

## Најчесто поставувани прашања за електрична греалка за вода - Бојлер

1. Дали високомонтажен модел на електрична греалка за вода може да се користи-монтира како нискомонтажен и обратно?  
- Не.
2. Зошто кога термостатот (копчето) е на нула свети сигналната сијалица?  
- Тоа не е дефект, заштитата на електричната греалка за вода од замрзнување функционира како најниска измерена температура 10 С. Доколку апаратот е приклучен на електрично напојување со постигнување на температурата во котелот на производот престанува греењето односно се гаси сигналната сијалица.
3. Зошто додека грее електричната греалка за вода во котелот се слуша шумење - клоотење?  
- Јачината на грејачот е можна причина за шумењето. Разликата на потенцијалите помеѓу Mg анодата, грејачот и водата како електролит предизвикува таков звук. Тоа не е вриење на водата и после краток период кога потенцијалите ќе се изедначат звукот ќе го снема.
4. При греењето на електричната греалка за вода од славината капе топла вода?  
- Логичен момент зошто при загревање на водата во котелот на апаратот таа се шири и ги полни приклучните црева( панцир приклучни црева). Таа вода како капка се појавува низ славината и за апарат од 5л при загревање од нула до максимум изнесува 0,2л вода , на апарат од 10л тоа изнесува 0,35л вода.
5. Само што ја приклучивме електричната греалка за вода таа не грее.  
- Доколку апаратот е приклучен на електрично напојување, а котелот не е наполнет со вода (види упатство за монтажа) тогаш доаѓа до горење на електричниот грејач поради работа на суво. Грејачот не може да издржи работа на суво повеќе од 1мин. , а притоа да не изгори.  
**РЕКЛАМАЦИЈАТА НЕ СЕ ПРИЗНАВА, А КОРИСНИЦИТЕ ТЕШКО ЈА ПРИФАЌААТ ИНФОРМАЦИЈАТА.**
6. Зошто се стопени пластични делови од куќиште или изолација-стиропор?  
- Чест случај каде што апаратите се приклучени на електрични инсталации каде заземјувањето не функционира. Сите електрични апарати (потрошувачи) кои се приклучени на иста фаза можат да бидат причина за посочениот дефект, а притоа е неисправен еден со пробој спрема маса. Во електричната греалка за вода има спој на струја и вода и затоа дефектот се манифестира на панцир приклучните црева. Често пати анализите покажуваат дека самиот апарат електрички е исправен, а дефектот е пробој на маса во некој друг потрошувач (електричен шпорет, електрично решо, греалка и др.).
7. Посебно внимание за инсталирање-монтажа на апаратот како нискомонтажен.  
- При ниска монтажа-подпултна најчеста грешка е приклучувањето на цревата од славината кон апаратот. Во упатството за монтажа објаснета е целата постапка за исправна монтажа. Доколку нешто не е јасно да се консултира производителот.
8. Зошто термометарот не покажува до последната точка-ознака(нема доволно топла вода)?  
- Биметалниот покажувач на топлина термометар е ориентир кој ја означува приближната загреаност на водата во волуменот на котелот и логично е да 2/3 од истиот има константна

температура. Максималната температура на водата се регулира со термостат кој е приклучен на грејачот и кога сигналната сијалица не свети тоа значи дека грејачот не грее односно постигната е подесената температура. Максималното загревање на водата е 75 до 80°C и тоа е во согласност со европските ЕС норми заради заштита од прегревање односно попарување.

**9. Зошто од сигурносниот вентил капе вода?**

- При греењето волуменот од котелот кој е проектиран за воздушен слој се намалува затоа што водата се шири. Тоа ширење на водата се манифестира со зголемувањето на притисокот во котелот за 0,1 до 0,15МПа. Доколку вентилот капе тоа значи дека истиот е исправен, односно истиот си ја извршува функцијата (прочитај во упатството за монтажа-упатно е да има црево за прифат на водата што капе од сигурносниот вентил и истата ја одведува во канализација).

**10. Зошто е топла цевката за довод на ладна вода(плаво означена)?**

- Доколку сигурносниот вентил е поставен на доводната цевка на котелот за влез на ладна вода во истиот при греењето поради ширење на водата низ сигурносниот вентил доаѓа до пропуштање на притисокот назад во мрежата и загревање на истата (може да се додржи со рака). Функцијата на вентилот е да дел од зголемениот притисок во котелот се компензира како поврат во мрежата до моментот на изедначување на притисоците во апаратот и инсталацијата. Ако не е јасно да се консултира производителот.

**11. Зошто нема доволно топла вода?**

- Ако апаратот е приклучен на електрично напојување и после период од приближно 1час загревање сигналната сијаличка не свети тоа значи дека греењето на електричниот грејач е завршено со постигнување на поставената температура на термостатот. Совет-со отворање на пластичниот капак може да се провери подесувањето на полугата за регулација на температура од минимум до максимум и со завртување на истата кон максимум може да се зголеми бараната температура.

**12. Бојлерот споро грее односно има малку топла вода?**

- Најрационално е греење со помали снаги-јачини на грејачот (препорака максимум 2000W) тогаш јаловата енергија за оддавање на топлината од грејачот на вода е минимална односно има најмалку загуби. За времето на греење директно влијание има влезната температура на водата(зимен период)

- Јачината на грејачот нема влијание на температурата на загреаност во котелот на апаратот, нејзината висина зависи од поставеноста на термостатот.