje uvjete vezane uz pravilnik o refundiranju prije same prodaje. ANP-i koji se **odluLe** prodavati DPM te imaju zalihe koje nisu samo za osobnu uporabu, moraju se podvrgnuti pravilniku o povratu koji dogovaraju s pojedincem od koga su kupili DPM. Elektroluksevo jamstvo zadovoljstva i pravila otkupa NE ODNOSI SE na DPM. Elektroluks **Ke pontivati** Jamstvo zadovoljstva **nto** se **tiLe** DPM-a koje je proizveo Elektroluks.

Pravilnik o refundiranju krajnjim strankama je u skladu s primjenjivim zakonom i u svakom **sluLaju** vrijedi za **sljedeKe**:

7.6.1 Za DPM, osim ulaznica, mora postojati **moguKnost** refundiranja prema **trgovalKi** prikladnim uvjetima u trajanju od 180 dana nakon prodaje DPM-a.

7.6.2 Ulaznice kupljenje za odre□e n adoga□a nja moraju se **moKi** refundirati u bilo koje vrijeme prije doga□a nja.

7.6.3 Ulaznice za doga□a nja koja su se **veK odrxala moKi Ke** biti refundirana osobi koja je kupila ulaznicu, bila prisutna na doga□a n jute nije bila zadovoljna s doga□a n je m, i to barem 30 dana nakon doga□a nja. Refundirana svota morala bi pokriti **tronkove** sudjelovanja na sastanku, **iskljuLujuKi** putne **tronkove** (put, obrok, hotel).

7.6.4 Osigurava proces **rjenavanja** spornih pitanja i identifikacija odgovorne osobe za **rjenavanje** povrata i refundiranih svota. Ukoliko se ne odredi takva osoba, tada **Ke** se za to smatrati odgovornima prodavatelj i **kupLeva** Platina (ili ANP Platina iz gornje linije). Kupac mora **pruxiti** dokaz o kupnji za dobivanje povrata. Uvjeti pravilnika refundiranja moraju biti u skladu s primjenjivim zakonom.

7.6.5 Pretplate: Kupci pretplata imaju pravo na povrat novca za **neiskorintene**, pune mjesece pretplate.

7.6.6 e-datoteke koje se mogu skinuti s Interneta: Kupci koji su nezadovoljni s

e-datotekama koje se mogu skinuti s Interneta imaju pravo na zamjensko skidanje datoteke jednake vrijednosti unutar 30 dana.

7.6.7 **PriopKavanje** uvjeta: ANP mora jasno **priopKiti** uvjete svakog pravilnika o refundiranju koji ANP prihvati u vezi s promoviranjem i prodajom DPM-a prije prodaje DPM-a kupcu.

7.6.8 Kontrola pravilnika o refundiranju: Na zahtjev Elektroluks, ANP-i **Ke** podnijeti na kontrolu Elektroluksu sve pravilnike o refundiranju, zajedno s dokazima da je ANP uveo i dosljedno **priopKava** u **podrjkava** pravilnik o refundiranju u skladu s ovim Pravilom.

7.7 **OgraniLavajuKi tronkovi:** Svaki ANP koji se **odluLi** na prodaju ili kupnju DPM-a mora se pobrinuti za to da **koliLina** i **tronkovi** DPM-a budu prihvatljivi obzirom na opseg prodaje i dobit iz ANP-ove Elektrolukseve djelatnosti.

7.8 Raspored sastanka i **nazoLnost** korporativnih predstavnika: Elektroluks **može** u bilo koje vrijeme **zatraxiti** kopiju rasporeda poslovnog sastanka Elektroluksevog ANP-a i predstavnik Elektroluks **može** biti prisutan na bilo kojem sastanku.

7.9 Bez **snimanja/biljeжaka:** ANP **može** snimati i raditi **biljenke** s prezentacija Elektroluksevih zaposlenika na dogo□a n j i m a ako to **Lini** za osobnu uporabu. **Biljenke/snimke** napravljene s namjerom da se distribuiraju drugima moraju biti pregledane i **ovlantene**.

7.9.1 Izrada **snimaka/biljeжaka** na dogo□a n j i m a koje organizira kompanija, a koje vode osobe koje nisu djelatnici korporacije: ANP **može** snimati/raditi **biljenke** prezentacija na sastancima koje sponzorira kompanija, a koje vode osobe koje nisu zaposlenici Elektroluksa, pod uvjetom da to rade za osobnu uporabu. Strogo je zabranjena reprodukcija **snimaka/biljeжaka** s takvih sastanaka.

7.9.2 Snimanje govornika na dogo□a n j i m a za ANP-e: ANP-i mogu imati namjeru snimati prezentacije pojedinih govornika na dogo□a n j i m a radi reprodukcije snimke u **buduKoj** distribuciji. Takva snimka mora biti pregledana i **ovlantena** te **možete** spadati pod propise poglavlja 7.1, ovisno o namjeravanoj svrsi i **sadrjkaju**.

7.10 Velika dogo□a n j a za ANP-e: Sva velika dogo□a n j a potpadaju pod Elektroluksevo **ovlantenje** u skladu sa zahtjevima procesa autorizacije koji je definirala korporacija. Molimo vas da kontaktirate Elektroluks radi odre□e n i h informacija o procesu autorizacije.

7.11 Promoviranje i naknada za DPM: ANP **neKe** izravno ili neizravno promovirati, **plaKati** naknadu drugom ANP-u ili primati naknadu ili neku drugu korist u vezi s prodajom ili promoviranjem DPM-a koja nije u skladu s Elektroluksevim **NaLelima** poslovanja, Pravilnikom za kontrolu DPM-a u Europi, Europskim standardima za kontrolu DPM-a, Elektroluksevim pravilima poslovanja i drugim kontrolama kvalitete koje Elektroluks **može** povremeno propisati, ANP ne smije izravno ili neizravno sudjelovati u sustavu promocije, naknade ili **plaKanja** za DPM koji nije u skladu s primjenjivim pravom ili koji **može nanrtetiti** ili ugroziti ugledu ili vrijednom goodwillu koji se povezuju s Elektroluksevim imenom ili intelektualnim **vlasnintvom**. ANP koji se izravno ili neizravno bavi prodajom ili promoviranjem DPM-a ne smije izjavljivati ili navoditi na **zakljuLak** da je ta radnja dio Elektroluksevog posla (ili obratno) ili izjavljivati ili navoditi na **zakljuLak** da su prihod ili druge koristi dobivene od ovakve aktivnosti dobiveni putem Elektroluksevog posla ili Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja.

7.12 Suradnja i potvrda: Na Elektrolukseve zahtjev ANP **Ke** podnijeti dokumente, **izvjenKa**, potvrde, DPM, pismene izjave ili druge informacije ili dokumentaciju za koju Elektroluks odredi da je potrebna radi potvr□i v a n j a **pridrjkavanja** ovih Pravila od strane ANP-a. ANP-i imaju stalnu obvezu **pontjenja** i suradnje s Elektrolukseem u vezi sa zahtjevima za informacijama o aktivnosti vezanoj uz DPM i **pridrjkavanju** ovih Pravila od strane ANP-a, **ukljuLujuKi pruxanje** Elektroluksu informacija o trgovcima koji nisu ANP-i, **izdavaLima**, proizvo□a L i m a i distributerima s kojima ANP-i mogu sura□i v a t i u osiguravanju ili promoviranju DPM-a.

POGLAVLJE 8. - PREZENTACIJA AMWAYEVOG PLANA PRODAJE I TRGOVANJA

8.1 Ne smije se davati krivi dojam: Kad pozove potencijalnog **Llana** na prezentaciju Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, ANP/SK+

ne smije izravno ili neizravno:

- 8.1.1 **Pruxiti** utisak da Elektroluksev Plan prodaje i trgovanja ima veze s prilikom za zaposlenje (u skladu s pravilima 4.12 i 4.23.1 gore u tekstu);
- 8.1.2 Dati utisak da je to poziv na **druntveno** događanje; ili
- 8.1.3 **Laxno** prikazati poziv kao "**istraxivanje trxi nta**;" ili
- 8.1.4 Predstavljati događaj kao "seminar o porezima;" kao **nro** je navedeno u pravilu 8.3.9 ili
- 8.1.5 Predstavljati Elektroluksevu poslovnu priliku kao poslovni odnos s osobom, **poduzeKem** ili organizacijom koja nije sam Elektroluks u skladu s pravilom 4.28.1 **toЛka** 9 gore u tekstu ; ili
- 8.1.6 Izravno ili neizravno indicirati da su ti proizvodi samo jedna linija proizvoda koja se distribuira preko ili kao dio **menetarenja**, konsignacije ili **posredniЛkog** posla kojeg vodi osoba, **poduzeKe** ili organizacija koja nije Elektroluks; ili
- 8.1.7 Izravno ili neizravno indicirati da su Elektrolukseva poslovna prilika, ANP-i/SK+-i ili proizvodi i usluge koje Elektroluks prodaje dio nekog drugog posla osim Elektrolukseve poslovne prilike kao **nro** je definirano u **NaЛelima** poslovanja i drugoj **sluxbenoj** Elektroluksevoj literaturi; ili
- 8.1.8 U pozivu propustiti navođenje prave prirode ove prezentacije te **Linjenice** da se prezentacija odnosi na Elektroluksev Plan prodaje i trgovanja i Elektroluksevu poslovnu priliku; ili
- 8.1.9 Na neki drugi **naЛin**, izravno ili neizravno, krivo prezentirati Elektroluksevu poslovnu priliku i odnos ANP-a/SK+-a prema Elektroluksu kao i prirodu Elektroluksevog posla ili izostaviti informacije koje bi osoba koja je pozvana, prisustvuje ili na neki drugi **naЛin** sudjeluje u prezentaciji ili događanju mogla **olekivano** trebati kako bi ispravno procijenila Elektroluksevu poslovnu priliku, Elektrolukseve proizvode i usluge.
- 8.1.10 Ili na neki drugi **naЛin prekrniti** pravilo 4.28 gore u tekstu.

8.2 Prvi kontakt s potencijalnim **Лlanovima**:

Smatra se **kmenjem** ANP/SK+ ugovora ako ANP/SK+ obmanjuje ili ne obavijesti potencijalnog **Лlana** o naravi ANP-ovih/SK+-ovih djelatnosti te stoga u prvom kontaktu s potencijalnim **Лlanovima**, ANP/SK+ mora:

- 8.2.1 Predstaviti se imenom; i
- 8.2.2 Izjasniti se kao Elektroluksev ANP/SK+; i 8.2.3 **OdgovarajuKe** definirati Elektroluks i odnos ANP-a/SK+-a s Elektroluksem; i
- 8.2.4 Navesti svrhu kontaktiranja, naime prodaju Amwayevih proizvoda i usluga i/ili upoznavanje potencijalnog ANP/SK+-a s Elektroluksevom poslovnom prilikom; i
- 8.2.5 Istinito i iskreno odgovoriti uz **najveKu** transparentnost i otvorenost na sva pitanja koja potencijalni **Лlan** postavi vezano uz Elektroluksevu poslovnu priliku, Elektrolukseve proizvode i usluge, ANP-a/SK+-a ili Elektroluks.

8.3 Smjernice o sponzorstvu: U **traxenju** sudjelovanja potencijalnog **Лlana** u Elektroluksevom Planu prodaje i poslovanja, ANP/SK+ sponzor mora **pontivati** pravilo 4.28 navedeno gore u tekstu, kao i **slijedeKe** smjernice:

- 8.3.1 Mora otkriti **prosjeЛnu** dobit, zaradu i podatke o prodaji i postotke koje Elektroluks povremeno objavljuje.
- 8.3.2 Mora koristiti samo promotivne materijale koje je izdao i odobrio Elektroluks. Elektroluks odobrava uporabu privatno izrađених DPM-a koji su Elektroluks predani putem kvalificiranog **Лlana** EDC-a ili neke druge **ovlantene** osobe **poduzeKa**. Za **vine** informacija o **naЛlinu** predavanja materijala molimo vas kontaktirajte Odjel za odnose sa strankama.
- 8.3.3 Nije primjenjivo.
- 8.3.4 Nije primjenjivo.
- 8.3.5 **Moже** koristiti samo prikaze prihoda i/ili nagrada koji se temelje na vlastitim osobnim iskustvima, uz uvjet da istovremeno otkriju i **prosjeЛne brojЛane** podatke o dobiti, zaradi i prodaji koje Elektroluks povremeno objavljuje.
- 8.3.6 **Moже** navesti **sluЛajeve жivotnog** stila npr. putovanja, automobile, domove **uspjennih** ANP-a/SK+-a i donacije u dobrotvorne svrhe, uz uvjet da su takve prednosti u stvarnosti **steЛene** izgradnjom **uspjenne** Amwayeve distributerske djelatnosti i dobiti od nje.
- 8.3.7 Ne smije **reKi** da se **uspjenna** distributerska djelatnost **moже** izgraditi u obliku "veleprodajnog kluba" u kojem se samo kupuju i prodaju proizvodi koji se

prenose drugim ANP-ima/SK+-ima za osobnu uporabu.

8.3.8 Ne smije **reKi** da se od ANP-a ne zahtijeva daljnja prodaja proizvoda i prezentacija proizvoda.

8.3.9 Ne smije promicati **uxivanje** poreznih povlastica kao najbolji ili glavni razlog za website zadovoljavaju zahtjeve postavljene u

Inernet biltenu za potencijalne **Planove** i prodaju proizvoda, te se u svemu ostalom podudara s **NaLelima** poslovanja.

8.4 Nema ekskluzivnih **podruLja**: ANP/SK+ ne smije prikazivati postojanje ekskluzivnih **podruLja**. Takav prikaz predstavlja **kmenje** ugovora s Elektroluks.

8.5 Kupnja nije obvezna: ANP/SK+ ne smije zahtijevati od potencijalnog **Llana** da kupi proizvode i/ili usluge osim Elektroluksevog **PoLetnog** i Upisnog kompleta. Takvo predstavljanje **Ke** se smatrati **kmenjem** ugovora s Elektroluks.

POGLAVLJE 9. - UPORABA ELEKTROLUKSEVOG ZASTITNOG NAZIVA, **ЖИГА** I AUTORSKIH MATERIJALA

9.1 Zloporaba i nezakonito prisvajanje: ANP-i/SK+-i ne smiju zloupotrebjavati niti nezakonito prisvajati Elektrolukseve **zantitne** znakove niti drugo intelektualno **vlasnintvo** niti **zantiKene** podatke. Smatra se **kmenjem** ANP/SK+ ugovora ako ANP/SK+ upotrebljava **жigove** ili neko drugo intelektualno **vlasnintvo** ili **vlasniLke** podatke koje su **vlasnintvo** Elektroluksa ili za koje on ima licencu, osim u skladu s primjenjivim uvjetima i postupcima odre \square enim u ANP/SK+ ugovoru, **ukljuLujuKi** Elektrolukseva pravila poslovanja.

9.1.1 Svaki ANP/SK+ priznaje i suglasan je da je Elektroluks nositelj licence za odre \square ene **жigove**, **ukljuLujuKi** logotipove, **uslужne жigove** i drugo intelektualno **vlasnintvo** i industrijsko **vlasnintvo**, **ukljuLujuKi** ime Elektroluks i razne **zantitne** znakove, **zantitne** nazive i **uslужne жigove** upotrebljavane u vezi s Elektroluksevima proizvodima i uslugama i **razliLiti** dizajni etiketa.

9.1.2 ANP/SK+ ne smije upotrebljavati, u

svom Elektroluks poslu ili nekom drugom poslu (**ukljuLujuKi** ali ne samo poslovna vozila, ured, upis u telefonski imenik, prostorije i **pisaKi** pribor) i/ili na ili vezano uz proizvode, ime Elektroluks ili **zantitne** znakove, **uslужne жigove** ili drugo intelektualno **vlasnintvo** koje pripada Elektroluksu ili za koje on ima licencu bez prethodnog pismenog odobrenja Elektroluksa i **podloжno** svim uvjetima koji se odnose na takvu uporabu osim ako nije **drugaLije** odre \square eno ovim **NaLelima** poslovanja. Elektroluks **zadrжava** pravo **povlaLenja** odobrenja u potpunosti po svom naho \square enju.

9.2 Nije primjenjivo.

9.3 Nije primjenjivo.

9.4 Nije primjenjivo.

9.5 Tiskani **Lekovi** i poslovne posjetnice: Ako ANP u potpunosti **ponтуje NaLela** poslovanja i sve ostale odredbe ANP ugovora te ako Elektroluks nije odredio **drugaLije**, ANP smije koristiti ime Elektroluks (ali ne i logotip Elektroluks™ ili bilo koji drugi **жig**, **zantitni** naziv ili **uslужni жig** koji pripadaju Elektroluks ili za koje je on nositelj licence) na svojim tiskanim **Lekovima** i poslovnim posjetnicama uz uvjet da se ime upotrebljava na jedan od **slijedeKih naLina** bez ikakvih odstupanja:

(osobno ime)

Elektroluksev nositelj posla

ili

(osobno ime)

Elektroluksev nositelja posla za prodaju Elektroluksevih proizvoda i usluga

9.6 Promotivna literatura, **pisaKi** pribor, premije, itd.: ANP-i/SK+-i ne smiju proizvoditi ili nabavljati iz drugog izvora osim Elektroluksa predmete koji nose Elektroluksevo ime ili logotip ili bilo koji **zantitni** znak, **zantitni** naziv ili **uslужni жig** koji pripadaju Elektroluksu ili za koje on ima licencu.

9.7 **Oglanavanje** ANP-a/SK+-a: ANP-i/SK+-i koji **жele** upotrebljavati medije za **oglanavanje** moraju predati pisani prijedlog, zajedno s preslikom **predloжenog** oglasa, Elektroluksu na odobrenje. Svako takvo odobrenje vrijedi jednu (1) godinu osim ako ga Elektroluks ranije ne opozove. Prema i u skladu s **toLkama** 4.3.2 i 8.3.11 gore u

tekstu, ANP-i/SK+-i ne smiju ni pod kakvim okolnostima **oglasavati** ili reklamirati Elektrolukseve proizvode i usluge ili Elektroluksevu poslovnu priliku uporabom metoda masovne komunikacije

poput radija, televizije, telefaksa, **rađunalnih** komunikacijskih **mreža, ukljuđujući** Internet, **domaće** ili **međunarodno oglašavanje** ili bilo koji drugi **način** reklame gdje nije prisutan osobni kontakt.

9.8 Nije primjenjivo.

9.9 Nije primjenjivo.

POGLAVLJE 10. - SMRT I NASLJEGIVANJE

10.1 Smrt i nasljegivanje: Nakon smrti ANP-a/SK+-a, udio ANP-a/SK+-a u distributerskoj djelatnosti **može** se prenijeti na rođaka ili neku drugu određenu osobu koja **podliježe** Elektroluksevom **prihvatanju** dodjele ANP/SK+ ugovora. Nakon smrti ANP-a/SK+-a, ako se ANP/SK+ ugovor ne dodijeli i ne preuzme od strane druge osobe kao **što** je predviđeno **točkom** ili u Pravilu 6.6 i u skladu s primjenjivim Elektroluksevim postupcima, kao **što** je predviđeno Pravilu 15 **Načela** poslovanja.

10.2 Nije primjenjivo.

POGLAVLJE 11. - KROENJE UGOVORA; POSTUPCI, SANKCIJE

11.1 Postupci.

11.1.1 Istraga: U **slučaju** da Elektroluks smatra da je **došlo** do **krmjenja** ANP/SK+ ugovora, da **ke** do njega **doći** ili da postoji prijetnja od istoga, on **može** **istraziti** aktivnosti ANP-a/SK+-a na koje se to odnosi. Elektroluks **može** poduzeti takvu istragu na vlastitu inicijativu ili ako to **zatraži** neki drugi ANP/SK+ koji je podnio pismenu **pritužbu** Elektroluks kao **što** je predviđeno pravilu 11.1.2 dolje u tekstu.

11.1.2 **Pritužbe** ANP-a/SK+-a: ANP/SK+ koji smatra da je neki drugi ANP/SK+ **prekrnio** svoj ANP/SK+ ugovor **krmjenjem** Elektroluksevih pravila poslovanja ili koji ima osobna saznanja o aktivnostima koje vode takvom navodnom **krmjenju**, treba obavijestiti Elektroluks pisanim

putem o navodnom **krmjenju** ugovora i o svim **linjenicama** koje su uz to vezane. Presliku te obavijesti moraju dostaviti ili ANP/SK+ ili Elektroluks ANP-ovoj/SK+-ovoj Platini gornje linije.

11.1.2.1 Po primitku takve obavijesti Elektroluks mora o **pritužbi** izvijestiti **odgovarajuće** ANP- e/SK+-e i zahtijevati hitan odgovor.

11.1.2.2 Ako **pritužba** i odgovor ne **sadržavaju** dovoljno **linjenica** na temelju kojih se **može** donijeti odluka, Elektroluks **može** **zatražiti** dodatne informacije od bilo koje strane.

11.1.2.3 Ako Elektroluks bude smatrao da ima dovoljno informacija vezano uz **linjenice** i okolnosti relevantne za **pritužbu**, Elektroluks **ke** **odlučiti** je li **došlo** do **krmjenja** Elektroluksevih pravila poslovanja ili drugog **krmjenja** ANP/SK+ Ugovora te **ke** poduzeti **odgovarajuće** mjere u skladu s pravilom 12 **Načela** poslovanja.

11.1.3 Obavijest o poduzimanju mjera.

11.1.3.1 Elektroluks **ke** ANP-u/SK+-u koji je **prekrnio** pravila proslijediti pismo s odlukom, kao i sponzoru i ANP-u Platini prve gornje linije iznad sankcioniranog ANP-a/SK+-a. Pismo s odlukom treba detaljno navoditi **pritužbu/e**, opisati korektivne mjere koje treba poduzeti i, ako je primjenjivo, odrediti rok u kojem ih ANP/SK+ mora ispuniti.

11.1.3.2 Svaka obavijest treba:

11.1.3.2.1 biti poslana **poštom**, e-mailom, faksom ili **preporučeni** pismom ili na neki drugi **način** koji se **može** potvrditi i koji je zakonski dozvoljen na adresu ili faks koji Elektroluks ima u bazi podataka ANP-a/SK+-a. ANP-ova/SK+-ova tvrdnja da nije primio obavijest **neke** odgoditi Elektroluksevo djelovanje;

11.1.3.2.2 ako je primjenjivo, navesti odlomak(e) **Načela** poslovanja ili druge odredbe ANP/SK+ ugovora koje je ANP/SK+ povrijedio ili **prekrnio**; i

11.1.3.2.3 navesti datum na koji **ke** ta mjera stupiti na snagu; i

11.1.3.2.4 ako je primjenjivo, savjetovati ANP-a/SK+-a da ima **moćnost traženja** preispitivanja Elektrolukseve odluke od strane

Komisije za provjeru.

11.1.4 Komisija za provjeru:

11.1.4.1 Ako se ANP/SK+ ne **slaxe** s mjerama

koje je Elektroluks poduzeo, tada **može** zahtijevati preispitivanje odluke od strane Megunarodne komisije za provjeru, koju **sačinjava odgovarajuće** osoblje i zaposlenici korporacije iz globalnog **sjedinta** Elektroluks korporacije. U **slučaju** da postoji **možnost traženja** Komisije, prenijet **ke** se obavijest o potrebnim postupcima.

11.1.5 Odricanje prava na **tuzbu**: ANP/SK+ se **odriče** prava na **tuzbu** protiv Elektroluksa koje proizlaze iz ili se odnose na mjere koje Elektroluks poduzme u skladu s ANP/SK+ ugovorom i/ili ovim pravilom. ANP/SK+ s kojim se prekine suradnja, koji ostane bez sponzorstva ili protiv kojeg se poduzmu neke druge mjere kao rezultat **krmenja** **načela** poslovanja ili nekog drugog **krmenja** ANP/SK+ ugovora **neke** imati nikakve **pritužbe** protiv Elektroluksa koje proizlaze iz ili se odnose na prekid suradnje ili sponzorstva.

POGLAVLJE 12. - SANKCIJE

12.1 **Krmenje** ugovora: U **slučaju** da Elektroluks **isključivo** po svom **načelu odlučuje** da je **donio** do **krmenja** ANP/SK+ ugovora od strane ANP-a/SK+-a, Elektroluks **može** poduzeti jednu od ili **više** **sljedećih** mjera:

12.1.1 Raskinuti ANP/SK+ ugovor dostavljanjem pismene obavijesti o raskidu ugovora ANP-u/SK+-u na njegovu navedenu adresu ili nekim drugim **odgovarajućim** ili **elektroničkim** putem ili kako je odobreno zakonom; ili

12.1.2 Zahtijevati od ANP- a/SK+-a da **pohađa** obuku koju organizira i vodi Elektroluks; ili

12.1.3 Zahtijevati od donje linije ANP-a/SK+-a da **pohađa** obuku i/ili da se podvrgnu testiranju.

12.1.4 Suspendirati **određena** **ovlaštenja** iz ANP/SK+ ugovora, poput na primjer i ne **isključivo, mogućnost** ANP-a/SK+-a da sponzorira, **možnost** ANP-a da kupuje ili prodaje Elektrolukseve proizvode i usluge ili da provodi **služne** aktivnosti vezane uz Elektrolukseve posao; ili

12.1.5 Ukloniti ANP-a/SK+-a s **dužnosti** sponzora svih ANP-a/SK+-a donje linije, takozvano prekidanje sponzorstva, i/ili **ograničiti** **ovlaštenje** ANP-a/SK+-a da sponzorira druge; ili

12.1.6 Zahtijevati povrat Elektroluksevog Bonusa/

Nagrade/Provizije; ili

12.1.7 Oduzeti sve kvalifikacije i zahtijevati povrat svih predmeta koji **svjedoče** o takvoj kvalifikaciji (na primjer i ne **isključivo, značke**, potvrde, itd.); ili

12.1.8 Zahtijevati pismeno priznanje **krmenja** propisa i obvezivanje da se u **budućnosti više neke kmiti** ANP/SK+ ugovor; ili

12.1.9 Poduzeti sve mjere osim raskida ANP/SK+ ugovora u skladu sa zakonskim mjerama i prikladno prema Elektroluksevom **mišljenju** kako bi se **riješilo/a** **određeno/a** **krmenje/a**; ili

12.1.10 Poduzeti afirmativne pravne mjere, podnijeti građansku **tuzbu** ili kaznenu prijavu, obavijestiti ili podnijeti **tuzbe** ili **izvješća** **nadležnim** vlastima ili poduzeti **služne** mjere ili primijeniti neke druge pravne lijekove koji stoje na raspolaganju ili su dozvoljeni prema primjenjivom zakonu.

12.2 Nije primjenjivo.

12.3 **Slučaj** neodricanja prava: Elektroluksevo nepoduzimanje mjera po saznanju o **krmenju** ili potencijalnom **krmenju** pravila **neke** predstavljati Elektroluksevo odricanje od prava na temelju takvog **krmenja** u **budućnosti**. ANP-ovo/SK+-ovo nepoduzimanje nikakvih mjera nakon saznanja o **krmenju** ANP/SK+ ugovora **neke** predstavljati odricanje od bilo kojih drugih prava ili pravnih lijekova koji se mogu primijeniti u skladu s **odgovarajućim** zakonom.

12.4 Suspenzija : u **slučaju** bilo kakvog **krmenja** ANP/SK+ ugovora od strane ANP-a/SK+-a, Elektroluks **može** poduzeti mjere za suspenziju nekih ili svih ANP-ovih/SK+-ovih privilegija prema ugovoru, **uključujući** ali ne **ograničavajući** se na:

12.4.1 **Zadržavanje** isplata **vinih** Bonusa/Nagrada/ Provizija do **konačnog rješenja** predmeta; i/ili

12.4.2 Oduzimanje dozvole za obavljanje sponzorske aktivnosti (sponzoriranje, sastanci za pridobivanje potencijalnih **klanova**, obuka, **kućne** prezentacije, itd.); i/ili

12.4.3 Privremeno zaustaviti pozive na obrazovne seminare koje sponzorira kompanija, putovanja i **dogođanja**; i/ili

12.4.4 Provođenje sastanaka za preorijentaciju i prekvalifikaciju i naplatu **trankova** na

raЛun ANP-a/SK+-a koji je napravio **prekmaj**; i/ili

12.4.5 Zahtjev da ANP-i/SK+-i Elektroluksu dostave podatke o svojim prezentacijama Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, i/ili

12.4.6 Zahtjev za slanjem "**EtiЛkog** kodeksa" donjoj liniji ANP-a Platine i svim ANP-ima Platinama u organizaciji Smaragda ili Dijamanta.

12.5 Predstavnik ANP-a/SK+-a: U **sluЛaju** suspenzije, Elektroluks **moже** pismenom obavijesti imenovati predstavnika ANP-a/SK+-a koji **Ke** obavljati posao ANP-a/SK+-a koji je **prekmio** pravila. Takvo imenovanje **Ke** biti na snazi dok Elektroluks ne bude uvjeren da su okolnosti koje su rezultirale suspenzijom primjereno **riјenene**.

12.6 Radnje uslijed raskida suradnje: Nakon prekida suradnje iz bilo kojeg razloga, ANP/SK+ je obvezan:

12.6.1 Ako Elektroluks to **zatraxi** i **iskljuЛivo** prema nahoЛenju Elektroluksa, vratiti sve Elektrolukseve proizvode i usluge koje posjeduje u skladu s pravilom otkupa 3.7.1 iz **NaЛela** poslovanja; i

12.6.2 Prestati upotrebljavati sve **xigove, zantitne** nazive, oznake, **xigove** ili drugo Elektroluksevo intelektualno **vlasnintvo** i

12.6.3 Prestati se predstavljati kao ANP/SK+; i

12.6.4 Prestati obavljati djelatnosti ANP-a/SK+-a, kao **nto** je navedeno, ali ne **ograniЛeno** na aktivnosti definirane pravilom

6.4.2 **NaЛela** poslovanja.

POGLAVLJE 13. - Nije primjenjivo

POGLAVLJE 14. - Nije primjenjivo

POGLAVLJE 15. -
RASPOLAGANJERASKINUTIM ILI
NEOBNOVLJENIM ANP/ SK+ UGOVOROM

15.1 Otpis: Kada se ANP/SK+ ugovor raskine ili ne obnovi, on se smatra otpisanim, potpisnik ANP/SK+ ugovora **neKe vine** imati prava iz ugovora. Elektroluks **moже** dodijeliti ili raspustiti distributersku djelatnost, u skladu s pravilom 15.1.1 i pravilom 15.1.2, pravo vogenja Elektrolukseva posla na mjestu **bivneg** ANP-a/SK+-a u Liniji

sponzorstva za drugog ANP-a/SK+-a ili **moже** ukinuti to mjesto u Liniji sponzorstva, po svom nahogenju. U provogenju svog prava u skladu s ovim pravilnikom, Elektroluks **moже odluЛiti** primijeniti

jednu od **slijedeKih** metoda ili neku drugu zakonitu metodu i **moже** jednostrano napraviti izmjene i dopune ANP/SK+ ugovora svih pogoЛe nih ANP-a/SK+-a radi promjene njihova Sponzora i Linije sponzorstva **будuKi** da **moже** biti potrebno provesti takvu odluku:

15.1.1 Prodaja/dodjela Elektroluksevog posla: Ako Elektroluks **odluЛi** prodati/dodijeliti prava na vogenje Elektroluksevog posla na mjestu **bivneg** ANP-a/SK+-a u Liniji sponzorstva primjenjivat **Ke** se **slijedeKa** pravila:

15.1.1.1 Kupnja ili dodjela **Ke** biti ponuЛe na redom prvenstva koje je odregeno pravilom 6.6 gore u tekstu.

15.1.1.2 Uvjeti prodaje ili dodjele bit **Ke** zadani pisanim ugovorom koji **Ke** se **zakljuЛiti** izmenu Elektroluksa i kupca.

15.1.1.3 Kupac ili osoba kojoj **Ke** posao biti dodijeljen **Ke** voditi Elektroluksev posao na mjestu u Liniji sponzorstva koje je zauzimao prethodni ANP/SK+.

15.1.1.4 Ako Elektroluks ne odredi **drugaЛije** prema svom nahoЛe nju, sva sredstva nastala prodajom bit **Ke** dodana fondu za poticaje koji **Ke** Elektroluks podijeliti meЛu **zasluxnim** ANP-ima.

15.1.2 **Raspuntanje** Elektroluksevog posla: Ako Elektroluks donese takvu odluku, sponzor prethodnog ANP-a/SK+-a u Liniji sponzorstva **moже** preuzeti obveze prethodnih ANP-a/SK+-a i zauzeti mjesto sponzora za sve ANP-e/SK+-e koji su bili osobno, **skrbniЛki** ili meЛu **narodno** sponzorirani od strane **bivneg** ANP-a/SK+-a.

15.2 Ne postoji **ograniЛenje** za Elektroluks: Elektroluks, megutim, nije ni na koji **naЛin ograniЛen** na bilo koju od gore navedenih metoda raspolaganja Elektroluksevim poslom i ima pravo na slobodno provoЛe nje svojih odluka vezano uz metode i/ili vrijeme raspolaganja poslom.

POGLAVLJE 16. - KOMISIJA ZA PROVJERU

16.1 Ako se ANP/SK+ ne bude slagao s radnjama koje Elektroluks poduzme tada ANP/SK+ smije zahtijevati preispitivanje odluke od strane Međunarodne komisije za provjeru, koji se sastoji od **odgovarajućeg** osoblja i zaposlenika **poduzeća** iz globalnog **sjedišta** Elektroluks korporacije.

U **slučaju** da postoji **moćnost traženja** Komisije za provjeru, dostavit **ke** se obavijest o potrebnim postupcima.

i **održavanja** kontakata na vrlo brz i **praktičan način**, **što** je **još** prije nekoliko godina bilo nezamislivo. Stoga kao **podrška** ANP-ima koji **podržavaju** i **štite** Elektroluksevu poslovnu priliku i integritet posla, izdali smo ovaj **opsežan** Pravilnik o ANP-ovoj Internet stranici, koji **sadrži** sve zahtjeve kojima svaki ANP mora udovoljiti ukoliko **želi** objaviti Internet stranicu kao **podrška** svom Elektroluksevom poslu. S obzirom na zahtjeve koji su istaknuti u ovom Pravilniku, **obavještavamo** vas da smo usvojili i Pravilnik o sankcioniranju postupaka. Pravilnik o sankcioniranju postupaka **odražava** Elektroluksevu obvezu da strogo provodi odrednice svog Pravilnika o ANP-ovoj Internet stranici **lim** neki ANP **prekri** ove uvjete.

Stoga vas **obavještavamo** da Elektroluks **pridržava** prava da **trenutačno** ukida/prekine Elektrolukseve posao ANP-a, ukoliko on/ona ne ispune zahtjeve ovog Pravilnika o ANP-ovoj Internet stranici.

Ukoliko ANP **može** dati jasne dokaze da on/ona nije bio u **moćnosti pročitati** Pravilnik ili druge publikacije koje objavljuje Elektroluks, a koje **sadrže** zahtjeve koji se nalaze u Pravilniku, Elektroluks

ke ANP-u odobriti da u roku od 48 sati pisanim putem potvrdi da je njegova/njezina stranica **privučena** s Interneta i da je izmijenjena kako bi ispunila zahtjeve Pravilnika te proslje **čini** aradi postupka formalne provjere.

Stranica se **može** ponovo objaviti na Internetu samo nakon **što** se dobije odobrenje od Elektroluks dano u pisanom obliku.

OBRATITE POZORNOST NA SLJEDEĆE:

Definicija ANP-ove internet stranice
ANP-ova Internet stranica **znali** stranicu koju je stvorio ANP kao **podrška** i s ciljem razvoja svog Elektroluksevog posla. ANP-ovu Internet stranicu mora odobriti Elektroluks, i to u pisanom obliku, prije nego **što** se ona objavi na Internetu.

Pravilnik o ANP-ovoj internet stranici

Molimo **pročitajte** detalje Pravilnika o sankcioniranju postupaka na ANP-ovoj Internet stranici vezanih za ANP-ovu Internet stranicu koji su **prihvaćeni** kao dodatak Elektroluksevog poslovanja ANP-a od strane Elektroluksa d.o.o. Svi uzbudeno pratimo razvoj Interneta u zadnjih nekoliko godina, koji danas, uz tendenciju da se tako i nastavi nudi **neograničeni** potencijal za obavljanje raznih poslovnih transakcija

Pravilnik o sankcioniranju bit **Ke** primjenjiv za **sljedećih 9. ključnih** pravila:

1. **Neke** se tolerirati tzv. "junk mail" "Junk mail" **znali** kad netko **paže neželjene** e-mail poruke. Niti jedan ANP ne smije slati **neželjene** e-mail poruke pojedincima, osim ako mu primatelj poruke nije dao svoju **izričitu** autorizaciju u pisanom obliku da **xeli** primiti takve e-mail poruke. Nadalje, isporuka robe ili usluga stranki koja nije **naručila** takvu robu ili usluge zabranjena je zakonom.
2. ANP-ova Internet stranica ne smije **sadržavati** prikaz zarade niti opis plana prodaje, osim ukoliko je Elektroluks za to dao **izričito** odobrenje u pisanom obliku.
3. ANP-ove Internet stranice koje **omogućuju** prodaju proizvoda ili daju informacije o Elektroluksevoj poslovnoj prilici, moraju biti **zantikene zantitnim** kodom ili lozinkom.
4. Na takvim se stanicama smiju prikazivati samo one tvrdnje o proizvodima koje su doslovno preuzete iz odobrene Elektrolukseve literature. Sve slike Elektroluksevih distribuiranih proizvoda koji se pojavljuju na stranici, a također **eri** sve informacije o proizvodima na toj stranici Elektroluks mora **izričito** odobriti.
5. Elektroluksevi Odjel za odnose sa strankama ili bilo koji drugi **ovlašteni** odjel u Elektroluks moraju provjeriti **sadržaj** ANP-ove Internet stranice. i svih aktualiziranih izdanja te dati **službeno** odobrenje u pisanom obliku, i to prije objave na Internetu.
6. ANP-ova Internet stranica mora biti u skladu sa svim odredbama Pravilnika o ANP-ovoj Internet stranici i Elektroluksevog poslovanja.
7. ANP u adresi svoje stranice ili e-mail adresi ne smije upotrijebiti materijale **zantikene** autorskim pravima, registrirana imena, **zantitne** znakove ili oznake usluga od Elektroluksa ili njegovih **podružnica,** ili bilo koje druge varijacije koje bi se lako mogle zamijeniti s registriranim imenom, **zantitnim** znakom ili oznakom usluga od Elektroluksa ili njegovih **podružnica** (npr. Quickstart.com, BuyLOC@amnet.

net, Amway4u.com).

8. Osobne stranice (Personal Home Page) ne smiju **sadržavati sljedeće:**
 - reklame za proizvode,
 - **mogućnosti** maloprodaje Elektroluksevih proizvoda,
 - informacije koje opisuju Elektroluksevu poslovnu **mogućnost** ili informacije o uslugama,
 - linkove na bilo koji dio Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranice Elektroluksevih **podružnica,**
 - zahtjeve da posjetitelji ostave svoje osobne podatke ili druge osobne informacije.
9. ANP u HTML kodovima ili u drugim lokatorima

stranice ne smije upotrijebiti materijale **zantikene** autorskim pravima, registrirana imena, **zantitne** znakove ili oznake usluga od Elektroluksevih ili njegovih **podružnica,** ili bilo koje druge varijacije koje bi se lako mogle zamijeniti s registriranim imenom, **zantitnim** znakom ili oznakom usluga od Elektroluksa ili njegovih **podružnica.** Svako **krmenje** odredbi koje su **sadržane** u ovom dokumentu, za ANP-ove Internet stranice, rezultat **Ke** trenutnom suspenzijom/ukidanjem **vaneg** Elektroluksevog posla.

KREIRANJE VASE VLASTITE INTERNET STRANICE

Smjernice za Internet stranice Elektroluksevih nositelja posla.

Sljedeće smjernice su prijepis regularnog Pravilnika Internet stranice kojeg izdaje i obnavlja Elektroluks.

Elektroluks **pridržava** pravo na izmjene ovog Pravilnika

u bilo koje vrijeme. Elektroluks **Ke** obavijestiti ANP-

e o promjenama ovog Pravilnika na **način** da u Elektroluks objavi bilo kakve takve promjene.

Svaka izmjena stupa na snagu nakon objave.

U **slučaju** da Elektroluks izmijeni ovaj Pravilnik, izmijenjeni Pravilnik koji je tada na snazi, bit **Ke** jedini primjenjivi Pravilnik obzirom na **sadržaj** u njemu i zamijenit **Ke** u cijelosti ovaj Pravilnik, osim ukoliko u njemu nije **izričito drugačije** odregeno.

U zadnjih nekoliko godina Internet se razvio u masovnu komercijalnu i komunikacijsku **mrežu,** **stavljajuKi** pred poslovne ljude **neograničene mogućnosti** da provode svoje transakcije i

komuniciraju s drugima toliko brzo i jednostavno, **што** je prije nekoliko godina bilo nezamislivo.

Kako bi takvim pojedincima koji s Elektroluksem sklapaju ugovor o promociji prodaje, distribuciji i/ili prodaji Elektroluksevih proizvoda (u nastavku se navode

pod **zajedničkim** nazivom "ANP-i") **omogućio** da iskoriste

taj veliki broj **mogućnosti** koje nudi Internet, Elektroluks

je (kao **што** je definirano u **vажећем** dokumentu koji opisuje **налин** poslovanja koji se **олекује** od ANP-a u nastavku ili **налелима понапања** ili principima trgovanja na raznim **тржиштима** na koje se Pravilnik odnosi) osmislio **sljedeće** uvjete za ANP-e koji, **koristeći** tu novu tehnologiju, **жеће** komunicirati sa strankama i potencijalnim novim ANP-ima.

U svrhe ovog Pravilnika pojam "Elektroluks" odnosit

ће se na **pojedinačne** Elektrolukseve **podružnice** s kojim je ANP zasnovao ugovorni odnos. Pojam "**podružnica**" odnosit **ће** se na **matična poduzeća**, filijale, odjeljenja i/ili **podružnice** od tih **pojedinačnih** Elektroluksevih **podružnica**.

VRSTE ANP-OVIH INTERNET STRANICA

Sljedeće vrste Internet stranica ANP-i mogu zasebno koristiti. U nekim odobrenim **služajevima** njihova se funkcija **може** kombinirati unutar jedne stranice, ukoliko kombinirana stranica udovoljava kriterijima koji vrijede za sve vrste Internet stranica koje su zastupljene unutar te stranice. Sve ANP-ove stranice moraju biti u skladu s obvezama ANP-a koje on ugovorom ima prema Elektroluksu, **uključujući**, ali bez **ograničenja**, Elektroluksevo poslovanje (tamo gdje je to primjenjivo), zahtjeve koji se navode u ovom Pravilniku te sva **vажећа** prava i zakonske odredbe. Prije nego **што** se stranica **prikaže** na Internetu, njezin cjelokupan **sadržaj** mora biti pregledan i odobren od Elektroluks. Nadalje, Elektroluks

продржава pravo da nadzire sve ANP-ove stranice kako bi utvrdio je li **sadržaj** ispravan i odobren, te da poduzme mjere protiv onih ANP-a **lija** stranica nije u skladu sa smjernicama koje su **sadržane** u ovom dokumentu ili u nekoj drugoj

odredbi koja je na snazi.

1. Osobna stranica (Personal Home Page) ANP-i mogu izraditi osobnu stranicu kako bi svoje osobne stvari ili informacije o svom poslovanju te tako **оер** svojoj vlastiti put do uspjeha podijelili s donjom linijom sponzorstva ili nekim drugim zainteresiranim stranama. Osobna stranica je **zamijenjena** kao **pomoć** u stvaranju privatnih kontakata i uspostavljanje vjerodostojnosti s onima koji bi htjeli saznati **ненто вине** o toj poslovnoj **mogućnosti**. Takva stranica ne smije **sadržavati** reklame za proizvode, **mogućnosti** kupovanja proizvoda na malo, informacije o Elektroluksevoj poslovnoj prilici ili informacije o uslugama (osim ukoliko je to posebno dozvoljeno u odjeljku 1

(2) dolje u tekstu). Nadalje, stranica ne smije **sadržavati** nikakav link na bilo koji dio Elektrolukseve Internet stranice. Na stranici se ne smije **тражити** od korisnika da ostavi bilo kakve osobne podatke, ali **може** korisnicima ponuditi priliku da **попаљу** e-mail operaterima bez obzira na to **што ќе** time automatski poslati i svoju e-mail adresu.

2. Stranica s informacijama o proizvodima ANP-i imaju **mogućnost** postavljanja stranice dizajnirane kako bi zainteresirale i privukle potencijalne kupce Elektroluksevih proizvoda. Takve su stranice **osmišljene** da bi pomogle ANP-u u **predođavanju** informacija o Elektroluksevim proizvodima potencijalnim kupcima. Bez da **sadržji** sve potrebne kriterije primijenjene na stranicama o prodaji proizvoda i/ili stranicama o poslovnim prilikama, **неће допунтати mogućnost** prodaje proizvoda ili informacije o Elektroluksevim poslovnim prilikama. One **ће**, ipak, **ukratko** **sadržavati objasnjenje** da prodajom proizvoda ANP i drugi ANP-i dobivaju **novlanu** naknadu i to kao nagradu unutar sustava Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja.

Kao i sa svojom vlastitom stranicom, Elektroluks i njegove **podružnice** nastojat **ће** se uvjeriti u ispravnost tvrdnji o proizvodima i informacija o prodaji te **zantititi** svoje prodajne marke i autorska prava. Stoga se samo one tvrdnje o proizvodima, koje su doslovno preuzete iz odobrene Elektrolukseve literature, smiju prikazivati na takvim stranicama. Kopije tih materijala se smiju upotrebljavati tek nakon **што** ih je odobrio

Elektroluks.

Sve slike Elektroluksevih distribuiranih proizvoda koji se pojavljuju na stranici mora **izriLito** odobriti Elektroluks. Nadalje, svi obvezni i **odgovarajuKi zantitni** znakovi i oznake **zantitnih** prava moraju biti jasno vidljivi na stranici. **KonaЛno**, stranica mora jasno navesti svoju ciljanu geografsku publiku i naglasiti da se proizvodi **neKe** prodavati u zemljama u kojima nisu registrirani za prodaju te nisu u suglasnosti s lokalnim zakonima.

Na primjer, na stranici treba navesti da su stranica kao i sve informacije, materijali, proizvodi i/ili usluge koji se nude na stranici namijenjeni pristupu i uporabi jedino u Republici Makedoniji te da se proizvodi **neKe** prodavati u zemljama u kojima nisu registrirani za prodaju te nisu u suglasnosti s lokalnim zakonima.

Te stranice smiju jedino **sadrжavati** linkove prema glavnoj (**poЛetnoj**) Elektroluksevoj stranici i to samo uz odobrenje od Elektroluks. One nikada ne smiju zahtijevati od posjetitelja da ostave svoje osobne podatke ili bilo kakve druge osobne informacije, ali mogu korisnicima ponuditi priliku da **ponalju** e-mail operaterima bez obzira na to **nto Ke** time automatski poslati i svoju e-mail adresu.

3. Stranica s informacijama o poslovnoj **moguKnosti**

ANP-i smiju izraditi stranicu koja je **osminljena** tako da zainteresira potencijalne ANP-e za Elektroluksevu poslovnu **moguKnost**. Takve stranice **osminljene** su da pomognu potencijalnim ANP-ima da se na osnovu informacija **odluLe** o svom sudjelovanju u Elektroluksevoj poslovnoj **moguKnosti**. Kao takve, one smiju nuditi jedino **Linjenice** i informacije koje se odnose na Elektroluks i Elektroluksevu poslovnu **moguKnost**. Dakle, ukoliko te stranice ne ispunjavaju kriterije koji vrijede za stranice s informacijama o proizvodima i/ili stranice o prodaji proizvoda koje su u ovom dokumentu **sadrжane**, informacijske stranice o poslovnoj **moguKnosti** ne smiju **sadrжavati moguKnosti** prodaje proizvoda na malo ili **opKenito** materijal za **podrmku** u poslovanju. Informacijske stranice namijenjene su pojedincima koji se **jon** nisu **pridruжili** Elektroluksu kao ANP-i. Takvi pojedinci se trenutno ne bave Elektroluksevima poslom kojem je potrebna **podrmka**. Takve stranice moraju biti

zantiKene lozinkom.

Nadalje, te stranice trebaju jasno navesti zemlju u kojoj je opisana poslovna **moguKnost** dostupna, uz napomenu da je Elektrolukseva poslovna **moguKnost** dostupna u drugim zemljama, uz neke varijacije kako je propisano lokalnim zakonom. Na primjer, na stranici treba navesti da su stranica kao i sve informacije, materijali, proizvodi i/ili usluge koji se nude na stranici namijenjeni pristupu i uporabi jedino u Republici Makedoniji; Elektrolukseva poslovna prilika **moже** biti dostupna i u drugim zemljama, uz neke varijacije kako je odre \square e no lokalnim zakonom.

Takve stranice ne smiju **traxiti** od posjetitelja da ostave osobne podatke ili neke druge osobne informacije kako bi pristupili stranici. Svako kasnije sakupljanje, uporaba, objavljivanje i pohranjivanje osobnih podataka ili drugih osobnih informacija posjetitelja putem te stranice mora biti u skladu s **vaxeKim** zakonima i zakonskim odredbama o **zantiti** podataka.

Te stranice smiju samo **sadrжavati** linkove do Elektrolukseve glavne Internet stranice i to samo uz odobrenje Elektroluks.

4. Stranica o prodaji proizvoda ANP-i mogu izraditi stranicu koja je **osminljena**

u svrhu prodaje Elektroluksevih proizvoda. No, kao i sa svojom vlastitom stranicom, Elektroluks i njegove **podruжnice** nastojat **Ke** se uvjeriti u ispravnost tvrdnji o proizvodima i informacija o prodaji te **zantititi** svoje prodajne marke i autorska prava. Stoga se samo one tvrdnje o proizvodima, koje su doslovno preuzete iz odobrene Elektrolukseve literature, smiju prikazivati na takvim stranicama. Kopije takvih materijala se smiju upotrebljavati samo nakon **nto** ih je odobrio Elektroluks.

Sve slike Elektroluksevih distribuiranih proizvoda koji se pojavljuju na Elektroluksevoj stranici moraju biti **izriLito** odobrene. Nadalje, svi obvezni i **odgovarajuKi zantitni** znakovi i oznake **zantitnih** prava moraju biti jasno vidljivi na stranici. Dakle, ukoliko te stranice ne ispunjavaju kriterije koji vrijede za stranice s informacijama o poslovnoj mogućnosti koje su **sadrжane** u ovom dokumentu ne smiju **sadrжavati** informacije o Elektroluksevoj poslovnoj **moguKnosti**. No megutim, one smiju jednostavno navesti da ANP-i prodajom proizvoda mogu ostvariti dobit za sebe ili druge ANP-e kao rezultat sustava nagragivanja koji je određen unutar Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja. Te stranice ne smiju na prodaju nuditi proizvode koji nisu od Elektroluksa, **ukljuLujuKi**, ali ne **ograniLavajuKi** se na to, samostalno izragen

materijal za **podmku** poslovanja. One moraju biti zasticene lozinkom. Te stranice moraju jasno navesti svoju ciljanu geografsku publiku i naglasiti da se proizvodi **neKe** prodavati u drugim zemljama u kojima proizvodi nisu registrirani za prodaju i nisu u skladu s lokalnim zakonima. Na primjer, na stranici se **može** navesti da su stranica kao i sve informacije, materijali, proizvodi i/ili usluge koje se nude na toj stranici namijenjeni za pristup, prodaju i uporabu samo u Republici Makedoniji i da se prikazani proizvodi **neKe** prodavati u drugim zemljama u kojima proizvodi nisu registrirani za prodaju i nisu u skladu s lokalnim zakonima.

Nadalje, takve stranice ne smiju **traxiti** od posjetitelja da ostave osobne podatke ili neke druge osobne informacije kako bi pristupili stranici. Svako kasnije sakupljanje, uporaba, objavljivanje i pohranjivanje osobnih podataka ili drugih osobnih informacija posjetitelja putem te stranice mora biti u skladu s **vaxeKim** zakonima i zakonskim odredbama o **zantiti** podataka. Te stranice smiju jedino **sadrjavati** linkove prema glavnoj (**poLetnoj**) Elektroluksevoj stranici, i to samo uz odobrenje od Elektroluksa.

5. Ostale vrste stranica

ANP-i ne smiju izra \square ivatidruge vrste stranica za **korimtenje** u radu svog Elektroluksevog posla bez odobrenja od Elektroluksa i/ili njegovih **podruknica**.

Odobrenje ANP-i trebaju **zatraxiti** od svojih lokalnih ureda Elektrolukseve **podruknice** ili Megunarodne uprave za izdavanje materijala poslovne **podmke** (Worldwide Business Support Materials Administration). Stranice linije sponzorstva bit **Ke** podvrgnute posebnoj provjeri kako bi se utvrdilo da odgovaraju svim **vaxecKim** zakonima i zakonskim odredbama o **zantiti** podataka.

OPSCI ZAHTJEVI ZA INTERNET STRANICE

OVI ZAHTJEVI VRIJEDE ZA SVE VRSTE ANP-ovih INTERNET STRANICA, OSIM AKO NIJE NAVEDENO DRUGACIJE.

OSTALI ZAHTJEVI KOJI SU SPECIFIRANI ZA ODREGENU VRSTU INTERNET STRANICE OPISANI SU U NASTAVKU.

Bez obzira na to tko izra \square uje ili **odrxava** ANP-ovu Internet stranicu, stranica mora biti u skladu sa ANP-ovim obvezama prema Elektroluksu koje su

mu ugovorom utvrgene, **ukljuLujuKi**, ali se na to ne **ograniLavajuKi**, Elektroluksevo poslovanje (tamo gdje je to primjenjivo), zahtjeve koji se navode u ovom Pravilniku i bilo koji drugi **vaxeKi** zakon. Primjeri zakona koji se mogu primjeniti na Internet stranice su nacionalne zakonske odredbe zakonodavstva. Prije nego **nto** se stranica **prikaxe** na Internetu, njezin cjelokupan **sadrxaj** mora biti pregledan i odobren od Elektroluksa.

1. Pontivanje pravila

Kako bi bio siguran da je njegova Internet stranica u skladu s **NaLelima** poslovanja ANP-a (ako su na snazi), ANP treba obratiti posebnu pozornost na sva pravila **trxinta** na kojeg cilja svojom Internet stranicom i svog **domaKeg trxinta** koja se odnose na:

- a) **oglanavanje**,
- b) direktni marketing,
- c) privatnost i povjerljivost,
- d) uporabu materijala za **podmku** poslovanja, e) uporabu intelektualnog **vlasintva treKe** strane, **ukljuLujuKi** Elektrolukseve **trgovalke** nazive, **zantitne** znakove i autorska prava.

ANP-i moraju biti svjesni da se ta pravila odnose na **sadrxaj** i primjenu njihovih Internet stranica, isto tako kao i na njihove ostale metode koje se obavljaju putem Interneta.

2. Pregled **sadrxaja** stranice

ANP-i mogu **sadrxaj** svojih stranica poslati svojim lokalnim **podruknicama** faksom ili e-mailom. Kao alternativa, ANP **može** svojoj lokalnoj **podruknici** dati povjerljivu URL adresu na kojoj se **može** povjeriti **sadrxaj** stranice.

3. Uporaba **zantitnih** znakova od Elektroluksa ili **podruknica** ANP na adresi svoje stranice ili svojoj e-mail adresi ne smije koristiti nikakve materijale s autoriziranim pravima, **zantiKena trgovalka** imena, **zantitne** znakove ili znakove za uslugu od Elektroluksa ili njegovih **podruknica**, niti bilo kakve varijacije koje bi se lako mogle zamijeniti **zantiKenim trgovalkim** imenima, **zantitnim** znakovima ili znakovima za uslugu od Elektroluksa ili njegovih **podruknica** kodovima ili u drufim lokatorima stranice ne smije upotrijebiti materijale **zantiKene** autorskim pravima, registrirana imena, **zantitne** znakove ili oznake usluga od Elektroluksa ili njegovih **podruknica**, ili bilo koje druge varijacije koje bi se lako mogle zamijeniti s registriranim

imenom, **zantitnim** znakom ili oznakom usluga od Elektroluksa ili njegovih **podruжnica**, osim ako je od Elektroluksa za to dobio **izriЛito** odobrenje u pisanom obliku.

4. Adrese stranice i e-mail adrese Adrese za Internet stranice ili e-mail ne smiju zavaravati, zbunjivati niti **proturjeЛiti NaЛelima** poslovanja ANP-a (tamo gdje je to promjenjivo)

5. "Junk mail" (**непожелјни** mailovi)

U skladu s **NaЛelima** ANP-a i/ili **vажеКem** zakonodavstvu (ako je primjenjivo), niti jedan ANP ne smije slati **нежелјене** e-mailove pojedincima, osim ako je primatelj dao svoje **izriЛito** odobrenje u pisanom obliku da **желi** primati takve e-mailove. Osim toga, isporuka robe ili usluga stranki koja nije **нарuЛила** robu ili usluge, zabranjena je zakonom.

6. **Ponteno** poslovanje ANP-ova Internet stranica ne smije **sadrжavati** prikaz zarade niti opis Plana prodaje, osim ukoliko je Elektroluks za to dao **izriЛito** odobrenje u pisanom obliku. Nadalje, ANP-ova Internet stranica ne smije **pogreпno** prikazivati poslovnu priliku niti smije prikazivati **непто пто** bi **sadrжaj** te stranice **uЛinilo pogreпnim** ili bi lako dovelo do zabune. Ne **ograniЛavajuKi opKenitost** prethodno navedenog, i samo kao primjer,

- ANP-ova stranica ne smije navoditi pojedince na **korintenje** te stranice, **izostavljajuKi** napomenuti da se **sadrжaj** stranice odnosi na poslovnu **moguKnost** koju nudi Elektroluksa, **птовине** na njoj to mora biti jasno **назнаЛeno**,
- ANP-ova stranica ne smije implicirati da **Ke** sudjelovanju u Elektroluksevoj poslovnoj prilici odmah ili vrlo brzo potpuno zamijeniti **bivni** posao,
- ANP-ova stranica ne smije davati jamstva za uspjeh u Elektroluksevoj poslovnoj prilici,
- ANP-ova stranica ne smije implicirati da se uspjeh u Elektroluksevoj poslovnoj prilici **може постиКи** bez prodaje Elektroluksevih proizvoda ili putem bilo kakve prodaje samostalno proizvedenog materijala koji **sluжi** kao **podmka** poslovanju,
- ANP-ova stranica ne smije prikazivati da ANP-i mogu zaraditi nagrade i kompenzacije na temelju vlastite **потромње** proizvoda, ne **prodajuKi** proizvode krajnjim **потропа Лима**,
- ANP-i na svojim Internet stranicama se ne smiju koristiti jezikom koji se **лоне одражава** na

Elektroluksevu poslovnu **moguKnost**.

7. Priznanje nezavisnosti ili nekog drugog statusa ANP-i moraju jasno i zorno prikazati svoj status, bilo kao osoba koja samostalno obavlja posao, osoba koja promovira prodaju ili agenta, ako je primjenjivo.

8. Proizvodi, usluge ili poslovne prilike koje ne pripadaju kompaniji Niti jedan proizvod ili usluga koje Elektroluks ne nudi ANP-ima ne smiju se nuditi, prikazivati ili prodavati na ANP-ovoj Internet stranici, direktno niti indirektno putem reklamnih zastavica, linkova ili okvira.

9. Informacije o strankama, donjoj liniji sponzorstva i posjetiteljima stranice ANP-i moraju na svojim stranicama postaviti pravilnik o privatnosti. U **sluЛajevima** Internet stranica koje ne zahtijevaju predaju osobnih podataka, ovaj pravilnik **може** biti vrlo **ograniЛen**. U drugim **sluЛajevima** kada se podaci zahtijevaju (u skladu s pravilnikom) putem Internet stranice, izjava o privatnosti mora imati oblik **opseжnog** pravilnika i **sadrжavati** sve prikladne principe privatnosti uz **odgovarajuKu zantitu** podataka i legislaciju privatnosti. Naravno, informacije koje se nalaze u takvoj izjavi o privatnosti moraju opisivati određene operacije ANP-ove Internet stranice i metode **korintenja** te stranice kako bi se sakupili osobni podaci korisnika, uz ostale podatke. ANP-i moraju **traжiti** vlastite pravne savjetnike kako bi bili sigurni da je njihov pravilnik u skladu s lokalnim zakonima. Osim toga, ANP-i se moraju **придржавати** izjave o **Луванју** privatnosti koja se nalazi na njihovoj stranici, a odnosi se na osobne podatke bilo kojeg posjetitelja Internet stranice, stranke, donje linije sponzorstva ili drugih pojedinaca, bez obzira na to je li on prikupio te podatke putem svoje Internet stranice ili na neki drugi **наЛin**. Takvi osobni podaci **izriЛito Ke** **ukljuЛivati**, ali **неKe** se **ograniЛavati** na uporabu slika, fotografija, preslika i/ili imena pojedinaca. U **sluЛajevima** da ANP-ove Internet stranice nude korisnicima priliku da **поналју** e-mail na tu stranicu, na stranici se mora jasno navesti kako se **korintenjem** e-maila ANP-ima automatski **палје** i povratna e-mail adresa korisnika. Na stranici se stoga mora navesti da **Ke** se e-mail adresa koristiti samo za odgovaranje na pitanja korisnika i za nijednu drugu svrhu ukoliko to korisnik **izriЛito** ne odobri. Zbog toga se ANP obvrzuje da **неKe** koristiti e-mail korisnika u druge svrhe osim za odgovaranje na pitanja korisnika.
mora

LINKOVI NA DRUGE STRANICE

Osobna Internet stranica ANP-a ne smije imati link prema Internet stranici Elektroluksa ili Elektrolukseve **podruknice**. Ostale ANP-ove Internet stranice smiju jedino imati link na:

- glavnu stranicu (home page) bilo koje Elektrolukseve stranice ili stranice bilo koje Elektrolukseve **podruknice**, i to uz **izriLito**, pisano odobrenje od Elektroluksa. (tzv. "deep linkovi" ili linkovi na druge stranice nisu dozvoljeni),
- odobrene stranice linije sponzorstva i stranice s informacijama o poslovnoj prilici, i to uz **izriLito**, pisano odobrenje od Elektroluksa.

STAVLJANJE OKVIRA ("FRAMING")

Strogo je zabranjeno da **treKa** strana stavlja okvir na bilo koju stranicu od Elektroluksa ili njegove **podruknice**.

IMPLIKACIJE O ZAPOSLENIKU/ZAPOSLENICIMA

ANP-i ne smiju ni na koji **naLin** izjavljivati ili implicirati da su ANP-i zaposlenici Elektroluksa, njegovih **podruknica**, njihovih sponzora ili njihove linije sponzorstva.

Pitanja intelektualnog **vlasnintva** ANP-i ne smiju upotrebljavati nikakav materijal **zantiKen** autorskim pravima, **zantitne** znakove, **zantitna** imena, oznake, usluge ili drugo intelektualno **vlasnintvo treKih** strana bez prethodne pisane dozvole i/ili licencije od vlasnika intelektualnog **vlasnintva**, osim ukoliko je primjenjivim zakonodavstvom **izriLito drugaLije** određeno. To vrijedi za intelektualno **vlasnintvo** Elektroluksa ili njegovih **podruknica**, ili bilo kojeg drugog vanjskog proizvođača, prodavatelja, **izdavaLa** ili neke druge **treKe** strane. ANP ostaje sam odgovoran za sva pitanja intelektualnog **vlasnintva** koja **ukljuLuju** povredu **treKih** strana ili **tuxbe** u vezi intelektualnog **vlasnintva** protiv ANP-a, Elektroluksa, njegovih **podruknica** ili bilo koje **treKe** strane koja je u vezi ili koja proizlazi iz ANP-ove uporabe ili zlouporabe bilo ANP-e **Ke** Elektroluksu i njegove **podruknice** **drxkati neduxnima** u pogledu bilo **Leg**a, a također **Ke** ih **drxkati** dalje od svih obveza, **tronkova** i **ntete** prouzrokovane uslijed ili **proizanle** iz bilo kakve **tuxbe**.

PRIMJENJIVO PRAVO I ZAKONODAVSTVO

ANP-i **Ke** jasno navesti pravo i zakonodavstvo koje je

primjenjivo na njihove Internet stranice i transakcije koje su poduzete u skladu s takvim Internet stranicama.

ZASTITA LOZINKE

Stranice koje su **zantiKene** lozinkom moraju od posjetitelja zahtijevati da unesu lozinku prije nego **nto** **Qu**na stranicu. Oni moraju staviti takvu lozinku koju nepozvani pojedinci **neKe** lako razotkriti. Ulazna stranica treba **sadrxavati** samo informacije koje su potrebne u svrhu registriranja (npr. **korisniLko** ime, broj i/ili lozinku ANP-a) te mali uvodni odlomak kako bi se posjetitelju potvrdilo da je **donao** na pravu stranicu. **Može** se pojaviti e-mail adresa za **tehniLku pomoK** namijenjenu pojedincima **PoLetna** stranica ne smije **sadrxavati** ANP-ov broj ili lozinku na **naLin** da bi to usputnim Internet posjetiteljima moglo **omoguKiti** pristup na stranicu. ANP-i ne smiju potencijalnim novim ANP-ima ili drugim korisnicima davati lozinku, osim za vrijeme direktnog kontakta licem-u-lice ili ostalim situacijama gdje ne sudjeluju **treKe** osobe, kao **nto** su telefonski razgovori, **pon**tanska korespondencija ili privatni e-mail-ovi za kontakte

(sa sigurnosnom **zantitom**) u kojima pojedinac **može** **zatraxiti** lozinku, a ANP mu u povratnom e-mail-u daje takvu lozinku. Lozinke se ne smiju davati putem automatskog sustava za slanje e-mail-a kao **nto** su linije za automatsko potpisivanje ili linije s predmetom mail. **KonaLno**, niti jedan ANP ne smije **raspaL**avati za ANP-ovu Internet stranicu

prije **konaLne** pisane autorizacije koju za Internet stranicu izdaje Elektroluks.

OBNAVLJANJE INTERNET STRANICA

Sve ANP-ove Internet stranice moraju se aktualizirati novim podacima. Takve se aktualizacije trebaju provoditi redovito ili po potrebi i moraju **sadrxavati** datum zadnje aktualizacije stranice.

Ove smjernice izragene su s ciljem da pomognu ANP-ima da razviju svoju vlastitu Internet stranicu, koja ispunjava zahtjeve Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, Elektroluksevo poslovanje ANP-a (ako je primjenjivo) te bilo kojih i svih primjenjivih zakona i zakonskih odredbi. To ne treba smatrati potpunim

popisom. Ukoliko imate **specifična** pitanja, molimo slobodno se obratite u Elektroluks d.o.o. u Makedoniji.

I. Dodatni zahtjevi, **specifični** za osobnu stranicu (Personal Home Page)

1. **Zantita** lozinke NIJE obvezna za osobnu stranicu.

2. Primjeren **sadržaj** uključuje:

a) ime i lokaciju Elektroluksevog nositelja posla (grad, zemlja),

b) **животни** put Elektroluksevog nositelja posla,

c) stupanja **postignuKa** Elektroluksevog nositelja posla,

d) osobnu izjavu koja se odnosi na Elektroluksevu poslovnu priliku,

e) fotografiju od ANP-a koja je prikazana na osobnoj stranici,

f) umjetnicke elemente koji osobnoj stranici daju poslovni nalik i za koje vlasnik osobne stranice ima sva prava i dozvole za uporabu na osobnoj stranici,

g) audio zapis pozdrava ANP-a,

h) izjavu da je poslovna prilika dostupna na **domaKem trжиntu** ANP-a s nekim **могуKnostima** **pronirenja** na ме \square unarodnom planu.

3. Elektroluksevu i njegove **podruхnice** ne odobravaju uporabu svog materijala s autoriziranim pravima, imena, **trгоvaЛких** znakova ili logotipa (**ukljuЛуjuKi** one koji pripadaju njihovim proizvodima) na osobnim stranicama koje nisu u skladu sa smjericama **sadržanim** u ovom dokumentu i **NaЛelima** poslovanja ANP-a i principima trgovanja (ako je primjenjivo). Kao rezultat toga, neprikladan materijal **sadržki**:

a) reklame za proizvode,

b) **могуKnosti** prodaje na malo Elektroluksevih proizvoda,

c) informacije koje opisuju Elektroluksevu poslovnu priliku i informacije o uslugama,

d) linkove do bilo kojeg djela Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranice bilo koje od njegovih **podruхnica**,

e) zahtijevanje osobnih podataka ili drugih osobnih informacija od posjetitelja, osim **nto** osobna stranica ANP-a **може** imati e-mail adresu za upite korisnika iako **Ke** se time automatski dobiti i povratna e-mail adresa korisnika (ukoliko su ispunjene sve smjernice

vezane uz takav e-mail kontakt).

4. Osobne stranice koje nisu **zantiKene** lozinkom **moKi Ke** vidjeti sva zainteresirana publika. To treba imati na umu kad se objavljuju privatne informacije ili osobni podaci, a takoger se treba **pridrхkavati** primjenjivih zakona i zakonskih odredbi o **zantiti** podataka.

5. Sve osobne stranice trebaju se aktualizirati novim podacima ako to **sluЛaj** odobrava.

II. Dodatni zahtjevi u pogledu stranica s

informacijama o proizvodu Stranice s informacijama o proizvodu mogu, ali

ne moraju biti **zantiKene** lozinkom, ovisno o **желji** ANP-a.

1. Stranica s informacijama o proizvodima **може**, a i ne mora imati **zantitnu** lozinku, ovisno o **желjama** ANP-a.

2. Prikladan **sadržaj uključuje**:

a) opise proizvoda prikladne za odre \square enu zemlju, **ukljuЛуjuKi** materijal **zantiKen** autorskim pravima, **zantitne** znakove, logotipe i nazive

proizvoda od Elektroluksa ili njegovih **podruхnica**, ali samo ako su doslovno preuzeti iz odobrene Elektrolukseve literature i ako **sadržke** sve obvezne i prikladne **zantitne** znakove i oznake **zantiKenih** materijala te ako su **izriЛito** odobreni i licencirani od Elektroluksa,

b) izjavu koja **upuKuje** na to da su opisani proizvodi dostupni samo unutar odre \square enog geografskog **podruЛja**, pri **Лemu** to

geografsko **podruЛje** treba biti **izriЛito** imenovano, (To geografsko **podruЛje** mora

ukljuЛivati samo **podruЛja** na kojima su tvrdnje

o proizvodu koji se nalaze na stranicama zakonski valjane i na kojima je proizvod registriran za prodaju.),

c) linkove na glavnu stranicu Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranicu bilo koje od njegovih **podruхnica** koje je Elektroluksu **izriЛito** odobrio.

3. Elektroluks i njegove **podruхnice** ne odobravaju uporabu svojih materijala **zantiKenih** autorskim pravima, naziva, imena proizvoda, **zantitnih** znakova ili logotipa na stranicama s informacijama o proizvodu koje nisu u skladu sa smjericama koje su **sadržkane** u ovom dokumentu kao i **NaЛelima** poslovanja te principima trgovanja (ako je primjenjivo). Kao rezultat toga neprikladan **sadržaj uključuje**:

a) **могуKnosti** prodaje Elektroluksevih proizvoda

na malo, osim u **sluLaju** da su ispunjeni svi zahtjevi za stranice o prodaji proizvoda. (Na takvim Internet stranicama koje imaju dvostruku svrhu, korisniku stranice bi se trebala nuditi **moguKnost** da **nauLi nento** o proizvodima, a ne da ga se navodi na kupnju),

b) informacije koje opisuju Elektroluksevu poslovnu priliku ili informacije o uslugama, osim u **sluLaju** da su ispunjeni svi kriteriji za stranice s informacijama o poslovnoj prilici (Na takvim Internet stranicama koje imaju dvostruku svrhu, korisniku stranice bi se trebala nuditi **moguKnost** da **nauLi nento** o proizvodima bez obveze da se informira o poslovnoj prilici.),

c) nedozvoljene linkove na bilo koji dio Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranice bilo koje od njegovih **podruKnica**

d) zahtijevanje osobnih podataka ili drugih privatnih informacija od posjetitelja, osim **nto** osobna stranica ANP-a **moKe** imati e-mail adresu za upite korisnika iako **Ke** se time automatski dobiti i povratna e-mail adresa korisnika (ukoliko su ispunjene sve smjernice vezane uz takav e-mail kontakt).

4. Osobne stranice koje nisu **zantiKene** lozinkom **moKi Ke** vidjeti sva zainteresirana publika. To treba imati na umu kad se objavljuju privatne informacije ili osobni podaci, a tako \square er se treba **pridrKavati** primjenjivih zakona i zakonskih odredbi o **zantiti** podataka.

5. Sve informacije o proizvodima moraju se redovito aktualizirati kako bi bilo sigurno da je samo **tolna** i trenutno **vajeKa** informacija objavljena.

III. Dodatni zahtjevi koji su **specifiLni** za stranice s informacijama o poslovnoj prilici

1. Stranice s informacijama o poslovnoj prilici moraju biti **zantiKene** lozinkom.
2. Prikladan **sadrKaj ukljuLuje:**
 - a) **LinjeniLne** informacije koje se odnose na Elektroluksevu poslovnu priliku i na prednosti sudjelovanja u istoj,
 - b) informaciju koja odaje identitet ANP-a koji je vlasnik stranice,
 - c) **priLu** o **zivotu** prikazanog ANP-a i/ili osobna **razmisljanja** o Elektroluksevoj poslovnoj prilici,
 - d) pozadinu i **statistiLke** informacije koje su u vezi s ekonomskim trendovima, **opKenitim**

- poslovnim **okruženjem** i **buduKim** planovima, uz navo \square e **nje** lako prepoznatljivih i **tolnih** izvora informacija,
- e) **opKeniti** prikaz kako **nento uLiniti**, uz razmatranje raznih aktivnosti u koje **Ke** se novi ANP upustiti, **stvarajuKi** svoj posao; primjeri **ukljuLuju** kako voditi prezentacije proizvoda te kako predstaviti Elektroluksevu poslovnu priliku,
 - f) linkove do glavne stranice Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranice njegovih **podruKnica**, a koje su **izriLito** odobrene od Elektroluksa,
 - g) prikupljanje i uporaba osobnih podataka ili drugih privatnih informacija posjetitelja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i zakonskim odredbama o **zantiti** podataka,
 - h) Navođenje e-mail adresa kako bi se **olakmala** komunikacija sa ANP-om koji je vlasnik stranice (ukoliko su ispunjene sve smjernice vezane uz takav e-mail kontakt),
 - i) izjavu da je poslovna prilika dostupna samo na **domaKem trKintu** ANP-a, s nekim **moguKnostima pronirenja** na me \square unarodnom planu; mora biti navedeno **tolno** ime tog geografskog **podruLja**.
3. Elektroluks i njegove **podruKnice** ne odobravaju uporabu svog materijala s autoriziranim pravima, imena, **trgovalkih** znakova ili logotipa na stranicama s informacijama o poslovnoj prilici koje nisu u skladu sa smjernicama **sadrKanim** u ovom dokumentu i **NaLelima** poslovanja ANP-a ili principima trgovanja (ako je primjenjivo). Kao rezultat toga, neprikladan **sadrKaj ukljuLuje:**
- a) **moguKnosti** prodaje Elektroluksevih proizvoda na malo, osim u **sluLaju** da su ispunjeni svi zahtjevi za stranice o prodaji proizvoda (Na takvim Internet stranicama koje imaju dvostruku svrhu, korisniku stranice bi se trebala nuditi **moguKnost** da **nauLi nento** o poslovnoj prilici, a ne da mu se **nameKe** da kupuje proizvode.),
 - b) nedozvoljene linkove na bilo koji dio Elektrolukseve Internet stranice ili Internet stranice bilo koje od njegovih **podruKnica**,
 - c) zahtijevanje osobnih podataka ili drugih privatnih informacija od posjetitelja samo zbog toga **nto** **posjeKuju** stranicu.
4. Sve stranice s informacijama o poslovnoj prilici trebaju se aktualizirati novim podacima, ako to

sluLaj odobrava.

IV. Dodatni zahtjevi **specifiЛni** za stranice o prodaji proizvoda

1. Stranice o prodaji proizvoda moraju biti **zanti Kene** lozinkom.
2. Nacionalne odredbe koje su u skladu sa pravilima i koje zahtijevaju od ANP-a da strankama **omoguKi** izvjesne **specifiЛne** informacije prije prodaje putem Interneta. Te informacije moraju biti **tolne** te lako dostupne. Neophodne informacije **ukljuLuju**:
 - a) ANP-ov identitet kao prodavatelja proizvoda, a takoger i adresu njegovog poslovanja na koju stranke mogu slati svoje eventualne **prituxbe**,
 - b) opis robe/usluga koje se nude na prodaju na ANP-ovoj Internet stranici,
 - c) cijenu robe ili usluga, **ukljuLujuKi** sve poreze (npr. PDV),
 - d) **tronkove** isporuke, ukoliko postoje i **nalin** dostave,
 - e) opis **nalina plaKanja**,
 - f) napomenu da se stranka **moже** u roku od 15 radnih dana od dana primitka kupljenog proizvoda predomisliti o kupovini bez gubitka novca ili u nekim **sluLajevima** platiti samo direktne **tronkove** povrata robe prodavatelju (poznato kao "pravo na povrat"),
 - g) informaciju o tome kako ostvariti pravo na povrat,
 - h) razdoblje (ako postoji) za vrijeme kojeg stranka mora kupiti proizvod kako bi ga dobila po toj cijeni i tim uvjetima,
 - i) informacije o svim uslugama i jamstvima nakon kupnje,
 - j) u **sluLaju** sklapanja ugovora za isporuku proizvoda ili usluga koji se nude kontinuirano ili **periodiЛno**, minimalno trajanje ugovora i savjet kako otkazati ugovor.

ANP-i mogu sve ove informacije dati usmeno.

No me \square utim, one se tako \square er moraju strankama dati u pisanom obliku, i to ne kasnije od isporuke proizvoda koje je stranka kupila 3. Ostali prikladan **sadrxaj ukljuLuje**:

- a) opise proizvoda i slike prikladne za odregenu zemlju, **ukljuLujuKi** materijal **zanti Ken** autorskim pravima, **zantitne** znakove, logotipe i nazive proizvoda od Elektroluksa ili njegovih **podruхnica**, ali samo ako su doslovno preuzeti iz odobrene Elektrolukseve literature i ako **sadrxe** sve obvezne

i prikladne **zantitne** znakove i oznake **zanti Kenih** materijala te ako su **izriЛito** odobreni od Elektroluksa,

- b) izjavu koja **upuKuје** na to da su opisani proizvodi dostupni samo unutar odregenog geografskog **podruЛja**, pri **Лemu** to geografsko **podruЛje** treba biti **izriЛito** imenovano, (To geografsko **podruЛje** mora **ukljuLivati** samo **podruЛja** na kojima su tvrdnje o proizvodu vezane uz proizvode koji se nalaze na stranicama zakonski valjane i na kojima je proizvod registriran za prodaju.),
- c) nacionalne odredbe ili slicno nacionalno zakonodavstvo mogu u odregenoj mjeri zahtijevati **nento drugaЛije** informacije koje se klijentu trebaju dati; ANP-i trebaju uvijek **potraxiti** savjet od lokalnoj pravnoг savjetnika kako bi bili sigurni da njihove Internet stranice nude adekvatne informacije koje su odregene nacionalnim zakonom,

d) primjer za nacionalne varijacije kao rezultat nacionalnih odredbi pronagen je u **NjemaЛkoj** gdje "pravo na povrat" zahtjeva stavljanje napomene da se stranka **moже** predomisliti o kupnji u roku od dva tjedna od dana primitka kupljenog proizvoda bez dodatnog **plaKanja**, a prodavatelj mora platiti direktne **tronkove** povrata robe, osim ukoliko je kupac ugovorno obvezan snositi **tronkove** povrata robe,

e) on-line obrasci i on-line proslje \square iva n je **narudxbi** koje su u skladu s smjernicama o direktnoj prodaji (kao **nto** je gore opisano pod IV.2.), slicnim nacionalnim zakonodavstvima i drugim primjenjivim zakonima i koji **dopuntaju** kupcu da identificira i ispravi **pogrenke** i promjeni **narudxbu**, **izraxavaju** informirani i svjestan pristanak na kupnju, te **zadrxavaju** cjelokupne i potpune podatke o kupnji,

f) jednostavan za **korintenje**, siguran **plateхni** mehanizam i informacije o nivou sigurnosti ovog mehanizma, u skladu s primjenjivim zakonima i zakonskim odredbama o **zantiti** podataka,

g) linkovi do glavne stranice Elektrolukseve internet stranice ili Internet stranice njegovih **podruхnica**, a koje su **izriЛito** odobrene od Elektroluksa,

h) prikupljanje i upolraba osobnih podataka ili drugih privatnih informacija posjetitelja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i zakonskim

odredbamam o **zantiti** podataka.

4. Elektroluks i njegove **podrušnice** ne odobravaju uporabu svog materijala s autoriziranim pravima, imena, **trgovačkih** znakova ili logotipa na stranicama s informacijama o poslovnoj prilici koje nisu u skladu sa smjernicama **sadržanim** u ovom dokumentu i **Naljelima** poslovanja ANP-a ili principima trgovanja (ako je primjenjivo). Kao rezultat toga, neprikladan **sadržaj uključuje:**

a) Stranice koje imaju dvostruku svrhu, korisniku stranice treba **omogućiti mogućnost naručivanja**, bez obveze da se informira o poslovnoj prilici,

b) nedozvoljene linkove na bilo koji dio Elektroluksa. Elektroluks definira "aktivnost ANP-a /distributera" kao aktivnost koja se ostvaruje putovanjem u zemlju u svrhu traženja potencijalnih ANP-a / distributera za Elektroluksov posao. Nije dozvoljeno održavanje sastanaka (**rak ni pojedinačnih** sastanaka) prije objave termina otvaranja novog tržišta od strane Elektroluksa.

Korištenje Internet stranica na neotvorenim tržištima od strane ANP-a/distributera nije dozvoljeno.

Aktivnosti koje nisu dozvoljene Elektroluks je usvojio Pravilnik o netoleriranju postupaka / Pravilnik o rigoroznoj politici poslovanja za neovlaštene distributere ili aktivnosti ANP-a na neotvorenim tržištima. Ispod teksta se nalazi popis ponašanja/aktivnosti koje su predmet tog pravilnika bez obzira dali su se takve aktivnosti dogodile na neotvorenim tržištima ili na tržištima koje je Elektroluks službeno otvorio. Korporacijazadržava prava da poduzme trenutne mjere ili ne prihvati Elektroluksevu prijavu s novog tržišta ili primjeni druge sankcije prema bilo kojem ANP-u **rim** primi opravdanu žalbu protiv **dotirnog**.

1. ANP-i/distributeri ne smiju tražiti druge ANP- e/ distributere izvan svoje Linije sponzorstva ili Osobne grupe da uku u njihovu grupu ili da pronalaze nove **rlanove** na novom tržištu. Takav postupak je izravno kršenje ugovora sklopljenog između Elektroluksa i ANP- a/distributera i Pravila poslovanja ili Nacela trgovanja koja su primjenjiva na tržištu nekog ANP-a/distributera. ANP-i/ distributeri moraju slijediti svoju originalnu liniju sponzorstva prilikom prijavljivanja za autorizaciju na novom tržištu.

2. Uvoz, korištenje ili prodaja literature, kazeta ili drugog privatno proizvedenog materijala , kao što je Materijal za podršku u poslovanju (**uključujući** web stranice, e-mail i ostalih sredstava oglašavanja ili komunikacije) povezanih s Amwayevim poslovanjem, a koja prethodno Elektroluks nije ovlastio za uporabu na određenom /svakom tržištu. Autorizacija na jednom tržištu ne **znari** da ona

Posve je neprikladno i smatra se kršenjem temeljnih **narela** tih pravila predstavljanje Elektrolukseve **mogućnosti** poslovanja osobi koja nije distributer kako bi ona u svojoj zemlji obavljala taj posao u svoju korist.

U **sluraju** da Elektroluks službeno ovari novo tržište bit **3e** dana obavijest o otvorenju tržišta putem službenih medija. Putem takvih medija bit **3e** oglasen datum otvaranja tržišta, koje se aktivnosti smiju obavljati na tom tržištu prije samog otvaranja te ostale informacije važne za uspješno poslovanje distributera. Ukoliko Elektroluks nije službeno otvorio tržište, svaka aktivnost ANP-a / distributera na tom tržištu nije dozvoljena.

Bilo kakva izjava u javnosti o Elektroluksevim nastojanjima oko odnosa s javnošću ili o zakonskim obavijestima da bi Elektroluks trebao **usi** na novo tržište ne smije se interpretirati kao službena izjava da Elektroluks namjerava otvoriti novo tržište.

vrijedi i za sva ostala tržišta, a posebice ne za nova ili neotvorena tržišta.

3. Strogo je zabranjen uvoz bilo kojeg od Elektroluks proizvoda na tržište zbog bilo kojeg razloga (osim za osobnu uporabu), **uključujući** prodaju, prezentaciju ili izlaganje. Uvoz proizvoda i promidžbenog materijala bez važeće uvozne licence, registracije i etikete može imati za posljedicu da se **dotirni** ANP/distributer i Elektroluks kazne **vesim** globama, zatvorskom kaznom i plijenidbom materijala i proizvoda **rim** se narušava ugled Elektroluksevog **trgovarkog** imena i marke proizvoda. To bi moglo i ozbiljno

ugroziti Elektroluksevu sposobnost za otvaranjem novih tržišta u **budužnosti** ili njegovu ponudu cjelokupne palete proizvoda.

4. Oglašavanje za potencijalne AN e/distributere na novom tržištu zabranjeno je u bilo kojem obliku, kako na novom tržištu, tako i na **domazem** tržištu distributera. To **uključuje** letke , oglasne **plore**, zlouporabu kreditnih kartica, objavljivanje rasporeda sastanaka te **privlarenje** medijske pozornosti. ANP-i/distributeri ne smiju sudjelovati u "traženju potencijalnih ANP-a naslijepo" korištenjem telefonskih imenika, popisa **rlanova** profesionalnih društava, itd. Ni u kojem **sluraju** ANP-i/distributeri ne smiju koristiti sredstva masovne komunikacije kao

što su televizijski programi namijenjeni prodaji proizvoda ili kompjuterske mreže, kako bi oglašavali o Elektroluksevoj poslovnoj prilici.

5. ANP-ima/distributerima zabranjeno je tvrditi ili

implicirati da su zaposlenici ili predstavnici
6. Neovlaštenima se smatraju sve "pred prijave" ili **slirni** dokumenti koje je sastavio distributer te koji se pojavljuju s ciljem kako bi se

potencijalnog distributera navelo da se **prikljuri** određenoj liniji sponzorstva. "Takve prijave", koje koriste samo interno distributeri, kako bi prikupili informacije o potencijalnim ANP-ima/distributerima, NIKADA se ne smiju koristiti kao "pred prijave" te nisu zakonski važe**si**.

Potencijalni distributer ne može potpisati takvu prijavu te kopija te prijave ne može ostati kod **dotirnog. Pomozu** takvih prijava i njegove uporabe nikada se na bilo koji **narin** ne smije nagovarati ili obavezivati potencijalnog ANP-a.

7. Potencijalne ANP-e/distributere koji žive u zemljama koje se ne ubrajaju u tržišta na kojima Elektroluks djeluje, ne može se pozivati na bilo kakve sastanke sponzorirane od strane distributera ili kompanije, bilo da su oni organizirani unutar tržišta gdje Elektroluks djeluje ili onih gdje to nije **sluraj**.

8. Zabranjeno je pokazivanje Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja koji je napravljen za drugo tržište kao i uvoz i prodaja proizvoda koja Elektroluks proizvodi ili dobavlja.

KAZNE ZA NEOVLAŠTENI DJELOVANJE NA TRŽIŠTIMA GDJE ELEKTROLUKS NE DJELUJE

KAZNE MOGU UKLJUCIVATI BILO KOJE MJERE KOJE ELEKTROLUKS SMATRA PRIMJERENIMA. KAZNENE MJERE MOGU OBUHVACATI

REEDUKACIJU GRUPE KOJA JE POGINILA PREKRŠAJ I/ILI NE PRIHVACANJE PRIJAVE NA NOVOM TRŽIŠTU, SUSPENDIRANJE I KONACNO ZABRANU PREKRŠITELJEVOG POSLA. KAZNENA MJERA MOŽE IMATI

NEGATIVAN UTJECAJ NA PREKRŠITELJEVE GODIŠNJE BONUSI, PRIZNANJA I OSTALE NAGRADE KAO ŠTO SU NAGRADE UNUTAR PROGRAMA ZA POTICANJE PRODAJE, NAGRADE KOJE NISU U GOTOVINI, TE **NOVbANE** NAGRADE OD PRIKUPLJANJA FAA (BODOVA NAGRADE **OSNIVbA**) BODOVA

1. Pritužbe na neprimjereno djelovanje trebaju se pisanim putem na pregled i **pojedinaru** obradu **ururiti** za to zaduženom osoblju Odjela za odnose sa strankama. Elektroluks ima pravo istražiti bilo

kakvo prijavljeno djelovanje, kako bi prosudio o njegovoj **tornosti** i održivosti.

2. Kazne mogu **ukljurivati** bilo koje mjere koje Elektroluks smatra primjerenima **ukljurujusi** ne **prihvasanje** prijave na novim tržištima, suspenziju i zabranu. Elektroluks može sankcionirati nagrade i priznanja proizašle iz neovlaštenih aktivnosti na neotvorenom tržištu i može zabraniti ANP-ima/distributerima koji krše ta pravila upis na novom tržištu.

3. U **sluraju** zabrane posla, ANP/distributer može iskoristiti prava na žalbu u skladu s Postupcima prisilnog provo**enja** u Pravilima poslovanja, **Narelima** trgovanja ili primjenjivom politikom u Elektroluksevoj podružnici.

4. Platine se moraju pobrinuti da svi ANP-i/distributeri unutar njihovih organizacija, koji djeluju na internacionalnim tržištima u potpunosti budu upoznati s tim Pravilima. Svaki ANP/distributer mora djelovati u skladu s tom Politikom.

5. Elektroluks može zatražiti od prekršitelja da pošalju kompletan popis s imenima i adresama svih osoba koje je **dotirni** nagovarao/kontaktirao u svrhu pronalaženja potencijalnih ANP-a/distributera kao rezultat neovlaštenog djelovanja.

OSTVARIVANJE ELEKTROLUKSEVIH NACELA POSLOVANJA ZA MAKEDONIJI

Uvod

Kršenje Elektroluksevih Nacela poslovanja je vrlo ozbiljna stvar, ne samo zbog utjecaja, što bi ga kršenje moglo imati na javno mišljenje o Elektroluksevoj djelatnosti, već i na mišljenje sredstava javnog **priopsavanja** i vlasti. U skladu s time će se Elektroluks potruditi da otkloni svako kršenje u vezi sa savjetovanjem i vogenjem, a u ozbiljnijim **slurajevima** možda **se** biti potrebne dolje nabrojene mjere ili neke druge.

a) ponovno obrazovanje Platine i njegove osobne skupine

b) uvjetno djelovanje ili suspenzija distributerske djelatnosti - prekršitelja

c) oduzimanje sponzorstva nad osobnom skupinom distributerske djelatnosti-prekršitelja

d) prestanak distributerske djelatnosti -

prekršitelja.

U **slurajevima** kršenja Elektroluksevih Nacela poslovanja, svaki se ANP može Elektroluksu požaliti u skladu sa žalbenim postupkom, koji je opisan u nastavku.

Odluka što će donese Elektroluks, i ostvarivanje Elektroluksevih Nacela poslovanja, može se razmotriti u skladu s postupkom pred komisijom, kako je navedeno u nastavku.

Žalbeni postupak

- a) Kada ANP utvrdi da je došlo do kršenja Nacela poslovanja, mora o kršenju i o svim činjenicama u vezi s time izvijestiti Elektroluks i svoje Platine.
- b) Kada Elektroluks primi obavijest, mora o pritužbi izvijestiti **odgovarajuće** ANP-e i zahtijevati hitni odgovor.
- c) Ako pritužba i odgovor ne sadrže dovoljno opipljivih dokaza, Elektroluks od bilo koje strane može zahtijevati dodatne informacije.
- d) Kada Elektroluks dobije sve informacije o **rinjenicama** i okolnostima, koje su povezane s kršenjem, **odlurit 3e** je li došlo do kršenja **Narela** poslovanja, a zatim **3e** se o **sluraju** razgovarati s **dotirnim** ANP-om, koji **3e** morati na **odgovarajuzi narin** garantirati kako **ubuduze** više **neze dozi** do kršenja.
- e) Kada Elektroluks ocijeni, da su interesi bilo koje distributerske djelatnosti na određenoj razini sponzorstva ugroženi zbog nesposobnosti ili pomanjkanja volje ANP-a na toj razini sponzorstva, Elektroluks u pisanom obliku imenuje privremenog voditelja, koji vodi ANP-ov posao. Takva osoba obavlja posao na jednaki **narin** kao da je imenovana za privremenog voditelja u skladu sa stavkom B-10. Takvo **3e** imenovanje biti na snazi dok se stvar ne riješi.
- f) Ako Elektroluks ne može **sluraj** riješiti neformalno i ako smatra da je potrebna **odgovarajuća** popravna mjera, koja ne **znari** prestanak ili oduzimanje sponzorstva, Elektroluks **3e** ANP-u - prekršitelju uputiti pismo o svojoj odluci. Detaljno **3e** navesti nedostatke i pritužbe u vezi s njim i opisati popravnu mjeru, što je isti mora izvršiti u za to određeno~~o~~ **nom** vremenu. Pismo **3e** uputiti i sponzoru i Platini u liniji sponzorstva, u koju spada ANP - prekršitelj.
- g) Elektroluks **3e** ANP-u dati na raspolaganje

vrijeme navedeno u pismu, da izvrši **odgovarajuzi** popravnu mjeru. Ako ANP to ne izvrši do isteka roka, Elektroluks **3e** svoju odluku ostvariti neposredno. Obavijest o ostvarivanju odluke ANP - prekršitelj **3e** dobiti u pismu, a kopija pisma **3e** biti naslovljena na ANP-a koji se požalio zbog kršenja. Takvo pismo **3e** biti **upuzeno** povratnicom.

h) U **sluraju** da Elektroluks smatra da je prestanak distributerske djelatnosti popravna mjera, postupit **3e** u skladu s postupkom koji je opisan pod **torkom II** dolje. Ako Elektroluks smatra, da je odgovarajuća popravna mjera uvjetno obavljanje distributerske djelatnosti, **dotirne** se strane moraju ravnati u skladu s postupkom koji je opisan pod **torkom III** dolje.

Prestanak ili oduzimanje sponzorstva distributerske djelatnosti ANP-u ili Platini, što obavlja Elektroluks

a) Distributerska djelatnost ANP-a može prestati ili mu Elektroluks oduzima sponzorstvo ako do~~o~~ **e** do bilo kojeg od **sljedećih** kršenja:

I. ako ANP ne djeluje u skladu s bilo kojom odredbom ovih Nacela poslovanja

II. ako ANP i dalje krši bilo koju od odredbi **Narela** poslovanja

III. ako je ANP (ili jedan od dvojice, ako distributerska djelatnost **obuhvaća** dvije **fizirke** osobe) osuđen na kaznu zatvora

IV. ako je ANP (ili jedan od dvojice, ako distributerska djelatnost **obuhvaća** dvije **fizirke** osobe) **osumnjiren** ili ne smije više obavljati svoje **uobirajeno** zanimanje ili djelatnost, a zabranu mu **izrire** profesionalno udruženje, ustanova ili društvo

V. ako ANP umre i nema izvršitelja ili nasljednika, što ga isti odreguje i koji bi željeli preuzeti odgovornost za nastavak pokojnikove distributerske djelatnosti

VI. ako ANP iz zdravstvenih, duševnih ili drugih razloga nije više sposoban voditi svoje poslove.

b) "Oduzimanje sponzorstva" **znari** uklanjanje ANP-

a s njegovog položaja sponzora na stupnju sponzorstva (prema prosudbi Elektroluksa to **obuhvaća** trajno oduzimanje prava na sponzorstvo u ANP-ovom stupnju sponzorstva ili u bilo kojem drugom stupnju sponzorstva), a odstranjivanje

se obavlja s Elektroluksevom pisanom obavijesti ovom ANP-u i stupa na snagu s datumom, koji je naveden na obavijesti. "Prestanak" **znari** potpuno opozivanje i otkazivanje distributerske djelatnosti, a s time takoger prestanak prava

na primanje daljnjih prihoda, koji proizlaze iz naslova distributerske djelatnosti, bilo da je do njih došlo prije datuma prestanka ili nakon njega. Prestanak **3e** postati važezi s datumom, kada Elektroluks u pisanom obliku izvršiti ANP-a. c) ANP-u, **rija** distributerska djelatnost prestaje ili mu se oduzme sponzorstvo, Elektroluks ce poslati pismenu obavijest o svojoj odluci u pismu s povratnicom. Osim toga što **3e** prestanak ili oduzimanje sponzorstva biti objavljeni u skladu s **odgovarajuzim** hrvatskim zakonima, **odgovarajuza 3e** obavijest:

1. biti poslana na posljednju poštansku adresu **dotirnih** strana, koja je navedena u Elektroluksevoj dokumentaciji
2. **obuhvazati** jasno i razumljivo navedene razloge za odluku, njen osnov kao i datum, kada odluka stupa na snagu
3. sadržavati savjet ANP-u na koji se **narin** može žaliti komisiji (vidi Poglavlje B - Postupak pred komisijom),
- d) Uz prestanak distributerske djelatnosti iz bilo kojeg razloga ANP mora:
 - I. prestati koristiti sve robne marke, imena, logotipe, natpise ili drugo industrijsko vlasništvo, što ga koristi Elektroluks ili su u vezi s Elektroluksevom djelatnoš **3u**
 - II. prestati predstavljati sebe kao Elektroluks evog ANP-a.
- e) U **sluraju** kada Elektroluks prekine ANP-ovu distributersku djelatnost ili njegovoj distributerskoj djelatnosti oduzme sponzorstvo u skladu s **Narelima** poslovanja, ANP prema Elektroluksu više nema nikakvih zahtjeva u vezi s prestankom distributerske djelatnosti ili oduzimanjem sponzorstva.

Suspenzija

Elektroluks može koristiti **razlirite** mjere i postupke, kako bi pobudilo pravilno obavljanje Elektrolukseve djelatnosti s namjerom da **sprijeri** pogrešno predstavljanje Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja unutar odregene razine sponzorstva. Te mjere može koristiti Elektroluks i kao protutežu prestanku djelatnosti ANP-a ili Platine, koji je prekršio **Narela** poslovanja. Elektroluks smije koristiti bilo koju od **sljedezih**

mjera:

- a) zadržavanje isplate viših nagrada
- b) privremeno oduzimanje dozvole za obavljanje djelatnosti (sponzorstvo, susreti zbog **ukljurivanja** novih ANP-a, obrazovni sastanci, prezentacije po domovima)
- c) privremeno zaustaviti pozive na obrazovne seminare
- d) zahtijevati da se Elektroluksu predlože ANP-ovi zapisi o Planu prodaje i/ili
- e) zahtijevati da se putem pošte pošalje "Proglas o kršenju Etickog kodeksa" osobnoj skupini Platine i svim Platinama u smaragdnoj i dijamantnoj organizaciji.

Prestanak, oduzimanje sponzorstva ili uvjetno djelovanje, koje je u nadležnosti Elektroluksa, bez službene pritužbe Elektroluks može pokrenuti postupak o prestanku ili oduzimanju sponzorstva distributerske djelatnosti ANP-a i tada kada nije dobio pritužbu ANP-a. Ipak Elektroluks nece prekinuti distributersku djelatnost ili oduzeti sponzorstvo ANP-u, dok **neze** detaljno istražiti stvar i ponuditi ANP-u - prekršitelju priliku da obrazloži i/ili utemelji svoje postupanje.

Kada je kršenje tako ozbiljno da se postavlja pitanje ima li takav ANP pravo nastaviti svoju djelatnost, Elektroluks ga može prekinuti bez da dade ANP-u-prekršitelju **moguznost** da ispravi svoju grešku. ANP ima pravo od Elektroluksa zahtijevati da razmotri svoju odluku u skladu s odredbama iz poglavalja B - Postupci ostvarivanja.

Odluka o prestanku distributerske djelatnosti, oduzimanje sponzorstva distributerske djelatnosti ili neobnavljanje distributerske djelatnosti.

U **sluraju** da Elektroluks **odluri** da je potrebno prekinuti distributersku djelatnost, oduzeti ANP-u sponzorstvo ili mu ne obnoviti distributersku djelatnost, odluka **3e** biti provedena **iskljurivo** prema prosudbi Elektroluksa. Pri ostvarivanju svog prava na odluku o takvoj distributerskoj djelatnosti Elektroluksa može odabrati jedan od **sljedezih narina**:

1. prodaja/dodjeljivanje distributerske djelatnosti, ako se Elektroluks odluce za

prodaju/dodjelu distributerske djelatnosti, postupit **3e** prema **sljedećim** odredbama:

- a) distributersku **3e** djelatnost ponuditi na kupnju ili dodjelu drugom ANP-u, ali prema prioritetnom redu, navedenom u **torki D-6**
- b) uvjeti prodaje **3e** biti navedeni u pisanom ugovoru, što ga potpisuju kupac i Elektroluks
- c) distributerska djelatnost **3e** ostati na svom položaju na istoj razini odgovornosti i postat **3e** posao broj 2 kupca

d) svi iznosi koji proizlaze iz prodaje distributerske djelatnosti bit **3e** pridodani nagradi li prodajnoj stimulaciji, što **3e** je Elektroluks podijeliti kvalificiranim ANP-ima

2. prestanak **rlanstva**: Elektroluks se može **odluriti** i udružiti distributerske djelatnosti s distributerskom djelatnoš **3u** prvog kvalificiranog ANP-a u liniji prema gore.

Postupak za
prestanak, neobnavljanje, oduzimanje sponzorstva i
suspenziju pred komisijom

Opcenito

- a) Ako ANP iskoristi svoje pravo na žalbu, Elektroluks ima pravo odgoditi svoju odluku dok je detaljno ne razmotri. Svoju **konarnu** odluku zatim prosljeuje komisiji. Za to vrijeme:
 - I. ANP ne smije obavljati nikakvu Elektroluksevu djelatnost.
 - II. ANP-u nije dozvoljeno da se predstavlja kao Elektroluksev ANP.
 - III. Isplate svih nagrada, koje pripadaju distributerskoj djelatnosti, **izraranavaju** se u hodu, ali su deponirane kod Elektroluksa.
 - IV. Kada komisija donese svoju odluku, Elektroluks ce **odluriti**, da li da se **mjeserna** vrijednost posla distributerske djelatnosti ubraja u kvalifikacije za smaragdne, dijamantne, jednokratne **novrane** nagrade ili za izvšne dijamantne nagrade, za bilo kakve nagrade ili godišnje seminare za voe. Prema svojoj prosudbi Elektroluksu može zadržati priznanja za Srebrnog ili Zlatnog ANP-a, Platinu i za još više razine.
 - V. ANP možda **neze** biti pozvan na godišnje obrazovne seminare, koji **3e** biti u tom razdoblju, iako se kvalificirao za sudjelovanje na takvim seminarima.

VI. Ako se komisija **odluri** u ANP-ovu korist, Amway **3e** mu vratiti sva ANP-ova prava i isplatiti zarade koje je zadržao. Bilo kakvi (administrativni) troškovi, što ih je imao Elektroluksu tijekom postupka, **izraranavaju** se i odbijaju od nagrada što ih je Elektroluksu deponirao.

VII. Ako komisija **odluri drugarije**, Elektroluksu **odluruje** što **3e** biti s nagradama što ih ima deponirane.

b) Zahtjev za donošenje odluke mora biti predan u pisanom obliku, a mogu biti priloženi dokumenti, koji ga na bilo koji **narin** utemeljuju. Podnesak koji se uloži nakon isteka tog roka odbija se, a ANP-a se obaviještava da se njegov zahtjev **neze** uzeti u obzir.

c) Komisiju **3e sarinjavati odgovarajuse** osoblje potpredsjednik Odjela prodaje po cijelom svijetu.

Komisija osigurava interni postupak o razmatranju odluke u vezi s prestankom, neobnavljanjem, oduzimanjem sponzorstva ili suspenzijom ANP-a. Ipak, **rlanovi** komisije ne djeluju kao suci. Ako ANP pokrene sudski postupak prije saslušanja pred komisijom, sastanak komisije se otkazuje, a Elektroluksu se oduzima pravo da razmatra odluku.

Postupci kada razmatranje odluke preuzima komisija

- a) Strane mogu ponuditi dokaze ili pripremiti dodatne dokaze, ako komisija tako zatraži. Komisija **3e** prosuditi o materijalnoj i stvarnoj prikladnosti predloženih dokaza. Strogo uzimanje u obzir zakonskih odredbi o dokazima nije potrebno.
- b) Svaka **3e** strana imati **mogućnost prouriti** dokumente, što ih predloži druga strana.

Konacna odluka komisije

- a) Komisija **3e** svim stranama prosljedi svoju odluku.
- b) Komisija može potvrditi, poništiti ili izmijeniti Elektroluksevu odluku.
- c) Ako odluka komisije nalaže prestanak distributerske djelatnosti, prestanak **3e** potvrditi Elektroluksu i izvijestiti ANP-a da:
 1. je bila Elektrolukseva odluka o prestanku

distributerske djelatnosti potvrđena i stupa na snagu s datumom, što ga je distributeru **već** prije javio Elektroluksu

II. da je njegovu distributersku djelatnost prekinula komisija. U tom **se sluraju znariti** da je distributersku djelatnost prekinuo Elektroluksu i ona stupa na snagu kada komisija dobije obavijest.

d) U **sluraju** da se komisija **odluri** na popravnu mjeru, koja nije prestanak slijedi:

I. obavijest o popravnoj mjeri, koja nije prestanak, prosljeuje se direktno ANP-u - prekršitelju u povratnoj poštanskoj pošiljci, koja **se** sadržavati datum, do kojega mora ANP popravnu mjeru provesti ili datum kada **se** Elektroluksu poduzeti mjere

II. Elektroluksu **se** poduzeti **odgovaraju**se mjere da se provede odluka komisije.

e) Odluka komisije neće obavezivati Elektroluks, da bi morao ANP-u isplatiti bilo kakvu odštetu zbog izgubljene dobiti.

Pravilnik za kontrolu kvalitete dodatnih poslovnih materijala (DPM)

Napomena: Ovaj pravilnik se primjenjuje i interpretira u skladu sa sklopljenim ugovorima između Elektroluksevog nositelja posla (ANP-a) i individualnih Elektroluksevih **podruknica** u Europi od kojih su sve, za potrebe ovog Pravilnika, ovdje navedene kao "Elektrolukseve europske **podruknice**"). Ovaj je pravilnik primjenjiv na svim **tržištima** u Europi u kojima djeluju Elektrolukseve **podruknice** u skladu s Elektroluksevim Planom prodaje i trgovanja koji vrijedi od 01. listopada 2004., osim za Ukrajinu i Rusiju. Ovaj pravilnik je **osmišljen** kao dodatak, a ne zamjena **Načela** poslovanja, pravila trgovanja, drugih **službenih** pravilnika i ugovornih odredbi između ANP-a i Elektroluksevih **podruknica** vezanih uz ovaj predmet. Osim ako **drugacije** nije **izričito** navedeno, svi **korisni** termini pisani **latinim** slovima imaju **značenje** koje je definirano u **Rječniku** termina koji se nalazi u 5. odlomku Elektroluksevog **priručnika** koji se upotrebljava na određene **tržištima**. Uzmite u obzir da neki termini, poput termina "Stalni kupac Plus", nisu primjenjivi na svim **tržištima**.

Elektroluksevi nositelji posla proizvode i distribuiraju dodatni poslovni materijal koji je izradila **treća** strana - koja nije Elektroluks. Iako Elektroluks ne treba nikoga za kupnju takvog dodatnog poslovnog materijala, Elektroluksevi nositelji posla mogu donijeti odluku o tome kako ti materijali mogu odigrati veoma **vajnu** ulogu u izgradnji profitabilnog Elektroluksevog posla ili u ostvarivanju ciljeva Stalnih kupaca Plus. Kao dio stalnih napora za osiguravanjem kvalitete dodatnog poslovnog materijala, **nto** je povezano s poznatim ELEKTROLUKSEVIM **obilježjima** i vrijednostima tvrtke, **uključujući** i njihovu prikladnost za Elektroluksev posao, kako bi se **zaintitio** ugled Elektroluksa, a i Elektroluksevog Plana prodaje i trgovanja, te kako bi se osiguralo da se dodatni poslovni materijali upotrebljavaju pravilno, uz **poštovanje** Elektroluksevog uvele postupke kontrole kvalitete, koji reguliraju Promociju i prodaju dodatnog poslovnog materijala putem Elektroluksevih nositelja posla drugim Elektroluksevima nositeljima posla ("Kontrola kvalitete").

Elektroluksevi standardi za kontrolu kvalitete **općenito** su ocrtani u Elektroluksevom poslovanju/Pravilima trgovanja i/ili **službenim** pravilnicima Elektroluksevih **podruknica** te u ovom Pravilniku o dodatnim poslovnim materijalima. Elektroluksevi standardi kontrole kvalitete u najmanju ruku zahtijevaju kvalitetu dodatnog poslovnog materijala koja **zadržava** **zaintitu**, ugled i osebujnost Elektroluksevih **obilježja**; **ntite** stranke i **niru** javnost od obmanjivanja i pomutnje; **istižu** minimalne

standarde kvalitete koji su u skladu s kvalitetom Elektroluksevih proizvoda i usluga; osiguravaju cjelovitost i daljnju **uspjehnost** Elektroluksevog posla; i **štite** Elektroluksevo ime, ugled i ostale nematerijalne vrijednosti **poduzeKa**. Svrha ovog Pravilnika je isticanje **određenih** standarda kontrole kvalitete koji se primjenjuju uz

promoviranje svih Elektroluksevih europskih **podružnica** (to ne vrijedi za Ukrajinu i Rusiju, koje imaju poseban Pravilnik o kontroli kvalitete).

Elektrolukseve europske **podružnice** mogu poduzeti daljnje korake koji su primjereni za njihova **tržišta** prilikom primjene ovog Pravilnika te **izvršavanja** namjera svrha koje su **izražene** u Pravilniku.

Svaki ANP mora donijeti odluku o kupnji dodatnog poslovnog materijala na temelju toga **što** ANP **uoli** kao potrebno za izgradnju individualnog Elektroluksevog posla. Usprkos tome, prodaja i promocija dodatnog poslovnog materijala putem

ANP-a drugim ANP-ima uvijek mora biti razumna.

Elektroluks smatra to da je to **što** ANP-i promoviraju ili prodaju dodatni poslovni materijal drugim ANP-ima, i to u **kolijinama** ili po izdacima koji prelaze razumne granice, protivno Elektroluksevom

ugledu, interesima ANP-a i temeljnim principima Elektroluksevog posla.

POSEBNE ODREDBE KONTROLE KVALITETE

1. ANP-i ne smiju, direktno ili indirektno preko drugih osoba, **izramivati**, promovirati, prodavati ili profitirati od prodaje dodatnog poslovnog materijala drugim ANP-ima protivno kontroli kvalitete ili primjenjivom zakonu.
2. ANP-i smiju prodavati samo one dodatne poslovne materijale koje je ovlastio Elektroluks u skladu s Elektroluksevima poslovanjem. Elektroluksevo poslovanje na svakom

tržištu specificiraju da DPM, koji se upotrebljava s potencijalnim ANP-ima, mora pregledati i ovlastiti Elektroluks. Sav DPM, koji upotrebljava Elektroluksevo intelektualno **vlasništvo**, otkriva operacije plana prodaje ili diskutira o svojstvima i prednostima Elektroluksevih proizvoda, mora pregledati i ovlastiti Elektroluks.

3. Razumni **tržištvici**, uporaba dodatnog poslovnog materijala i sudjelovanje na **dogamanjima**. Elektroluks smatra **sljedeće**:

- da je promoviranje izdataka za dodatne poslovne materijale, koji nisu razumni i proporcionalni individualnim ciljevima ANP-a, prikazanim financijskim i poslovnim sposobnostima i razumnim **oljevanjima** dobiti od Elektroluksevog posla, protivno individualnom interesu svakog ANP-a, nanosi **štetu** Elektroluksevom ugledu i **ugrožava** javnu percepciju **dugoročne održivosti** Elektroluksevog posla; i
- da **ke** ANP-i koji se bave prodajom i promoviranjem dodatnog poslovnog materijala drugim ANP-ima ili profitiraju od toga suprotno tim zahtjevima biti prisiljeni raskinuti ugovor koji imaju s Elektroluksem.
- da nijedna odredba ili pravilo ne **može** biti interpretirana kao **mogući način**

zloporabe dodatnog poslovnog materijala i zbog toga Elektroluks **zadržava** pravo da se u **dotičnom slučaju obratna** sa svakom zloporabom dodatnog poslovnog materijala te da interpretira ovaj Pravilnik u skladu s njegovim namjerama i ciljevima za koje je i **osmišljen**.

3.1 Zahtjevi obzirom na promoviranje dodatnog poslovnog materijala novim ANP-ima.

Sljedeći zahtjevi odnose se na sve dodatne poslovne materijale osim na glavna **dogavanja**. ANP-i koji sudjeluju u tome ne smiju prodavati ili promovirati kupnju dodatnog poslovnog materijala putem novih ANP-a u nerazumnim **količinama** (izdacima). Elektroluks smatra da su za posao ANP-a nerazumne **količine** (izdaci) koje **premauju sljedeće količine**:

- Za Zapadnu Europu, 50 eura tijekom prva dva tjedna nakon pristupanja Elektroluksevom poslu.
- Za Zapadnu Europu, 85 eura tijekom svakog od prva tri mjeseca nakon pristupanja Elektroluksevom poslu, s maksimalnim ukupnim izdacima od 255 eura tijekom prva tri mjeseca.
- **Istočnoj** Europi i **Južnoj** Africi, 25 eura tijekom prva dva tjedna nakon pristupanja Elektroluksevom poslu.
- **Istočnoj** Europi i **Južnoj** Africi, 50 eura tijekom svakog od prva tri mjeseca nakon pristupanja Elektroluksevom poslu, s maksimalnim ukupnim izdacima od 150 eura tijekom prva tri mjeseca.

Za potrebe ovog Pravilnika, u **Istočnu** Europu spada Rumunjska, Poljska, **»epka**, Slovenija, Hrvatska, **Slovačka**, **Mađarska** i Turska, Makedonija. Sudjelovanje ANP-a u programima pretplate za dodatne poslovne materijale nije dozvoljeno u prva tri mjeseca poslovanja.

Dozvoljeno je sudjelovanje u programima za **naručivanje** u kojima ANP po **želji može** i prestati sudjelovati.

Treba biti **savremeno** jasno da se dodatni poslovni materijal mora ispitati u skladu s pravilima o dodatnim poslovnim materijalima. Osiguran je pravilnik o ponovnoj kupnji dodatnog poslovnog materijala koji **omogućava** ANP-ima da pod **određenim** okolnostima vrate

dodatne poslovne materijale. Uvjeti povrata dodatnih poslovnih materijala definirani su u Elektroluksevom poslovanju.

3.2 Zahtjevi za promoviranje glavnih **dogavanja**:

Svako **dogavanje** koje je namijenjeno ANP-ima i **osmišljeno** kao **podrška** Elektroluksevom poslu te koje se redovito planira i **održava** svaka tri mjeseca ili ne toliko **često**, a traje dva dana ili **više**, smatra se glavnim **dogavanjem**. Neka jednostavna **dogavanja** mogu se smatrati glavnim **dogavanjem** ukoliko **podliježu** zahtjevima procesa **ovlaštenja**. Sva glavna **dogavanja** predmet su Elektroluksevog **ovlaštenja** u skladu sa zahtjevima procesa **ovlaštenja** koji će biti prenesen Elektroluksevom rukovodstvu.

Svako **dogavanje** koje ne udovoljava tim zahtjevima (osim ako je takvo **dogavanje** ocijenjeno i **ovlašteno** od strane Elektroluksa prema **utvrđenim** procedurama) protivno je ovom Pravilniku.

Za svaku Platinu ili gornju liniju koja organizira, govori na **dogavanju** ili promovira glavno **dogavanje** koje nije u skladu s ovim Pravilnikom, **može** se smatrati da **krimi** ovaj Pravilnik.

3.3 Pravila **izražavanja** na sastancima koji su **osmišljeni** za poticanje Elektroluksevog posla ("Pravila prezentiranja").

ANP-i koji promoviraju **dogavanja** moraju osigurati da svi ANP-i koji vode prezentaciju imaju kopiju "Pravila **izražavanja** na sastancima koji su **osmišljeni** za poticanje Elektroluksevog posla", a koja se nalaze u odlomku

3.3 ovog Pravilnika. Svi ANP-i koji govore na takvim **dogavanjima** moraju uvijek djelovati u skladu s tim pravilima.

Sadržaj prezentacije mora **uključivati** promociju prodaje Elektroluksevih proizvoda i usluga te priznanja ANP-a koji tako djeluju, a i **što se tiče** drugih informacija, **sadržaj** prezentacije mora biti u skladu s kontrolom kvalitete.

Kako bi se **zaintitio** Elektroluksev ugled i izbjegla opasnost vezana uz neumjesne izjave prilikom **održavanja** prezentacije, uvedena su **sljedeća** pravila da istaknu djelovanja koja bi mogla izazvati polemike i **bezrazložnu** kontrolu. Mnoge od tih polemika, koje su spomenute u ovim pravilima **izražavanja**,

ponovljene su u Elektroluksevom poslovanju. Time **nto** su **ukljuLene** u ovaj Pravilnik o dodatnim poslovnim materijalima, ovaj se odlomak smatra dijelom ugovora koji svaki ANP sklapa s Elektroluksem.

Pravila su **sljedeKa:**

a. ANP-i ne smiju:

1. Iskoristiti mjesto na kojem vode prezentaciju kao platformu za promoviranje religioznih, **politiLkih** (osim onih **politiLkih** tema koje mogu direktno utjecati na Elektroluksevoj posao ili djelovanja samostalnog posla) i/ili osobnih **drumtvenih** uvjerenja.
 2. Isticati da uspjeh ovisi o **pridrxavanju odremenih** uvjerenja.
 3. **PreporuLivati odremene** religiozne ili duhovne pismene tekstove i postupke.
 4. Nuditi usluge **bogontovlja**.
 5. **PreuveliLlavati** iznose prihoda koji **ukljuLuju** druge izvore prihoda i kojima se sugerira da su rezultat izgradnje Elektroluksevog posla.
 6. Promovirati s mjesta govorenja neku drugu poslovnu priliku koja nije Elektroluksevoj posao. Sudionike se ne smije nagovoriti s mjesta govorenja da **pohamaju** sastanke u svrhu prezentiranja druge poslovne prilike bilo kada u **buduKnosti**.
 7. Zamijeniti grupu ili organizacijski identitet koji ne spada u Elektroluks za Elektroluks posao.
 8. Isticati da je uspjeh **moguK** jedino ako ANP iskoristi sustav na definirani **naLin**.
 9. Krivo prezentirati odnos ANP-a prema Elektroluks tako da se, npr. sugerira ili implicira da je Elektroluks "samo **dobavijaL**" ili da ANP predstavlja poslovnu priliku **Liji** je "Elektroluks dio" ili da je ANP "distributer za AMIVO", ili da ANP "sa strane uzima" administrativne usluge za Elektroluks, i sl.
- b. Osobne primjedbe o **sljedeKem** nisu primjerene:
1. Primjedbe vezane uz **specifiLna politika gledinta**, stranke, kandidate ili izabrane **duxnosnike**.
 2. **Drumtvene** i kulturne teme.

c. Diskusije s mjesta na kojem se **odrxava** poslovna prezentacija moraju se odnositi samo na moral i stavove koji su direktno povezani s poslom ili izgradnjom posla.

d. Rerezentacije prihoda, bilo direktno ili implicirano, moraju reflektirati **realistiLan** potencijal za prihod od sudjelovanja u Elektroluksevom Planu prodaje i trgovanja.

e. Sudjelovanje u sustavu mora uvijek biti **odremeno** kao opcionalni aspekt **podmrke** u izgradnji Elektroluksevoj posla.

4. Odgovornosti ANP-a

Elektroluksevi ANP-i su odgovorni za osiguravanje

da se dodatni poslovni materijali promoviraju ili prodaju u skladu s primjenjivim zakonima pravilima kao i Amwayevom kontrolom i kvalitete. Elektrolukseva kontrola kvalitete ne **može** zamijeniti pravnu kontrolu samih ANP-a. ANP-i koji proizvode, promoviraju, prodaju ili koriste ili ostvaruju profit od proizvodnje, promocije, prodaje ili reklamiranja dodatnog poslovnog materijala moraju osigurati da su te aktivnosti u skladu s primjenjivim zakonima i pravilima te da se sva odobrenja i licence, koje su potrebne za **vrmenje** takvih aktivnosti i proizvodnju, uvoz i distribuciju takvih dodatnih poslovnih materijala osiguraju prije **izvrmenja** bilo koje od tih aktivnosti. Platine su odgovorne za obrazovanje i **obuLavanje** ANP-a u svojim grupama o kontroli kvalitete vezanoj uz dodatne poslovne materijale, a sponzori su odgovorni za obrazovanje i **obuLavanje** njihovih trenutno osobno sponzoriranih ANP-a. Nijedna osoba na koju se odnosi ovaj Pravilnik ne smije **podrxavati** ili pomagati drugu osobu u izbjegavanju kontrole kvalitete. No, **ninta** u ovome pravilniku ne **sadrxava ograniLenje** slobodnog kretanja robe i usluga prema **Llancima** 28 i 49 Sporazuma kojim je osnovana Europska zajednica.

5. Djelokrug pravilnika i **ovlantenja**

Ovaj se Pravilnik odnosi na sve dodatne poslovne materijale koji se promoviraju ili prodaju u zemlji u kojoj se nalazi jedna od Elektroluksevoj europskih **podruKnica** osim Ukrajine i Rusije. Ovaj pravilnik ne zamjenjuje **veK naglavava postojeKe** Elektroluksevoj poslovanje, pravila i postupke.

Dodatni poslovni materijali koji su **ovlanten**

za uporabu u nekoj zemlji od strane Elektroluks korporacije ili drugih Elektroluksevih **podruknica** nisu dozvoljeni za uporabu u drugoj zemlji osim ako isti odgovaraju relevantnim standardima kontrole kvalitete Elektroluksevih **podruknica, ukljuLujuKi** zahtjeve za posebno napredno **ovlantenje**.

6. Zakonski postupak

Elektroluks **Ke istraxiti** okolnosti ili primjedbe koje **upuKuju** na to da je **domlo do moguKeg krmnja** ovog Pravilnika te **Ke** prije bilo kakvih postupaka u skladu s ovim Pravilnikom identificirati dokaze i **Linjenice** vezane uz takve okolnosti.

7. Sankcije za **nepridrKavanje** pravila

Prema opsegu koji dozvoljava primjenjivi zakon, neudovoljavanje pravilima ovog pravilnika od strane ANP-a predstavlja **krmnje** ugovora te osobe s Elektroluksem i/ili daje pravo Elektroluksevoj **podruknici** da poduzme zakonske mjere kako bi se **zatraxila** naknada za stetu ili da se registriira **narudKba** uz zabranu daljnjih akcija koje bi mogle nanijeti **rtetu** Elektroluksevom imenu, ugledu, marki ili intelektualnom **vlasnintvu**,

ANP-ima, strankama ili potencijalnim ANP-ima. Ukoliko **dome** do **krmnja** ugovora, Elektroluks ima pravo raskinuti ugovor ili poduzeti mjere prije raskidanja ugovora s ANP-om koje **ukljuLuju** (ali nisu **ograniLene** na):

- a. upozorenje pojedinog ANP-a i/ili Platine iz gornje linije u vezi s dobivenim dokazima i posljedicama **krmnja** ovog Pravilnika,
- b. ponovna edukacija grupe ANP-a iz donje linije,
- c. **uskraKivanje** mnogih prava iz Ugovora, **ukljuLujuKi** sponzoriranje, uzimanje u obzir za kvalifikacije za razne nagrade i priznanja, **uskraKivanje** bonusa, negiranje sudjelovanja u raznim programima za poticanje dodatnih aktivnosti, poput Programa za poticanje dodatnih aktivnosti (SIP) ili Nagrade

osnivaLa (FAA), **uskraKivanje** ili opoziv pozivnica za **StruLne** seminare ili druga **dogamanja** koja sponzorira Elektroluks.

8. Dopuna

Elektroluks ima pravo nadopuniti ovaj Pravilnik u bilo koje vrijeme u skladu s postupcima i primjenjivim zakonom.

Amwayeво **stajalinte** gledene prihvatljive gradnje posla ("slaganje ili cjevovod")

Uvod

S početkom rujna 2007. godine sve su europske **podružnice** uvele dolje navedeni postupak s **namjerom, da se odredi da li je na trzištu** prisutan neprihvatljiv način gradnje posla (ili "slaganje"). Ukoliko se uoci ANP ili skupina ANP-a, koji su upleteni u neprimjenu gradnju **posla biti će** primjenjene korektivne mjere. Elektroluks će **mjesečno** u skladu s Programom **praćenja i provjere** vaših kvalifikacija pregledavati poslove s posebnom **paznjom na** strukturu posla i zaradu.

Definicija

"Slaganje" (eng. stacking) ili cjevovod (eng. pipeline) je neprihvatljiva gradnja posla.

Definiramo ju kao strategiju umjetnog **načina** oblikovanja skupine, kada ANP upisuje nove **članove u dubinu**, bez obzira na to, da li su **između** sponzora i sponzoriranih uspostavljeni odnosi. To je metoda gradnje posla koja stvara **neuravnoteženost u dubini i košta zaradu**.

Značajke prihvatljivog dubinskog pristupa:

Elektroluks vjeruje da je gradnja dubine vrlo **vagan dio kod gradnje uravnoteženog i uspješnog posla, zajedno s gradnjom mirine** i prodajom proizvoda. Prihvatljiva strategija dubine ima **sljedeće značajke:**

1. Svaka strategija ili pristup u gradnji skupine, kao što je npr. timski pristup, je neobavezan, **odnosno jedan od mogućih pristupa** i mora biti kao takav predstavljen.
2. **Novo upisanima treba reći da je uravnotežena gradnja dubine i mirine važna osnova za unosan posao.**
3. Promjena sponzorske linije s namjerom prestrukturiranja skupine nije dozvoljena.
4. Obrazovanje o proizvodima mora biti obavezan dio **uspješnog** posla, koji se **temelji na uravnoteženoj prodaji proizvoda** i sponzoriranju.
5. **Važno je da svaki novo upisani ANP/SK+ ima** prethodno uspostavljen odnos sa sponzorom, **koji je spreman obnaratiku odgovornosti** sponzora.
6. **Duxnost svakog ANP-a** je da jasno govori i tako obrazuje sve koji su se odlucili za gradnju posla, da zarada dolazi s prodajom proizvoda i s **gradnjom mirine**.

7. Jasno mora biti navedeno da gradnja jedne skupine u dubinu ne donosi zaradu.

8. Svaki ANP da radi i da je svaki ANP sam odgovoran za svoj posao, ovaj dubinski pristup ne **može zanemariti**.

9. ANP-e/SK+-e treba upoznati s **linjenicom** da kad potencijalne **članove upokuju prema** drugim ANP-ima/SK+-ima **to može značajno utjecati na mogućnost kvalifikacije i ima također** negativan utjecaj na unosnost njihovog posla.

Neprihvatljiva

"slaganjem":

1. Novo upisani imaju upute da na prijavi ostave prazna polja, koja kasnije popuni gornja linija (upline).
2. Novo upisani ANP/SK+ ne pozna svog sponzora.
3. Novo upisani ANP-i/SK+-i su **uključeni** u sponzorsku liniju, bez obzira na to da li je **sponsor bio uključen u sponzorske aktivnosti i** ispunjenje sponzorskih obaveza.
4. Daju se posredne ili neposredne garancije o brzim rezultatima u dubini.
5. **Nejasnoće** glede uloge Elektroluksa i uloge potpornih organizacija.
6. Slanje zahtjeva za sponzorske promjene ili **koristenje pravila o 6-mjesečnoj neaktivnosti,** s namjerom prestrukturiranja **već postojeće** skupine, da bi se tako **povećao** volumen u jednoj skupini.
7. Izjave ANP-a/SK+-a koji upotrebljavaju pristup "slaganja" da imaju sklopljen poseban sporazum odnosno posebna pravila s Elektroluksem.
8. **Prenutjeti** ili poricati **linjenicu** da je prodaja proizvoda dio Plana prodaje i trgovanja ili da zaradu donosi kombinacija prodaje i sponzoriranja.
9. Gornja linija (upline) **zadržava** Elektroluksevu prijavu do kraja mjeseca kako bi umjetno kontrolirao kvalifikaciju ili zaradu.

10. Postojanje skupine s 25, 50 ili čak 100 članova u dubini s malo, **odnosno nimalo** volumena ili **mirine**.

Elektroluksev odgovor na takav neprihvatljiv **način** gradnje posla:

1. Elektroluks **će** pregledavati Dodatne poslovne materijale kako bi se uvjerio da je posao u materijalima predstavljen na

uravnotežen način.

2. Elektroluks **Ke se odazvati na pritužbe članova** koji će upozoriti na neprimjerene metode gradnje posla.

3. **Ukoliko Ke netko na kraju mjeseca donijeti veći broj** Elektroluksevih prijava s ili bez **narudžbenice** za početni komplet, Elektroluks će kontaktirati svakog pojedinačno da bi se uvjerio da li član ima odnos sa svojim sponzorom i da li sponzori razumiju svoje odgovornosti i **dužnosti**.

4. Ukoliko skupina ima **više** od 10 upisanih **članova** u dubini, Elektroluks **Ke** ih kontaktirati **pojedinačno da bi provjerio da li je** uspostavljen **odnos izmeme sponzora i sponzoriranog**.

5. **Kvalifikacije ispod 21% nivoa uspješnosti ne Ke** se priznati ukoliko takva kvalifikacija ne bude pokazala zaradu od nagrade za **uspješnost** u skladu s Elektroluksevom tabelom nagrade za **uspješnost**.

6. Elektroluks **neKe** prihvatiti Elektrolukseve prijave kod kojih je jasno vidljivo da ih je **ispunjavalo više** od jedne osobe.

7. Ukoliko **Ke** netko na kraju mjeseca donijeti **veći broj** Elektroluksevih prijava, **te Ke prijave** biti **unepene u idućem mjesecu jer Ke ih** Elektroluks pregledati u skladu s ovim Pravilnikom.

Mjere u slučaju nepoštivanja ovog pravilnika:

PRAVILNIK - Od 1. rujna 2007. godine Elektroluks **Ke** detaljno provjeriti skupine **Platina kod kojih Ke biti** prisutan jedan ili **više** pokazatelja neprihvatljive gradnje posla. Ta **provjera može uključivati sve** gore navedene aktivnosti koje ne **ograničavaju** Elektroluks od dodatnih aktivnosti. Svrha provjeravanja je da **pokaže da li je u skupini prisutno "slaganje" novo upisanih ili ne. Ukoliko Ke interni** pregled otkriti primjere "slaganja" Elektroluks **Ke** poduzeti **sljedeće mjere:**

Prvi slučaj: Elektroluks **Ke** zamrznuti sponzoriranje **u takvoj skupini Platine dok bar svi** ANP-i/SK+- i u skupini ne prime obrazovnu komunikaciju od Elektroluksa u svezi s prihvatljivim načinom sponzoriranja.

Ponovljeni **slučaj:** Elektroluks će suspendirati **posao Platine na najmanje 30 dana, uključivo s novim nagradama.**

Ponovno ponovljeni **slučaj:** daljnje mjere, **zaključno** do raskida ugovora Platine s Elektroluksem.

****ANP se može na sve** Elektrolukseve donesene mjere žaliti prema postupcima koji su opisani u Elektroluksevima **Načelima** poslovanja.

Pravilnik o ruvanju osobnih podataka ANP-a i SK+

Drago nam je što nam se pružila prilika poslovati s vama. Svjesni smo činjenice da vam je privatnost važna. Obvezujemo se raditi s vama tako da poštujemo vašu privatnost.

Stoga smo pripremili sljedeći Pravilnik o ruvanju osobnih podataka. Ovaj pravilnik opisuje (a) što su to osobni podaci; (b) koju vrstu osobnih podataka smijemo tražiti od vas; (c) kako, kada i gdje smijemo uzeti te podatke; (d) kako ih smijemo koristiti; (e) smijemo li ih **dijeliti s drugima; (f) korake koje zemo poduzeti da bismo za** štitili vaše osobne podatke; te (g) vaša prava koja se tiru našeg upravljanja vašim osobnim podacima. Što je najvažnije, **objasnit zemo (h) mogućnosti koje vam se nude s obzirom na** še korišteje vaših osobnih podataka.

Ako se, u bilo koje vrijeme, ne osjetite ugodno zbog našeg korištenja vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati i zamoliti da ih više ne koristimo na jedan ili više **narina. Možda** vas zamolimo da nam pošaljete pismeni zahtjev, ali **zemo u svakom sluraju** prestati koristiti vaše osobne podatke kako je navedeno u vašem zahtjevu. Vaše osobne podatke trebamo koristiti **natakav narin da mo** žemo u **rinkovito**pravljaljati poslom i ispuniti svoje ugovorne obveze prema vama. Stoga, ako zatražite da prestanemo koristiti vaše osobne podatke na takav na **rin,** možda **nezemo** imati drugog izbora nego prekinuti našu poslovnu suradnju s vama, bez naše daljnje odgovornosti prema vama, raskidom svih ugovora sa vama te u skladu s uvjetima istih. Nadamo se da do **toga neze dozi, stoga vas molimo da pa** žljivo pročitate Pravilnik o **ruvanju** osobnih podataka kako biste bili sigurni da ga razumijete. Obvezni smo zaštititi vašu privatnost i želimo da se pri poslovanju s nama **osjezate sigurno.**

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja vezanih uz ovaj

Pravilnik o ruvanju osobnih podataka, molimo vas **da nas kontaktirate na jedan od sljedeših**

narina: (1) putem e-maila na

elek-palenzo@t-home.mk

(2) telefonom na 047/203-330 203 900

ŠTO SU TO OSOBNi PODACI?

Osobni podaci - Osobni podaci su informacije koje nam jasno daju do znanja tko ste, npr. vaše ime. Osobni podaci također uključuju informacije koje nam

same za sebe omogućuju da lak še utvrdimo tko ste,

kao što su, vaša adresa i telefonski broj. Oni, isto

tako, uključuju informacije koje se mogu

kombinirati

sa slirnim informacijama kao što su spol i

datum rogenja.

Osjetljivi osobni podaci - Osjetljivi osobni podaci

su podaci koji se odnose na rasno ili etnirko

porijeklo, **politirke stavove ili pripadnost, religijska**

ili filozofska uvjerenja, **rlanstva** u sindikatima i

podaci vezani uz zdravlje ili seksualni život.

Prikupljanje osjetljivih osobnih podataka iziskuje

poseban, iziriti pristanak. Osjetljive osobne podatke ne prikupljamo.

Skupne ili "anonimne" informacije - Osobni podaci **ne ukljuruju skupne ili** anonimne informacije iz kojih vas ne možemo prepoznati kao pojedinca. Skupne ili anonimne informacije sadrže sve informacije **vama u kojima ste vi uključeni kao dio** izjave o grupi pojedinaca, ili graf ili kružni dijagram kojim se prikazuju vaše osobine samo kao dio grupe pojedinaca. Na primjer, "prošlog mjeseca je 20% naših ANP-a kupilo Glistar pastu za zube" ili "4 od 5 pojedinaca u Europi posjeduju osobno **rarunalo**". **Skupne ili anonimne** informacije tako **er uklju mju URL Internet stranice** koji se može odnositi na naše Internet stranice, vašu IP adresu (to je broj koji se automatski metodom **slurajnog odabira dodjeljuje va** šem **rarunalu svaki** put kada pretražujete mrežu), vaš operativni sustav i vrstu pretraživača, **ili** pojmove koje ste tražili na Internet stranicama. Naravno, ukoliko posjetite naše Internet stranice, **uzet zemo samo va** šu IP adresu. Vaša IP adresa je **vidljiva vezini Internet stranica koje** posjetite.L.

VAŠI OSOBNI PODACI

Osobni podaci koji se traže prema ugovoru - da bismo ispunili naše ugovorne obveze prema vama, **od vas zemo tra** žiti odregene osobne podatke. Pri potpisivanju Elektrolukseve prijave za ANP-a, Stalnog kupca plus ili Stalnog kupca, koja bude **prihvažena** s naše strane, ili ako samo kupujete proizvode od **nas, vidjet zete** da s vama sklapamo ugovor te da **zemo** koristiti vaše osobne podatke kak bismo ispunili Elektroluksevu prijavu kao što je ukratko opisano u odlomku niže pod naslovom "Kako koristimo vaše osobne podatke". Osobni podaci koji se prema ugovoru traže u prijavi **ukljuruju:**

1. Ime i prezime / Naziv
2. Adresu
3. Telefonski broj(eve)
4. Broj faksa
5. E-mail adresu/e
6. Datum rogenja/Dob
7. Elektroluksev broj ANP-a/SK+ i SK
8. Informacije o banci, kreditnoj kartici, debitnoj **kartici i/ili druge informacije o plazanju**
9. Vaš pristanak na ugovorne uvjete
10. **Podaci o prethodnim novranim transakcijama** ili bonusima (odnosi se na naše megusobno poslovanje)
11. Informacije o uspjehu samostalnog Elektroluksevog posla (status, grupu i osobnu kvalifikaciju prema Elektroluksevom planu prodaje i trgovanja)
12. Naziv firme ili obrta Elektroluksevog ANP-a,

detalji o vlasništvu i upravljanju

13. Broj Stranaka, Stalnih kupaca, Stalnih kupaca plus, ANP-a registriranih s vaše strane ili korisnika vaših usluga

Dodatni osobni podaci - uz vaš pristanak, s vremena na vrijeme **izme ostalog možemo uzeti sljedeze** osobne podatke:

1. spol
 2. JMBG
 3. Prethodni kontakti i njihov sadržaj
 4. Lozinka ili broj PIN-a vezano uz naše Internet stranice ili telefonske usluge
 5. Preferirani proizvodi i povijest korištenja
 6. Kretanje po našim Internet stranicama
 7. Navike i prethodne narudžbe
 8. Prehrambene navike
 9. Zaposlenje
 10. Aktivnosti s nama ili našim strankama
 11. Mišljenje o poslovanju, uslugama i proizvodima
 12. **simbenici koji utjeru na** vaše odluke vezane uz **zajednirko poslovanje**
 13. **Pristup Internetu, mogućnosti i navike**
 14. Uporaba Interneta
 15. **Omiljeni narini kontakta**
 16. Sklonosti odre **enim treninzima**
 17. Jezike koje govorite
 18. Sklonost potrošnji
 19. Prioriteti u poslovnoj suradnji i zahtjevi
 20. Povijest predstavljanja ili znanje o Elektroluksu
 21. Ocjena zadovoljstva
 22. Prisutnost na sastancima grupe vezanim uz poslovanje s Elektroluksem
 23. Mjesto rogenja
 24. Nacionalnost
 25. Broj putovnice, vrijeme izdavanja putovnice, mjesto izdavanja putovnice i datum isteka putovnice
 26. Posebne potrebe vezane uz putovanja i smještaj **Nezemo** svjesno prikupljati osobne podatke od maloljetnika mlagih od 18 godina. Ukoliko otkrijemo da smo nehotice uzeli podatke maloljetnika, te podatke **zemo ukloniti iz na** ših baza podataka.
- Fotografski i/ili audiovizualni materijali - **konarno**, možemo prikupljati fotografske i/ili audiovizualne materijale, koji prikazuju vašu sliku i/ili snimku vašeg glasa i/ili vaše izjave, sve u svojstvu vas kao ANP-a, SK+ ili SK, ali samo na temelju vašeg **izritog** posebnog, odobrenja danog u vašoj ANP, SK+ ili SK Elektroluksevoj prijavi i/ili **drugarije**.

KAKO, KADA I GDJE PRIKUPLJAMO VAŠE

OSOBNE PODATKE

Kad nas kontaktirate putem telefona, e-maila, faxes ili posjetite naše Internet stranice, možete nam dobrovoljno dati svoje podatke koje bi koristili mi ili **bi ih povjerali preporučenom** Elektroluksevom nositelju posla, (ANP-u) ili SK+ kako bi vas mogli kontaktirati i odgovoriti na vaše **komentare i pitanja. U tom sluraju,** mogli bismo zadržati zapis kontakta, uključujući vaše osobne podatke, u dosjeu napravljenom posebno za vas ili u dosjeu koja sadrži zapise sli vašima. Registracija - Kad se registrirate kao ANP, SK+ ili SK, uzimamo podatke kako je prikazano na Elektroluksevoj prijavi ANP-a, SK+ ili SK. Ovi podaci između ostalog **moгу uključivati ime i prezime,** broj telefona, broj faxes, e-mail adresu/e, JMBG, datum rođenja i informacije o kreditnoj kartici, bankovnom **rarunu / debitnoj**

kartici radi obrade plazanja rlanarine. Kao rezultat registracije, dodjeljuje vam se Elektroluksev broj ANP-a, SK+ ili SK te odabirete (ili vam se dodijeli) jednu ili više lozinke ili PIN (u **nekim slurajevima), pri remu se** oba broja pohranjuju kod nas.

Obnova **rланства** - Kad je vašem ANP, SK+ ili SK obnovljena **rланarina,** od vas možemo uzeti osobne podatke. Ovi podaci između ostalog mogu sadržavati ažurirane kontakt podatke ili informacije o kreditnoj kartici za obradu uplate pristojbe za obnovu članstva.

Ne-obnavljanje/poništenje - Ukoliko ne uspijete obnoviti ili dobrovoljno poništite svoju ANP, SK+ ili SK Elektroluksevu prijavu (ili mi poništimo vašu ANP, SK+ ili SK prijavu), možda ćemo uzeti vaše osobne podatke.

Te informacije mogu sadržavati vaše mišljenje o nama **i/ili o rimbenicima** koji su utjecali na vašu odluku o prekidu suradnje, kao i informacije o dostavi ili kontakt informacije o bilo kojim još uvijek aktivnim poslovnim transakcijama među nama, da bismo između ostalog mogli usavršiti svoje usluge i **proizvode, te na taj narin** bolje zadovoljiti potrebe **postojezih ili buduzih** ANP-a i SK+.

Narurivanje - Kada narurujete proizvode ili usluge, mi uzimamo vaše osobne podatke (kao što su ime i prezime, ANP ili SK+ Elektroluksev broj (ukoliko je primjenjivo), informacije o isporuci, kontakt informacije **i informacije o naplasivanju,** transakcije i informacije o kreditnoj kartici, **bankovnom rarunu / debitnoj kartici,** te zadržavamo ove informacije kao dio zapisa o narudzbama.

Ankete i promotivne aktivnosti - S vremena na vrijeme, u anketama i upitnicima možete dobrovoljno dati osobne podatke ili pak na naš zahtjev sudjelovati u glasovanju i osobnoj procjeni. Svrha zahtjeva je bolje razumijevanje vaših potreba te usavršavanje usluga i proizvoda, kako bismo te potrebe bolje zadovoljili.

Korištenje Internet stranica - Pri korištenju naših Internet stranica, mogli bismo od vas zatražiti da upišete svoje osobne podatke, koje mi kasnije pohranjujemo. Uz to, mogli bismo uzeti vaše osobne podatke vezane uz vaš pristanak na naše uvjete, korištenje Internet stranica i transakcije putem Interneta.

Kontakt s nama - Kada nas kontaktirate putem telefona, e-maila, faxes ili na neki drugi narin, sadržaj i ishod ovog kontakta mogli bismo zadržati u evidenciji.

Elektroluksevi skupovi i posebna dogaganja - S vremena na vrijeme možete dobrovoljno prisustvovati skupovima ili posebnim dogaganjima sponzoriranim od nas, za koje **sete** ili na kojima ćete, možda dati osobne podatke, fotografije i/ili audiovizualne materijale, koji prikazuju vašu sliku i/ili snimku glasa i/ili izjavu.

Cookies - Kada nas kontaktirate putem službenih Elektroluksevih Internet stranica, koristimo cookies. Cookies su datoteke s podacima koje su pohranjene u vašem **runalu.** One mogu sadržavati informacije koje promotoru službenih Elektroluksevih Internet stranica **omoguzuju da** prepozna korisnika svaki put kada posjeti Internet stranicu, kako bi vidio kako oni koriste službene Elektrolukseve Internet stranice i zabilježio **koliko resto se vracaju.** Cookies koje mi koristimo, provjeravaju i bilježe jeste li pristali na uvjete korištenja (**ukljurujuzi Pravilnik o ruvanju** osobnih podataka). Svi cookies koje koristimo ne vrijede duže od šest (6) tjedana od instalacije. Kada se spojite na službenu Elektroluksevu Internet stranicu, server dodaje mali tekstualni dokument na vaš tvrdi disk - to je cookie. Ovaj je dokument jedinstven, a može ga pro **ritati server ili** vaš pretraživa **r.**

Taj jedinstveni cookie nama ili našim podružnicama otkriva da je vaše **runalu bilo** korišteno za ponovno spajanje na službene Elektrolukseve Internet stranice. Isto tako bismo mogli koristiti cookies da (i) potvrdimo i zabilježimo vaš pristanak na druge primjenjive

uvjete;

(ii) potvrdimo i zabilježimo vaš pristanak za korištenje **drugih informacija, uključujući osobne podatke** koje nam u skladu s našim Pravilnikom o **ruvanju osobnih** podataka s vremena na vrijeme možete dobrovoljno dati putem službenih Elektroluksevih Internet stranica; te (iii) pratimo i bilježimo vaše kretanje na službenim Elektroluksevima Internet stranicama. Cookies se ne mogu izvesti kao kod ili prenijeti virus. **Drugi serveri ih ne mogu ritati i s njih se ne mogu uzeti osobni podaci.** Oni su jednostavno identifikacijski podaci koji su poznati samo vama i nama; ne dijelimo ih s osobama izvan Elektroluksa, Elektroluksevih podružnica **i tresih ovdje** navedenih osoba.

Ukoliko ne želite primati cookies sa službenih Elektroluksevih Internet stranica ili drugih Internet stranica, vaš pretraživač **bi vam trebao omogućiti** da odbijete primati cookies. Da biste to učinili pogledajte, na primjer, pod opciju Preferences ili Internet Options. Međutim, trebali biste znati da **ako onemogućite primanje cookies-a** ili na bilo koji **način** promijenite postavke cookies-a, **nećete** biti u **moguznosti** pristupiti određenim informacijama, materijalima i/ili uslugama dostupnim na službenim Elektroluksevima Internet stranicama.

Osobne podatke koje prikupljamo mogu uzeti naše

(a) podružnice, **pomožne** podružnice i/ili odsjeci, **(b) zastupnici ili dobavljači treze strane, uključujući dobavljače** informacijskog sustava, podataka o skladištu, službe za korisnike, **dobavljače proizvoda** ili usluga koje su dostupne preko nas, naše tržišne i poslovne savjetnike i/ili banke (skupno, "Treće osobe"), ali uvijek u skladu **s Pravilnikom o ruvanju** osobnih podataka.

KAKO KORISTIMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Osobni podaci koji se traže prema ugovoru i koje mi prikupljamo (što je opisano u gornjem poglavlju naslovljenom "Vaši osobni podaci - Osobni podaci koji se traže prema ugovoru"), bit će korišteni u izvršenju tog ugovora kao što slijedi i kao što je primjenjivo:

1. Obrada vaše Elektrolukseve prijave kao ANP, SK+ ili SK;
2. Obrada vaših narudžbi;
3. Obrada vaših uplata ili isplata;
4. Olakšavanje provogjenja vaše Elektrolukseve prijave kao ANP, SK+ ili SK ili vaših prijava s našim podružnicama, uključujući **rujanje (bez ograničenja); I prazenje i izvje** štavanje vaše linije sponzorstva; II pružanje informacija o opsegu kupnje,

zaragenim bonusima, razini nagrada i drugim informacijama vezanim uz aktivnosti poslovanja, vašem preporu **renom ANP**u, vašoj organizaciji **ANP-a u gornjoj liniji, obuhvaćenom** Elektroluksevima planom prodaje i trgovanja; III davanje na uvid imena, adrese, telefonskog broja i/ili e-mail adrese ANP-u/SK+ u donjoj i gornjoj liniji vaše organizacije; IV komunikaciji s vama po pitanju registracije, narudžbama ili **plaćanju, za druge informacije** ili radi odgovora na vaše komentare ili pitanja;

5. Spreravanje prijevare;

6. Naplata dugova; i/ili

7. Potvrda za pristup našim informacijama, materijalima, proizvodima i/ili uslugama.

Nadalje, uz vaš pristanak, možemo koristiti te iste, u ugovoru tražene osobne podatke kao i druge elemente osobnih podataka opisanih u gore navedenom poglavlju naslovljenom "Vaši osobni podaci - Dodatni **osobni podaci**" za **sljedeće svrhe:**

1. **Prikupljanje statističkih podataka;**
 2. Pisanje demografske analize ili sastavljanje drugog istraživa **rkog izvje** štaja;
 3. Potvrda ili ispravljanje vaših osobnih podataka;
 4. Ocjenjivanje vaše uspješnosti, što se tiče **re** vaše Elektrolukseve prijave za ANP-a, SK+ ili SK sklopljenog s nama ili našim podružnicama.
 5. **Prazenje kori**štenja naših informacija, materijala, **proizvoda i/ili usluga, uključujući (bez ograničenja)** pracenje **opze** razine aktivnosti na našim službenim Elektroluksevima Internet stranicama;
 6. Procjena vašeg zadovoljstva s trenutnim informacijama, komunikacijama, materijalima, proizvodima i/ili uslugama;
 7. Poboļšanje kvalitete i primjenjivosti naših proizvoda, usluga, informacija, komunikacija i/ili materijala i/ili njihove izmjene kako bi ih bolje prilagodili vašim potrebama;
 8. Poboļšanje kvalitete, vrste i **narina** našeg **međusobnog** kontakta tako da informacije, komunikacije, materijale, ponude proizvoda ili usluga prilagodimo vama ili grupi pojedinaca s istim karakteristikama kao vi i/ili na temelju vaših **određenih potreba, u slučaju da ste izričito pristali** na korištenje vaših osobnih podataka za svrhe direktnog marketinga (kao što je definirano u odlomku ovog dokumenta naslovljenom "Vaša prava" - "Pristanak na direktni marketing");
 9. Dijagnosticiranje problema s našim kompjuterskim serverima.
- Konacno, **upotrijebit ćemo, reproducirati,**

promijeniti, objaviti i/ili dopustiti objavu fotografije i/ili audiovizualnog materijala koji prikazuje vaš lik i/ili snimku vašeg glasa i/ili vaše izjave temeljeno samo na vašem **izričitom posebnom, odobrenju danom** u vašoj ANP, SK+ ili SK Elektroluksevoj prijavi i/ili drugacije.

RASPOLAGANJE VAŠIM OSOBNIM PODACIMA

Elektroluks ne daje, ne prodaje, ne iznajmljuje, niti trguje vašim osobnim podacima.

Trece osobe - Kada je nužno ili primjereno da nam dopustite nesmetano obavljanje našeg posla, ili da izvršimo naše dužnosti prema vama, mogli bismo neke od vaših osobnih podataka ili sve njih povjeriti **trećim osobama** s kojima smo sklopili ugovor za obradu takvih **osobnih podataka uključujući ANP-e/SK+/SK** u vašoj gornjoj ili donjoj liniji.. Sa svim **trećim osobama** kojima bismo mogli dati vaše osobne podatke, sklopit ćemo ugovor prema **kojem se se oni obvezati da** ce se prema vašim osobnim podacima odnositi kao prema povjerljivim podacima i u skladu s Pravilnikom **o ruvanju osobnih podataka o privatnosti i zakonom**. Naši ugovori s **trećim osobama se zahtijevati da treće** osobe koriste vaše osobne podatke **isključivo** za svrhe spomenute u ugovoru koje po svom opsegu **nikada neze biti veze od** onih za koje mi koristimo vaše osobne podatke kao što je gore opisano. Trećim **osobama neze biti** dopušteno prenositi vaše osobne podatke drugim **trećim osobama** osim ako je to potrebno kako bi izvršili svoje obveze na koje su se obvezali u našem ugovoru.

ANP-i/SK+ - Ako ste ANP/SK+/SK, dobivat **ćete** savjete i informacije od vaše mreže koja se sastoji od vašeg preporu **renog ANP-a/SK+/SK** i organizacije ANP-a u gornjoj liniji. Ako ste SK, dobivat **ćete** savjete i informacije o proizvodima i **narurivanju** od vašeg ANP-a/SK+ za proizvode koje **narurujete** od nas ili naših podružnica. Kako bismo uspostavili takvu komunikaciju i kako **biste nam omogućili da** nesmetano vodimo posao i ispunimo naše obveze prema vama, mogli bismo vašem preporu **renom ANP-u/SK+** i organizaciji u gornjoj liniji povjeriti ugovorom zahtjevane osobne podatke (prema gore definiranom). Oni su se obvezni prema tim osobnim podacima odnositi u skladu s Pravilnikom **o ruvanju** osobnih podataka i primjenjivim zakonom.

Publikacije - Možemo prikupljati fotografske i/ili audiovizualne materijale koji prikazuju vaš lik i/ili

snimiti vaš glas i/ili vaše izjave sve u svojstvu vas kao ANP-a, SK+ ili SK, ali temeljeno samo na vašem **izričitom posebnom, odobrenju danom** u vašoj ANP, SK+ ili SK Elektroluksevoj prijavi i/ili **drugarije**.

Ostali - Uz to, mogli bismo otkriti neke ili sve vaše osobne informacije **trećim osobama** s kojima nismo potpisali ugovor, ukoliko tako zahtijeva zakon.

Takoger, zadržavamo pravo izvijestiti organe vlasti o bilo kakvim aktivnostima za koje u dobroj vjeri smatramo da su protuzakonite. Na kraju, mogli bismo objaviti osobne podatke kada s razlogom smatramo da je to potrebno za zaštitu prava, imovine i sigurnosti drugih ili nas samih.

Naravno, nismo odgovorni za privatno djelovanje bilo **kojih trećih osoba koje bi mogle omogućiti** pristup ili se povezati s našim informacijama, materijalima, proizvodima i/ili uslugama. Bilo kakva pitanja o takvom djelovanju trebaju se uputiti tim **trećim osobama**. Vaša je odgovornost da se **raspitate kod tih trećih osoba** kako biste saznali više o njihovim metodama održavanja privatnosti.

KAKO ODRŽAVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE SIGURNIMA

Gdje pohranjujemo vaše osobne podatke - **Pohranit ćemo va** še osobne podatke u bazama podataka koje održavamo mi ili naše podružnice u **Njemarkoj i Sjedinjenim Amerirkim Dr** žavama. S vremena na vrijeme, mogli bismo kombinirati vaše osobne podatke s drugim podacima koje **ruvamo** mi ili naše podružnice u drugim zemljama u svrhu **izraruna bonusa i izrade** izjava o bonusima, karti linije sponzorstva i/ili drugih izvještaja ANP-a. Te podružnice u svojim bazama podataka mogu cuvati vaše osobne podatke u ovom kombiniranom obliku. Prijenos podataka izvan Europske Unije - Nikad **nezemo** prenijeti osobne podatke van Europske Unije osim svojim podružnicama i drugi strankama s kojima imamo ugovor za obradu takvih osobnih podataka u skladu s uputama podružnice i u skladu s **Pravilnikom o ruvanju osobnih podataka**. Sigurnost elektronske baze podataka Elektronske **baze podataka se se ruvati na** sigurnim samostalnim serverima koji su smješteni u kontroliranim i sigurnim **podrurjima**. **S vremena na vrijeme se se raditi** sigurnosne verzije (back up verzije) osobnih podataka koje pohranjujemo elektronskim putem. Te sigurnosne **verzije bit se** pohranjene na drugom kontroliranom i

sigurnom podrurju. Osobni podaci koje pohranjujemo elektronskim putem, poput osobnih podataka, bit ce dostupni zaposlenim korisnicima ili korisnicima ovlaštenima od strane Elektroluksa, podružnicama, **pomoznim podružnicama** i/ili odsjecima Elektroluksa, **trezim osobama i ANP-ima/SK+** koji posjeduju odobrene login identifikacijske brojeve i zaštitnu **lozinku, te u sluraju da to** zahtijeva primjenjivi zakon, **takve stranke bit ze** podvrgnute odregenim **tehnirkim i organizacijskim** sigurnosnim mjerama.

Sigurnost osobnih podataka u tiskanom obliku - Kopije osobnih podataka u tiskanom obliku ce se cuvati na sigurnojm mjestu ili u Elektroluksevoj kartoteci.

Takva lokacija ili sam ormar za kartoteku moraju biti

zakljurani kada nisu u uporabi. Pristup toj lokaciji i/ili ormaru za kartoteku u kojem se drže takvi osobni **podaci, bit ze ograniren na pojedince rije** zaposlenje u Elektroluksevoj podružnici to zahtijeva, odnosno na one kojima je to u opisu posla.

Vaša odgovornost za ANP/SK+/SK Elektroluksev broj, lozinku i PIN - Na vama je **da ruvate svoj** Elektroluksev broj, lozinku i PIN koju koristite za pristup našim Internet stranicama, ukoliko se njima koristite, ili našim drugim uslugama. Trebate nas odmah izvijestiti ako sumnjate da je netko drugi došao do vašeg Elektroluksevog broja, lozinke i PIN. Zbog toga što su vaš Elektroluksev broj, lozinka i PIN odregeni posebno **za vas, prihvažete svu** odgovornost za bilo kakvo korištenje Internet stranica ili naših drugih usluga **pripremu** koristite svoj Elektroluksev broj, lozinku i PIN. Poslovni i privremeni upravitelji - Ukoliko ste ANP/SK+, možete odregenim osobama dati ovlaštenje za pristup vašim informacijama, materijalima i uslugama u vaše ime kao poslovnog i privremenog upravitelja, a to trebate napraviti pismenim putem, i dostaviti nam primjerak spomenutog pismenog ovlaštenja. **Na taj narin dajete nam** ovlaštenje da toj istoj osobi omogucimo pristup svim podacima o vama i vašem poslovanju, sukladno s vašim ovlaštenjem i ovim Pravilnikom o **ruvanju osobnih** podataka o privatnosti.

Ukoliko našim informacijama, materijalima i uslugama pristupate kao ovlašteni poslovni ili privremeni upravitelj drugog ANP-a/SK+, pristajete na to da mi imamo pravo pružiti informacije o vama svakom pojedincu koji je vas ovlastio kao svoga poslovnog upravitelja.

VAŠA PRAVA

Uz vaša ostala prava koja su opisana u odlomku Vaše mogu **znosti ovog Pravilnika o ruvanju** osobnih podataka i drugdje u ovom Pravilniku o **ruvanju osobnih podataka, pripadaju vam sljedeza** prava koja se odnose na vaše osobne podatke:

Pristup i ispravak vaših osobnih podataka - Mi kontroliramo podatke i odgovorni smo za obradu vaših osobnih podataka. Vaša prava prema primjenjivom **zakonu mogu ukljurivati pristup** osobnim podacima pod našom kontrolom, kao i pravo da ispravite ili izbrišete osobne podatke. Kako biste ostvarili to pravo, morate izravno nama podnijeti zahtjev za informacije o vašim osobnim podacima. Isto tako bismo vam mogli poslati upitnike ili obavijesti s odregenim osobnim podacima koje dobivate na uvid i po potrebi ispravljate. Na kraju, za sve dokumente koje vam šaljemo pri normalnom tijeku poslovanja, a koji sadrže vaše osobne podatke, **bit ze potrebno da provjerite tornost tih osobnih** podataka. Ukoliko je bilo koji od osobnih podataka neispravan, trebate ispuniti obrazac za promjenu osobnih podataka, kojeg možete na **zi u Poretnom kompletu, Odjelu za odnose** sa strankama i na stranici "Moji podaci" i poslati ga putem maila ili faxes na ovdje navedenu adresu.

Brisanje vaših osobnih podataka pri prekidu suradnje - Imate pravo izbrisati svoje osobne podatke

iz naše baze podataka unutar razumnog vremenskog razdoblja nakon što su poslužili svojoj **svrsi. Kao opze pravilo, potruditi zemo se da** osiguramo da vaši osobni podaci, koji se odnose na prijavu ANP-a ili SK+ koja je bila poništena ili je istekla, budu izbrisani iz naših sustava unutar tri godine od poništenja ili isteka, osim ako postoji u to vrijeme važe**zi poslovni razlog za** zadržavanje tih podataka na dulji vremenski period.

Informacije o vašim osobnim podacima koje smo dobili od nekog drugog - Ukoliko vaše osobne podatke nismo dobili izravno od vas, o tome **zete** biti informirani prije obrade tih osobnih podataka i za takvu obradu **ze se tra** žiti vaš pristanak.

Pristanak na direktni marketing - Imate pravo **izirito pristati na direktni marketing s na** še strane.

Direktni marketing **ukljuruje** izravnu komunikaciju (**ukljurujuzi neogranirenu** komunikaciju direktnom poštom, e-mailom, telefonom, i SMSom) koja je oblikovana tako da **privure stranke, i da ih** navede da traže još informacija o odre **ne nom** proizvodu, ili pak da se od primatelja prikupe odregeni podaci.

Direktni marketing izme **ustalog ukljuruje** posebne ponude proizvoda sa sniženim cijenama,

nudi priliku da kupite "x" i da "x" dobijete besplatno, te nudi dodatne VBNP za određene kupovine, kao i ankete.

Ne uključuje komunikaciju s ciljem informiranja ANP-a/SK+ i članova o proizvodima, Elektroluksevoj poslovnoj prilici i/ili mogućnostima maloprodaje i sponzoriranja.

Na Elektroluksevoj prijavi kao ANP ili SK+ upisali ste svoj pristanak (ili nepristanak) na direktni marketing, ali to možete promijeniti u bilo koje vrijeme tako da nam dostavite svoj pismeni zahtjev na Elektroluks d.o.o., 7000 Bitola, Braća Mingovi Br.18.

IZMJENA PRAVILNIKA O RUVANJU OSOBNIH PODATAKA

Ovaj Pravilnik o ruvanju osobnih podataka bismo s vremena na vrijeme mogli dopunjavati kako bismo **uključili izmjene u zakonima i propisima ili promjene pri poslovanju. Ako ste ANP ili SK+ bit ćete** informirani o izmjenama u Pravilniku objavljivanjem tih izmjena u Amagramu ili drugoj Elektroluksevoj literaturi, službenim Elektroluksevim Internet stranicama ili bilo kojim drugim **načinom** dozvoljenim primjenjivim zakonom, koji imate obavezu pažljivo **pročitati radi** uvida u takve promjene. **Potiremo** vas da **redovito** provjeravate **Pravilnik o ruvanju osobnih podataka.**

